

(案) 次期行財政改革大綱三段表

第 2 次総合計画「基本計画」(H29～R2)	第 3 次行財政改革大綱 (H27～R2)	(案) 次期行財政改革大綱 (R3～R6)
<p><b>目標.7 誰もが幸福をますます実感できる市民総幸福のまち</b></p> <p><b>&lt;行財政&gt;</b></p> <p><b>施策 29 効率的・効果的な行財政運営</b></p> <p><b>施策の目的</b></p> <p><u>市民満足度の向上と持続可能な行財政運営を実現します。</u></p> <p><b>現状と課題</b></p> <p><b>【現状】</b></p> <p><u>・市は、普通交付税や合併特例債など、平成 31 年度までの合併特例措置を活用していますが、特例措置終了後の歳入に見合った財政規模への転換に向け、確実に行財政改革を断行しなければならない状況にあります。</u></p> <p><u>・第 3 次行財政改革大綱で掲げる</u></p> <p><u>①「市民とともに進める協働のまちづくり」</u></p> <p><u>②「市民から見た行政満足度の向上」</u></p> <p><u>③「市民のための効率的・効果的な行政運営」</u></p> <p><u>④「市民が安心できる健全な財政運営」の</u></p> <p><u>4 項目の実現をめざし、第 3 次行財政改革推進計画に基づき取り組んでいます。</u></p> <p><b>【課題】</b></p>	<p>はじめに</p> <p>(略)</p> <p>こうした中、引き続き自主的・自律的に行政課題に対応し、<u>市の発展と持続可能な行財政運営を推進していくための指針として、「第 3 次京丹後市行財政改革大綱」を策定しました。</u></p> <p>言うまでもなく、地方自治体の使命は住民の福祉の増進であり、行財政改革は、市民のために「最小の経費で最大の効果を挙げる行政」を実現するために行うものです。</p> <p>(略)</p> <p><b>第 1 章 策定の趣旨</b></p> <p><b>第 1 節 第 3 次行財政改革の必要性</b></p> <p><b>1 これまでの行財政改革の取組</b></p> <p>(略)</p> <p><b>2 第 3 次行財政改革大綱策定の必要性</b></p> <p>第 1 次・第 2 次行財政改革により、市の発展と持続可能な行財政運営に向けた取組を推進してきたところですが、<u>人口減少・少子高齢化社会の急速な進展、市民ニーズの多様化・高度化など、社会情勢が予想を超える速さで変化しており、こうした社会の変革に的確に対応できるよう、行政も常に改革を進めていかなければならない状況にあります。</u></p> <p>また、今後も地方分権改革の更なる進展が見込まれる中、住民に最も身近な基礎自治体である市町村の役割はより一層大きくなり、地域の特色を生かした自主的・自律的な行財政運営が不可欠です。</p> <p>さらに、本市は、普通交付税と臨時財政対策債における合併算定替による加算措置(市町村合併による特例措置)や有利な借金である合併特例債の発行など、合併による財政支援策を活用していますが、これらの合併特例措置は平成 31 年度をもって終了することが確定しており、<u>特例措置終了後の歳入に見合った財政規模への転換に向けて確実に行財</u></p>	<p><b>目標.7 誰もが幸福をますます実感できる市民総幸福のまち</b></p> <p><b>&lt;行財政&gt;</b></p> <p><b>施策〇 行財政改革大綱(効率的・効果的な行財政運営)</b></p> <p><b>施策の目的</b></p> <p><u>市の発展と持続可能な行財政運営を推進します。</u></p> <p><b>現状と課題</b></p> <p><b>【現状】</b></p> <p><u>・本市は、平成 16 年 12 月の「京丹後市行財政改革大綱」策定以降、現在、第 3 次行財政改革大綱に基づき、市の発展と持続可能な行財政運営に向けた取組を進めているところです。</u></p> <p><u>・市民ニーズの多様化など行政に求められる役割は、ますます複雑・高度化しています。それらに対応するためには、限られた行政資源(人・物・金・時間)の効果的な活用が必要となっています。</u></p> <p><u>・本市最大の財源である普通交付税の合併特例措置は令和元年度で終了しましたが、少子高齢化の進展に伴う社会保障関係経費をはじめ、公共施設等の老朽化による維持管理経費、地方公営企業会計・特別会計への繰出金等が増加傾向にある中、引き続き行財政改革を着実に実施しなければならない状況にあります。</u></p> <p><b>【課題】</b></p> <p><u>・市民生活を将来にわたって支えていくために、積極的な財源確保に取り組むことです。</u></p>

- ・人口減少・少子高齢化社会の急速な進展や市民ニーズの多様化・高度化などの社会の変革に的確に対応できるよう、行政も常に改革を進めることです。
- ・職員の人材育成や活躍できる職場環境づくり等を通して、地域の特色を活かした自主的・自律的な行財政運営を進めることです。
- ・市債借入の増加は、後の公債費負担の増加につながり、財政構造を硬直化することにもつながりかねないため、活用の適否など、市債借入額の抑制に配慮することです。

**施策の目標**

- ・市民や地域団体等との協働により、地域課題の解決や地域資源の有効活用などに向けた取組みを進めます。
- ・市民に対して、真に必要で、良質かつ利便性の高い行政サービスの提供などにより、市民満足度の向上をめざします。
- ・市役所において、組織の機能向上と効率化、職員人件費の適正化、事務事業の最適化などを推進します。
- ・市民に対して、行政サービスを安定的・継続的に提供していくため、将来にわたって市民が安心できる健全な財政運営を実現します。

政改革を断行しなければならない状況にあります。

これらの市政を取り巻く状況に対応し、引き続き、市の発展と持続可能な行財政運営の推進に向けた取組を進める指針として第3次京丹後市行財政改革大綱（以下「第3次行革大綱」という。）を策定します。

**普通交付税の合併算定替の逡減イメージ**  
(略)

**第2節 この改革が目指すもの**

- 第3次行財政改革大綱では、次の4項目の実現を目指します。
- 1 市民とともに進める協働のまちづくり**  
多様化・高度化する市民ニーズに沿った公共サービスを提供し、更にはその質を維持向上させるためには、市民と行政が協働して、まちづくりをより効果的に進めることが必要です。  
そのため、行政のビジョンや情報を広く発信・共有するとともに、市民、地域団体、事業者、NPO、ボランティア組織などの地域で活動する多様な主体と市が対等な立場でそれぞれの特性を生かして役割を分担し、協力しながら地域課題の解決や地域資源の有効な活用などに向けた取組を進めることで、豊かな市民生活を実現します。
  - 2 市民から見た行政満足度の向上**  
市民が行政に求めるのは、市民の視点で「価値がある」「役に立つ」と評価できる政策の展開です。  
そのため、多様化・高度化する市民ニーズを的確に把握し、適切に対応できる職員を育成するとともに、市民にとって真に必要で、良質かつ利便性の高い行政サービスを提供することにより、市民満足度の高い市政を実現します。
  - 3 市民のための効率的・効果的な行政運営**  
行政運営に当たっては、限りある行政資源（人・物・金・時間）の配分を最適化し、より豊かな市民生活を実現するため、政策を効率的・効果的に実施することが求められます。  
そのため、組織の機能向上と効率化、職員人件費の適正化、補助金や公共施設の見直しなどを含む事務事業の最適化及び業務のアウトソーシングを推進し、効率的・効果的な行政運営を実現します。

- ・市民ニーズの多様化等に的確に対応するために、ICT等を活用した業務効率化を進めるとともに、職員の人材育成や活躍できる職場環境づくり等に努めることです。

- ・老朽化した多くの公共施設等を保有する本市において、施設全体の適正な配置や有効活用を進めるために、見直しを積極的に進めることです。
- ・地方公営企業会計・特別会計が将来にわたって安定した行政サービスを提供するために、より健全な財政運営を進めることです。

**施策の目標**

- ① 積極的な財源確保**  
・「ふるさと納税」の抜本的な拡充など、自主財源の確保に全力で取り組みます。
  - ② ICT等を活用した効率的・効果的な行財政運営**  
・ICT等を活用したスマート自治体（AI・RPA（※）等による行政サービスを提供する自治体）をめざすとともに、職員の人材育成等により、効率的・効果的な行財政運営を推進します。
  - ③ 公共施設等の効率的・効果的な管理**  
・施設の計画的な維持修繕による長寿命化など、公共施設等を適正に管理し、市有財産の有効活用を図る取組を推進します。
  - ④ 地方公営企業会計・特別会計の持続可能な会計運営**  
・地方公営企業会計・特別会計の経営（財政）見通しの作成など、持続可能な取組を進めます。
- （※）RPA：「Robotic Process Automation」の略。パソコンを使って行うキーボードやマウス等の操作を人に代わって作業する技術。

**めざす目標値**

指標名	単位	計画策定時 (H26)	現状値 (H28)	目標値 (H36)
市民満足度調査結果 (満足度指数が中間値以上の項目の割合)	%	56.3 (H25)	56.3 (H25)	100
市民満足度調査結果(満足度指数が上昇した項目の割合)	%	87.5 (H25)	87.5 (H25)	100
長時間労働者数(年間360時間以上の時間外勤務)	人	58 (H25)	60 (H27)	0
女性管理職員数(病院等医療職及び幼稚園・保育所を除く)	人	13	21	25
市債借入額	億円	42.6 (H25)	32.4 (H27)	20
公債費	億円	49 (H25)	47.5 (H27)	40
市税収納率	%	94.1 (H25)	95.3 (H27)	95.5

**施策の主な内容**

**① 市民とともに進めるまちづくり**

○積極的かつ効果的に市政情報を提供するとともに、市民が市の計画策定や評価に主体的に関わる取組みを推進し、市民意見の積極的な聴取と市政への反映に努めます。

○各種団体等との既存の協定や連携を継続・充実させるとともに、新たな協定・連携を推進します。

○他の自治体との連携を強化し、相互協力の上、行政サービスを効率的・効果的に提供するとともに、行政課題に対して効果的に取り組みます。

**4 市民が安心できる健全な財政運営**

合併特例措置の終了後も行政サービスを安定的・継続的に提供していくため、本市の厳しい財政状況を見据えながら、積極的な財源確保と抜本的な歳出の見直しを進め、将来にわたって市民が安心できる健全な財政運営を実現します。

**第2章 改革への取組**

前章で掲げた4項目を実現するため、次のとおり改革への取組を展開します。

**第1節 市民とともに進めるまちづくり**

**1 市政への市民参画の推進  
(取組の視点)**

市民ニーズに的確に対応した行政サービスを提供するためには、市民から広く意見聴取する機会を充実するなど、市政への市民参画を促進するとともに、その意思を適切に市政に反映していくことが重要です。

また、市民が市政に対して考え、話し合い、意見を言いやすい環境を醸成するため、積極的・効果的に市政情報を提供することも重要です。  
(取組)

**(1) 積極的で効果的な市政情報の提供**

マスメディアへの情報提供及び広報紙、ホームページ、ケーブルテレビを始めとした既存の情報提供手段の活用に加え、新しい手法も検討しながら、積極的に市政情報を提供します。

また、市政情報を提供する際には、伝えたいことが市民に的確に伝わるよう、内容を分かりやすくしたり、情報量を適切に調整して読みやすくしたりするなど、効果的な情報提供を行います。

**(2) 市政参画機会の充実**

パブリックコメントや「わたしの提案・意見箱」などの市民が意見を述べることができる取組や、審議会への市民参加などの市民が計画の策定や評価に主体的に関わる取組を推進し、市民意見の積極的な聴取と市政への反映に努めます。

**2 多様な主体との協働・連携による公共サービスの提供**

**めざす目標値**

指標名	単位	計画策定時 (2014年度)	現状値 (2019年度)	目標値 (2024年度)
ふるさと納税	億円	0.05	2.98	30.00超
ふるさと納税件数	件	68	6,243	130,000
長時間労働者の割合 (年間360時間以上の時間外勤務) ※病院勤務者を除く	%	12.1	12.9	6.9
公共施設等総合管理計画個別施設計画編に基づく管理施設数(普通財産以外)	施設	-	509	465
地方公営企業会計・特別会計への一般会計繰出金等(出資金を含む)	億円	39.9	46.5	54.2

【比較しやすいように基本計画に対比する形で掲載しています。左の番号は施策の目標番号です】

**施策の主な内容**

<p><b>② 市民満足度の高い行政運営と人材育成</b></p> <p>○<u>延長窓口などの便利なサービスの周知に努め、利用促進を図るとともに、電子申請、電子入札の導入など、新たな利便性の高い行政サービスの拡充に向けた検討を進めます。</u></p>	<p><b>(取組の視点)</b> 市民の価値観や生活スタイルの多様化が進む中、公平・平等を原則としている行政のみでは、多様な市民ニーズや地域課題に柔軟・迅速に対応して公共サービスを提供することは困難です。 そのため、地域の多様な主体（市民・地域団体・事業者・NPO・ボランティア組織など）と市が協働して公共サービスを提供する仕組みを構築し、協働の取組を推進することで、市民満足度の高いまちづくりを推進します。 あわせて、市民の合意を得ながら、個人ができることは個人が行い（自助）、個人で解決できないことを地域や民間が行い（共助）、個人や地域、民間の力だけでは解決できないことを行政が行う（公助）という考えのもと、効果的に公共サービスを提供する観点からも、市民が行うことと市が行うことの役割分担を見直していくことも必要です。</p> <p><b>(取組)</b></p> <p><b>(1) 協働の意識づくり</b> 協働の仕組みを構築するためには、市民と行政の双方が、協働についての理解を深め、お互いに協力し合ってまちづくりを進めるという意識を持つことが重要です。 そのため、市民への学習機会の提供や職員の市民活動への積極的な参加を推進し、市民と職員双方の協働に対する意識づくりを促進します。</p> <p><b>(2) 公共サービスの担い手の育成・支援</b> 多様な主体が行う自主的な公共サービスを将来にわたって継続・発展させるためには、その担い手の育成が重要です。 そのため、地域において公共サービスの提供主体となり得る意欲と能力を備えた団体やその核となる人材の育成に向けた取組や支援を行います。 あわせて、多様な主体による自主的・自発的なまちづくりを促進するため、協働に関する情報発信を積極的に行ったり、<u>市の遊休施設を地域の各種団体等に譲渡や貸し出ししたりするなどの取組を推進します。</u></p> <p><b>(3) 協働事業の推進</b> 多様な主体のアイデアや能力を生かした自主的な活動に対して支援し、協働事業を推進します。 また、行政サービスの様々な分野において、提案や要望を反映した事業を実施するなど、市民のニーズに沿った取組を推進するとともに、市民や団体等の参画による事業の立案や実施など、多様な主体と協働・連携した取組を進めていきます。</p> <p><b>(4) 各種協定・連携の推進</b> 災害時応援協定など既に締結している協定や連携の継続・充実を図るとともに、新たな協定や連携を推進し、企業や団体と市がそれぞれの特色や資源を効率的・効果的に生かすことで、公共サービスの向上や地域振興につなげていきます。 また、ほかの自治体との連携を強化し、相互に協力し合うことで、行政サービスの効率的・効果的な提供と行政課題に対する効果的な取組を推進します。</p> <p><b>第2節 市民満足度の高い行政運営と人材育成</b></p> <p><b>1 市民満足度の高い行政サービスの提供</b></p> <p><b>(取組の視点)</b> 市民満足度が高い行政サービスを提供するためには、市民の立場に立ったサービスの提供に努めることが必要であり、そのためには、常に行政に対する市民ニーズを的確に把握して、便利で利用しやすいサービスを効率的・効果的に実施することが重要です。</p> <p><b>(取組)</b></p>	<p>② <u>ICTの活用など、新たな利便性の高い行政サービスの拡充に向け、市民の立場に立って検討を進めます。</u></p>
---	---	--

○各種研修や職員提案制度の推進等に取り組み、職員の能力や意欲、公務品質の向上、コンプライアンス（法令や社会規範、公務員倫理の遵守）の徹底を図ります。

○人事評価を有効に活用して人材育成を図ります。

**(1) 利便度の高い行政サービスの提供**

延長窓口や電話予約による証明書交付、インターネットによる公共施設予約や図書館蔵書検索・予約など、従来から行っている便利なサービスの周知に努め、利用促進を図ります。

また、市民の立場に立った便利な行政サービスの提供に努めるため、電子申請手続など、新たな利便性の高い行政サービスの拡充に向けた検討を進めます。

**(2) 市民ニーズを的確に反映した事業の実施**

地区要望に基づく事業の実施など、市民ニーズを的確に事業に反映させることで、効率的・効果的な事業実施につなげます。

**2 職員人材育成の充実**

**(取組の視点)**

職員数の適正化を進める中で、多様化・高度化する市民ニーズに対応し、かつ市民満足度が高い行政サービスを提供するためには、職員自身の能力と意識の向上が欠かせません。

そのため、各種研修や人事評価などの取組を通じて、職員の能力や仕事に取り組む意欲の向上、さらには職員の意識改革を図ります。

そのことにより、市民に対して説明責任を果たし、積極的に改革・改善に取り組み、かつ市民の立場に立ってまちづくりを進めることができる住民満足拡大型職員を計画的に育成します。

**(取組)**

**(1) 職員の能力向上**

住民満足拡大型職員の育成に向けた各種研修の計画的な実施などにより、職員の能力の向上に努めます。

また、職員が自身の強みや弱みを認識した上で、能力の向上に向け、たゆまぬ努力を行うことが人材育成の基本となることから、職員の自己啓発の推奨と支援を行います。

**(2) 人事評価制度の有効活用**

職員の能力と意欲を高めるためには、職員の能力や努力に見合った適切な評価を行い、評価結果を人材育成や処遇に効果的に活用していくことが重要です。

そのため、勤務評定制度や方針共有制度の評価結果を有効に活用するとともに、新たな人事評価制度による人材育成と処遇への反映を検討します。

**(3) 職員の意欲の維持向上と意識改革**

人材育成を効果的に推進するとともに、職員の能力を最大限に発揮するためには、職員の意欲の維持向上が重要です。

そのため、部下の意欲を高めることができる管理監督者の育成を図るとともに、職員提案制度を推進するなど、職員の意欲の維持向上に努めます。

また、「職員は全体の奉仕者として公共の利益のために勤務する」という地方公務員としての職務を再認識し、市民の立場に立って職務を遂行するよう、各種研修などを実施し、職員の意識改革を図ります。

**3 信頼される市役所づくり**

**(取組の視点)**

市政を進めていく上では、市民との信頼関係は非常に重要かつ不可欠なものです。

そのため、事務処理のミスや停滞、職員の不祥事や心無い対応などにより、市役所全体に対する信頼が損なわれることがないよう、公務品質の向上やコンプライアンスの徹底を図る必要があります。

また、市民との信頼関係を構築するためには、市民に開かれた市政を推進することも重要です。

**(取組)**

**(1) 公務品質の向上**

職員の事務処理ミスの防止、公務能率の改善のほか、接遇向上や分かりやすい文書づくりといった親しみやすい市役所づくりへの取組

② 各種研修や職員提案等の推進に取り組み、職員の能力や意欲、公務品質の向上、コンプライアンス（法令や社会規範、公務員倫理の遵守）の徹底を図ります。

② 人事評価を有効に活用して職員の人材育成を図ります。

<p><b>③ 効率的・効果的な行政運営の推進</b></p> <p>○<u>効率的・効果的な組織体制の構築、職員任用の工夫や人材派遣の活用、事務事業の最適化の推進などにより、組織機能の維持・向上を図ります。</u></p> <p>○<u>市民の利便性を確保し、市民との協働を推進するため、市民局の機能について、絶えず検討していきます。</u></p> <p>○<u>職員の能力を最大限発揮できる職場環境や雰囲気づくりを進めます。</u></p> <p>○<u>職員数と職員給与等の国に準じた適正化に努め、職員人件費の適正化を維持します。</u></p> <p>○<u>補助金等について、公益上の必要性の観点から見直しを進め、適切な制度運用と歳出の抑制を行います。</u></p> <p>○<u>公共施設の廃止、統合、移譲などの抜本的な見直しを計画的に進めるとともに、その効率的・効果的な管理・運営に努めます。</u></p>	<p>などを推進し、公務の品質向上に努めます。</p> <p><b>(2) <u>コンプライアンスの徹底</u></b> 研修などにより職員のコンプライアンスに対する意識の徹底と不祥事の防止を図り、公正で信頼される市政を確立します。</p> <p><b>(3) <u>透明性の高い市政の推進</u></b> 積極的な情報の発信・公開により、市民との情報共有に一層努め、行政運営の透明化を図り、市民に関かれた市政を推進します。</p> <p><b>第3節 効率的・効果的な行政運営の推進</b></p> <p><b>1 組織の機能向上と効率化</b> <b>(取組の視点)</b> 厳しい財政状況を見据えつつ、サービスの提供において適切な人員配置や事務配分になっているか検証を行う中で、職員の能力が最大限発揮できる組織を目指して職場環境の変革を進めるとともに、効率的・効果的に行政サービスを提供することが可能な組織の構築に向けた検討を進める必要があります。 また、合併による行財政改革の効果をより一層発揮するため、本庁機能の集約化についても検討を進めていく必要があります。</p> <p><b>(取組)</b></p> <p><b>(1) 組織の機能向上と効率化</b> 職員数の適正化に取り組む中で、円滑で無駄のない組織運営を図るため、適切な人員配置や事務配分となっているかの検証に努めながら組織の見直しを行い、<u>効率的・効果的な行政サービスの提供が可能な組織体制の構築を進めるとともに、再任用職員の採用や臨時・非常勤職員、任期付職員の任用、人材派遣の活用などにより、組織機能の維持・向上と効率化を図ります。</u> また、組織の見直しと併せて<u>事務事業の最適化、アウトソーシングの推進</u>などを進め、<u>時間外勤務の縮減</u>にも取り組みます。 さらに、部局間、職員間などの意思疎通や情報共有を深めるとともに、組織横断的なチームなどを有効に設置・活用し、政策推進に向けた機能の充実を図ります。 あわせて、本庁機能の集約化を含め、<u>分庁舎方式の今後の在り方についての検討を進め、より一層の行政運営の効率化を図るとともに、市民の利便性を確保し、市民との協働を推進するため、市民局の機能を維持します。</u></p> <p><b>(2) 職員を生かす組織の構築</b> 部下のやる気や創意工夫を引き出すことができる管理監督者の育成のほか、組織・職場目標の明確化や組織内情報の共有に努め、<u>職員が積極的に改革・改善の意識を持って行動でき、能力が最大限発揮できる職場環境や雰囲気づくりを進めます。</u></p> <p><b>2 職員人件費の適正化</b> <b>(取組の視点)</b> 持続可能な行財政運営を推進していくため、将来の財政状況を見据えるとともに行政サービスの適正水準の確保に留意しつつ、職員人件費の適正化を進めていく必要があります。</p> <p><b>(取組)</b></p> <p><b>(1) 職員数の適正化</b> 将来の財政状況を見据えた持続可能な行財政運営のため、行政サービスの適正水準の確保に留意しながら、事務事業の見直しやアウトソーシングの推進、組織の見直し、勸奨退職の継続、職員の能力向上や多様な任用などの取組により、<u>職員数の適正化に努めていきます。</u></p> <p><b>(2) 職員給与等の適正化</b> 人事院勧告に準拠しながら<u>職員給与等の適正化に努めます。</u></p>	<p>② <u>ふるさと創生職員、地域おこし協力隊員など多彩な任用・勤務形態等により、効率的・効果的な組織や人員体制の構築・運営を図ります。</u></p> <p>② <u>市民に必要な行政サービスの維持・向上のため、施策の選択と行政資源の集中の観点から事務事業の最適化及び京丹後市総合サービス株式会社など関係団体等と連携した取組を進めます。</u></p> <p>② <u>ICT等を活用した業務効率化を進めるとともに、職員の働き方改革・生産性の向上を図ります。</u></p> <p>② <u>本庁機能の集約化を含め、分庁舎方式の今後の在り方についての検討を進め、より一層の行財政運営の効率化を図るとともに、市民の利便性を確保し、市民との協働を推進するため、市民局の機能について検討していきます。</u></p> <p>② <u>職員数の適正な定員管理に努めます。</u></p> <p>② <u>人事院勧告に準拠しながら職員給与等の適正化に努めます。</u></p> <p>③ <u>施設の総量抑制と複合化・多機能化等の推進により保有量の最適化を図るとともに、施設の計画的な長寿命化、ライフサイクルコスト(※)の縮減や更新費用の平準化を図ります。</u></p> <p>(※) <u>ライフサイクルコスト：建設費、維持補修費、管理運営費、解体撤去費等の施設の存続期間に発生する総費用のこと。</u></p>
---	--	--

<p><b>④ 持続可能な財政運営の推進</b></p> <p>○将来にわたって、安定した行政サービスを提供していくため、積極的</p>	<p><b>3 事務事業の最適化</b> (取組の視点) 効率的・効果的に行政サービスを提供していくためには、社会情勢の変化などにより、重要度や優先度が低下した事業や市が実施する意義が薄らいだ事業に行政資源を投入し続けるのではなく、事業実施の成果と費用対効果を検証し、常に事務事業の最適化を図っていく必要があります。</p> <p>また、今後、財政状況が厳しくなっていく中、将来にわたって、市民に必要な行政サービスを確実に提供していくためには、施策の「選択」と行政資源の「集中」の観点から事務事業の見直しを進めていくことも必要です。</p> <p>(取組)</p> <p>(1) 事務事業の最適化 行政評価の実施により、事業の費用対効果の検証を行い、施策目的を達成するために最も効率的・効果的な事業の実施・構成となるよう事務事業の最適化に向けた取組を進めます。</p> <p>(2) 事務の効率化の推進 日々の業務を通じた業務改善の気付きを具体化し、全庁的に共有するため、職員提案制度の活性化を推進します。 あわせて、事務処理の電子化や各職場における仕事のやり方の再点検と見直しを一層進めるなど、事務の効率化を推進します。</p> <p>(3) 補助金等の見直し 補助金等は、市が行政目的を効果的かつ効率的に達成する上で、大きな役割を持っている一方で、一度交付されると長期化・固定化により既得権化してしまう傾向にあるなどの課題があります。 また、社会情勢や市民ニーズの変化などにより、補助金等の役割や必要性なども時代とともに変化します。 そのため、<u>公益上の必要性の観点から見直しの検討・実施を進め、適切な制度運用と歳出の抑制を行います。</u></p> <p>(4) <u>公共施設の見直しと効率的・効果的な管理</u> 社会情勢や市民ニーズの変化、合併による状況変化などにより、市が保有する施設の中には、当初の設置目的と現状が整合していないもの、民間施設と競合するもの、機能が重複した類似施設が複数存在するものなど、解決すべき課題が多くあります。 そのため、<u>既存施設の廃止、統合、移譲などを視野に入れた公共施設の抜本的な見直しを計画的に進めるとともに、その効率的・効果的な管理・運営に努めます。</u></p> <p><b>4 民間委託等の推進</b> (取組の視点) 職員数の適正化に努めながら、行政サービスを低下させず行政運営を行うため、民間で実施することが可能であり、かつ、効率的・効果的にサービスを提供できる業務は民間に任せることとし、積極的にアウトソーシングを推進していく必要があります。</p> <p>(取組) 前述の取組の視点の考え方を基本にアウトソーシングの検討を行い、様々な手法の中から最も適切な方法を選択して、積極的にアウトソーシングを推進します。 また、アウトソーシング後も市が主体となる事務事業においては、その事務事業の課題や問題点を的確に把握するとともに、業務改善のサイクルを構築し、行政サービスの向上や業務の効率化を進めます。</p> <p><b>第4節 持続可能な財政運営の推進</b></p> <p><b>1 健全な財政運営の推進</b> (取組の視点)</p>	<p>③ <u>学校再配置基本計画等の個別計画の取組に伴って未利用となった施設は有効活用を検討するほか、老朽化した施設、長期にわたって有効活用が見込めない施設等は、除却を検討するなど、安全・安心な施設管理に努めます。</u></p> <p>① <u>「ふるさと納税」の積極的な活用や抜本的な拡充を図り、まちづくり</u></p>
--	--	--

な財源の確保や受益者負担の適正化に取り組みます。

○財政規模のスリム化や地方公営企業会計と特別会計の経営健全化の取組みを進め、合併特例措置終了後の歳入に見合った事業規模への転換に取り組みます。

○予算の内容や財政状況を市民に分かりやすく積極的に公開することで、透明性の高い財政運営を推進します。

合併特例措置が段階的に終了することに伴い、今後、より厳しい財政状況が続くことが予想される中、将来にわたって、安定した行政サービスを提供していくため、積極的な歳入の確保に努めながら、歳出の抜本的な見直しを進め、合併特例措置終了後の歳入に見合った財政規模への転換に取り組みます。

(取組)

(1) 積極的な財源の確保

地域産業の振興や創業支援、企業誘致などを進め、地域経済の発展と雇用の拡大を図ることで、財源の確保を進めます。

あわせて、地方税機構や市の関係部署同士の連携を深めるなどにより、税や料金の収納強化を行います。

また、従来からの未利用の市有財産の積極的な売却や貸付けなどの税や料金以外の財源確保の取組を推進するとともに、有料広告掲載の取組拡大などの新たな財源確保の方策についても検討します。

(2) 受益者負担の適正化

使用料や手数料を始めとした受益者負担が適切かどうか検討し、必要なものについては、適正な負担への見直しを行います。

あわせて、使用料などの減免についても、適切かつ公平な運用となっているかを検証し、必要に応じて運用方法の見直しを行います。

(3) 財政規模のスリム化

合併特例措置終了に合わせた財政規模に移行するため、市民生活への影響に配慮しつつ、組織や事務事業の見直し、アウトソーシングの推進、人件費の適正化、公債費の削減など、徹底的な行財政運営の効率化を進め、財政規模をスリム化します。

(4) 地方公営企業会計と特別会計の経営健全化

ほとんどの公営企業会計と特別会計では、歳入不足を一般会計からの繰出金により補っているのが現状で、一般会計からの繰出金額は年々増加していく傾向にあります。

このような状況の中、それぞれの会計において将来にわたって安定した行政サービスを提供していくためには、各会計の経営健全化に向けた取組が必要であり、公営企業会計と特別会計においても、一般会計と同様に積極的な歳入の確保に努めながら、歳出の抜本的な見直しを進めます。

2 透明で開かれた財政運営

(取組の視点)

市の予算は、そもそも市民のものであることから、予算の内容や財政状況を市民に分かりやすく積極的に公開することで、財政運営の透明性を確保するとともに、市民への説明責任を果たし信頼性を向上させます。

(取組)

市民に分かりやすい表現での予算の内容や財政状況の情報を積極的に公開することで、透明性の高い財政運営を推進します。

第3章 改革の取組期間と進行管理

1 大綱の取組期間

(略)

2 行財政改革の推進体制と進行管理

第3次行革大綱に基づき、具体的な取組項目を設定した第3次京丹后市行財政改革推進計画(以下「推進計画」という。)を策定するとともに、

のための自主財源の確保に努め、「クラウドファンディング」や「企業版ふるさと納税」についても積極的に取り組みます。

① 用途の廃止、縮小、他施設への統廃合等により未利用となった施設の売却や有償貸付により、自主財源の確保に努めます。

③ 使用料等の受益者負担が適切かどうか検討するとともに、減免についても公平な運用となっているかを精査するなど、必要に応じて見直しを行います。

④ 地方公営企業会計の経営健全化に努め、持続可能な企業運営をめざします。

④ 特別会計の効率的かつ安定的な事業運営に努め、持続可能な会計運営をめざします。

② 予算や財政状況等を市民に分かりやすく積極的に公開することで、行財政運営の透明化を図り、市民に開かれた市政を推進します。

**【行財政改革の推進体制と進行管理】**

○行財政改革大綱に基づき、具体的な取組項目を設定した京丹后市行財政改革推進計画(以下「推進計画」という。)を策定するとともに、行



市長を本部長とする庁内組織の行財政改革推進本部を設置し、推進計画に沿って全庁的に行財政改革を推進します。

推進計画の進行管理に当たっては、毎年度、行財政改革推進本部で進行状況を点検・評価し、市民で構成する行財政改革推進委員会へ定期的に報告することで、進行管理の徹底を図るとともに、必要に応じて推進計画の見直しを行います。

また、行財政改革の実施状況を市民に公表します。

**※市民主役と協働の視点**

○市民が満足し、主役となるまちをつくるためには、市民が行政に対して生の声を届けることが必要です。

**■関連する個別計画**

- 第3次京丹後市行財政改革大綱（平成26年12月）
- 第3次京丹後市行財政改革推進計画（平成27年3月）
- 京丹後市定員管理計画（平成29年2月）
- 京丹後市職員人材育成基本方針（平成29年3月）
- 京丹後市アウトソーシング推進に関する指針（平成27年3月）
- 京丹後市市民と行政の協働推進指針（平成27年3月）
- 京丹後市組織・機構編成方針（平成27年3月）
- 補助金等に関する基本方針（平成27年3月）
- 公共施設の見直し方針（平成27年3月）（再掲）
- 公共施設等総合管理計画（平成27年4月）

**■関連する主な事業**

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| <u>○行財政改革推進費</u>      | <u>○ふるさと応援寄附金推進事業</u> |
| <u>○職員研修会事務</u>       | <u>○職員派遣研修事務</u>      |
| <u>○文書・例規関係事務</u>     | <u>○公務品質向上推進経費</u>    |
| <u>○財政管理事務</u>        | <u>○会計管理事務</u>        |
| <u>○財産取得・管理事業</u>     | <u>○庁舎管理事業</u>        |
| <u>○庁舎整備事業</u>        | <u>○入札・契約事務</u>       |
| <u>○賦課徴収費</u>         | <u>○監査委員事務</u>        |
| <u>○固定資産評価審査委員会事務</u> |                       |

財政改革推進本部を設置し、全庁的に行財政改革を推進します。

○推進計画の進行管理に当たっては、毎年度、行財政改革推進本部で進行状況を点検・評価した上で、市民で構成する行財政改革推進委員会で調査及び審議いただくなど、進行管理の徹底を図るとともに、必要に応じて推進計画の見直しを行います。

**※市民主役と協働の視点**

○市民のために持続可能な行財政運営を推進するためには、市民と行政が一体となって連携・協力していくことが必要です。

**■関連する個別計画**

○京丹後市行財政改革推進計画（令和●年●月）

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

適宜修正

**■関連する主な事業**

- |   |   |
|---|---|
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |

適宜修正