

## 令和3年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市てんきてんき村関連施設 京丹後市高嶋園地
指定管理者	名称	上野自治区
	代表者	上野自治区 区長 大江 隆
担当部課		商工観光部観光振興課

### 1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	331	365	308	休業 4/29-5/31(33日)、8/30-9/22(24日)
利用者数	13,456	10,800	10,176	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

### 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	10,550	8,000	7,857	△ 2,693	△ 143	
売店・食堂収入	0	0	0	0	0	
その他収入	1,216	500	2,777	1,561	2,277	コロナ関連補助金等を含む
指定管理料	15	0	20	5	20	
<b>収入計</b>	<b>11,781</b>	<b>8,500</b>	<b>10,654</b>	<b>△ 1,127</b>	<b>2,154</b>	
売上原価(仕入)	0	0	0	0	0	
事業費	3,780	4,900	4,985	1,205	85	
人件費	4,582	3,600	4,125	△ 457	525	
<b>支出計</b>	<b>8,362</b>	<b>8,500</b>	<b>9,110</b>	<b>748</b>	<b>610</b>	
<b>収支差引</b>	<b>3,419</b>	<b>0</b>	<b>1,544</b>	<b>△ 1,875</b>	<b>1,544</b>	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

SNSを活用し、海岸の夕日の映像や、四季折々の丹後の自然の魅力を伝える映像を発信するほか、夏季の繁忙期にはリアルタイムで現地の天候情報や混雑情報、予約状況等を配信するなど、利用者目線できめ細やかな情報発信を行うことで、約7割を占めるリピーターの客離れを防ぐなど集客努力を行っている。コロナ禍を踏まえ、過密にならないような稼働形態をとるなど、利用者の安心・快適を最優先にした施設運営を実施している。

### 4 総合評価

二度にわたる休業要請がキャンプ場の繁忙期と重なり、利用者数が大きく減少した。また、前年度対象の所得税・消費税の納税額が増えたことで事業費が増加し、収支バランスが難しい一年となった。

一方で、サービス提供のあり方としては、コロナ禍の下、安全安心と快適な利用環境を最優先とし、加えてインターネットの予約システムやSNSを有効に活用した利便性の高い情報発信を行うなど、ファンを大切にする安定した施設運営を行っている。美しい海岸風景と宇川地域の暮らしや文化など、多様で特徴的な魅力を発信し、京丹後の代表的なアウトドア施設として、地域活性化と観光振興に寄与している。