

京丹後市における新たな休憩施設等に関するニーズ調査  
(観光事業者向け) 聞き取り調査結果概要

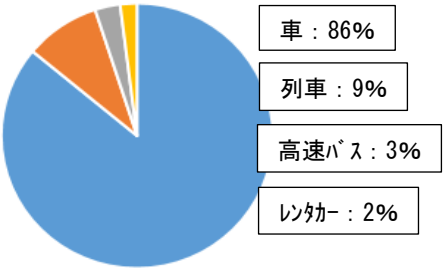
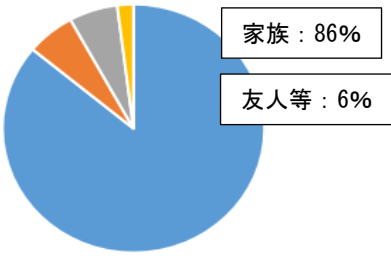
調査日：令和6年2月3日(土)、4日(日)

調査時間：約1時間

調査対象：市内宿泊施設 5軒(網野×2、丹後、弥栄、久美浜)

調査方法：対面による聞き取り(定性調査)

調査結果概要：

<p><b>【質問1】</b> 宿泊者の来訪手段の比率を教えてください。</p> <p>A 冬場はレンタカーも多い。 B 冬はレンタカーは多く、夏はマイカーが多い。 列車は網野駅まで迎えに行くことが多い。 C バスは、かにちゃんバス、ライナーバスが多い。 D 去年末くらいから、関東近辺から観光バスツアーで来られる方が多くなった。ミステリーツアーなど。平日に泊まれるのがありがたい。</p> <div style="text-align: right;"> <p>宿泊者の来訪手段</p>  <table border="1" style="margin-left: auto;"> <tr><td>車</td><td>86%</td></tr> <tr><td>列車</td><td>9%</td></tr> <tr><td>高速バス</td><td>3%</td></tr> <tr><td>レンタカー</td><td>2%</td></tr> </table> </div>	車	86%	列車	9%	高速バス	3%	レンタカー	2%
車	86%							
列車	9%							
高速バス	3%							
レンタカー	2%							
<p><b>【質問2】</b> 日本人観光客、インバウンドの比率を教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 宿泊客の日本人：外国人の比率は、9：1。</li> <li>▶ 国籍等は、台湾、香港が大半。その他、中国、シンガポールとアジア圏が多い。一部、宿によっては、欧米系が多いところもある。</li> </ul> <p>A インバウンドは年に数組。 B カニ以外のシーズンは欧米系が目立つ。冬は高単価のコース10万円とかを選ぶ。安いコースは海外の方はあまり選ばない。</p>								
<p><b>【質問3】</b> 訪れる方のグループ構成の比率を教えてください。</p> <p>A 夏は、ほぼ家族連れで海水浴が多い。週末は家族連れ2割で、他はカップル等。 B 友人等は女性二人組などで、家族は夫婦かファミリー。平均すると、1組2.5人ぐらい。 B 安い宿泊プランは、家族連れ(子供連れ)が多く、冷凍のカニでも満足される。 B 10人程のグループもあったが、コロナ後は減った。</p> <div style="text-align: right;"> <p>訪れる方のグループ構成</p>  <table border="1" style="margin-left: auto;"> <tr><td>家族</td><td>86%</td></tr> <tr><td>友人等</td><td>6%</td></tr> </table> </div>	家族	86%	友人等	6%				
家族	86%							
友人等	6%							
<p><b>【質問4】</b> リピーターの比率を教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 施設により、約3割～9割と差があった</li> </ul>								

**【質問5】**

リピーターは年に何回くらいお越しになりますか。

- A 年1～2回が多い。冬1回、夏に1回のパターンが多い。初夏にイカやトリ貝などもあることを伝えると、それを目当てに来られるも増えてきている。
- B カニシーズンのリピーターは多い。春、秋、カニの年3回の方もいる。海外から年2～3回来られる方もいる。
- C カニはカニのときだけ。夏は夏だけ。年に1～2回、ほぼ決まった日に来られる。
- D 年末年始のお客さんはリピーターが多い。
- E 毎月のようにいらっしゃる方もいる。ポイントカードを作っており、年4回が目標。

**【質問6】**

リピーターは、この宿の何に満足してリピートしていますか。

- A 食事。海水浴場が近いので、それを目当てにされている方もいる。
- B 食だと思う。カニがほとんど。冷凍カニのリピーターはいない。
- D 食事と部屋でゆっくりできるところ。
- E 冬はカニだが、一定期間ごとに企画でメニューを変更し「何が食べられるか」でリピーターを満足させるようにしている。
- E リピーターの場合は宿でゆっくりするために来る。ここに来るまでを楽しむスタンス。

**【質問7】**

京丹後市へ旅行される目的は何だと思えますか。

- ▶ どの施設も、「食」が目的となっているという回答であった
- ▶ その他回答として、海水浴、景観、温泉、ローカルスーパーがあり。

**【質問8】**

どこからお越しになる方が多いですか。

- ▶ 約9割が京阪神から訪れる。残る1割は、インバウンド含め、地域はまちまちである。

**【質問9】**

リピーターの京丹後市まで（から）の経路を教えてください。

- ▶ 車の場合は、京都縦貫道・京丹後大宮 IC を利用する人が多い。
- ▶ その他、天橋立や舞鶴に立ち寄ってから来る人もいる。

**【質問10】**

京丹後市内での立寄場所（予定・希望可）として多いのはどこですか。

- ▶ チェックインの日は、稲葉本家、ミルク工房そら、カフェや話題の店があげられた。立ち寄りされない方も一定数ある。
- ▶ チェックアウトの日は、城崎、出石、天橋立、舞鶴等で、昼食をとって帰る人が多い。

**【質問 11】**

**宿泊日前後の昼食場所として多いのはどこですか。**

- ▶ チェックインの日は、天橋立等で海鮮丼を食べてから訪れる方がある
- ▶ チェックアウトの日は、舞鶴とれとれセンター、出石（蕎麦）、和久傳ノ森、丹後王国があげられた。

**【質問 12】**

**京丹後市内で土産を買う場所（又は問い合わせを受ける場所）として多いのはどこですか。**

- ▶ 土産物店として紹介する場所として、かにはん、かに一番、久美浜 SANKAIKAN、てんきてんき丹後、丹後王国があげられた。
- ▶ 海産物を買う場所の紹介として、橋商店、鮮魚ぎざ、平七水産があげられた。
- C チケットも配られているので、「かにはん」などの土産物屋を勧めたりする。
- D 9時から10時頃に菓子類を買って、昼食を食べた後に、再度、丹後王国に寄ってお酒類を買う人が多い。
- E リピーターが多いので、そういった問い合わせなどは聞かない。お土産は買わないのではないか。

**【質問 13】**

**京丹後市内で「体験」する（又は問合せを受ける）メニューとして多いのはどこですか。**

- ▶ シーカヤック、陶芸、ガラス細工等、フルーツ狩り、レンタサイクルの回答あり。
- ▶ 全体的に、体験に関する回答は少なかった。
- D 体験メニューは当日予約が多いため、対応できない場合が多い。
- E 海業に関する問い合わせあり。
- E 特に多いのが、雨天時のメニュー。雨天時の見学施設が無いとの回答あり（丹後王国も屋外体験が多い）。

**【質問 14】**

**訪れる方が困ったり、不自由だと感じている（又はそう言われる）ことはありますか。**

- A 早めに宿付近に到着しても、近くに昼食を食べる店が無い。
- A アクセスが良くない。
- B 最近では、アクセスが良くなり、丹後町までの時間が短縮されたので、特に聞いていない。
- C 列車利用の場合、二次交通に課題がある。
- D 雨天時に紹介する場所に困る。市内に雨天時に利用できる観光施設が無い。
- D 食事場所がわからないという声が多い。入りづらいのかもしれない。観光客ではなく地元の方が行く店を紹介したいが、空いているかわからないので紹介しにくい。
- D 市内には文化拠点が多いのだから、大きな文化施設があったほうが良い。
- E 高速は1車線しかないため、降雪時は渋滞が起きて全線動かなくなる。
- E 降雪時の電車運休（計画運休）。代替バス3台を確保し、福知山に送ったことがある。
- E 警報が出て電車が止まる場合、キャンセル料も請求できない。

**【質問 15】**

(高速道路利用者の立場として) 京丹後市内の高速道路がつながったとき、休憩やトイレ、買物、食事などできる施設はどこにあれば良いと思いますか。

- ▶ 「本市を素通りする予定なら本線上に設置すべき」という回答が一番多かった。その理由として、「わかりやすい」、「高速道路を降りるのは面倒」という回答があげられた
  - ▶ 一方、本市内で高速道路を降りる予定の時は、「スマートインターを作り、市内いずれかの道の駅を活用」、「市内の魅力的な所」などの回答があった。
- A 施設に魅力があると、本線上に無くても行くが、あまり遠くないほうが良い。
- B 京丹後までは、利用SAが大体決まっている(味夢の里、西紀)ので、SAは既存施設で考えたらよい。
- C 1回降りるのは邪魔くさいと思う。降りるなら、移動した方がよい。海を眺めるだけではもったいない。
- D 新しく作る必要性はない。作るのであれば、市内3つの道の駅の再編を検討して欲しい。5万人の町に3つの道の駅は必要ない。維持管理費もかかる。
- D 新しい施設を作るのであれば、集中させるべき。「味夢の里」は地元(京丹波町)の品が少ないが、ビジネスを含め交通量が多いので売れる。京丹後市内で地元の品を集めようとしても物が無いので、「味夢の里」のようにはならない。
- D 新しく直売所を造るならJAが入るべきだが、JA京都が2箇所関わるとは思えない。
- E 本線上は、お客さんにとってはわかりやすい。IC降りたところはわかりにくい。市内の魅力的な場所に作るというのは、京丹後らしい。

**【質問 16】**

(高速道路利用者の立場として) 京丹後市内の高速道路がつながったとき、本線上にあったら良いと思う休憩所機能は何ですか。

- ▶ 「トイレが必要」という回答が最も多かった。
- A 景色が見えるところで、休憩できる施設が良い。
- B 上り線と下り線で違うのでは。城崎から来る場合、この区間を通るのかなと思う。
- B 城崎や天橋立が目的地なら、「京丹後市のSAで食事」という選択はないのではないかな。
- D 必要最低限、トイレと情報提供装置があれば十分。
- E 道の駅等では、キャンピングカーなどで車中泊する方が多い。怪しまれず車中泊できるスペースがあるとよい。

**【質問 17】**

(高速道路利用者の立場として) 高速道路がつながったとき、京丹後市が目的地でなかったとしても「高速道路を途中下車しても立寄りしたい」と思える施設の要件は何だと思いますか。

- A 子どもを遊ばせる施設があると良い。
- A 京丹後独自の物が買える、体験できる、観れる、食べられる施設なら立寄りたい。
- B 第一は食。来店客の9割は観光客だが、うち8割は海鮮を選ぶ（生魚が苦手な方以外）。
- B 2～3時間過ごせるところをよく聞かれるが、聞かれても答えられない。景色だけでは、そんなに長い時間もたない。丹後王国にもなかなか2～3時間はられない。
- B 釣り関係のアトラクションがあったら良い。
- C アクセスが良いことが大事。自然を活用し、歩いてもらって、お金を落としてもらえりようなやり方をしていけないといけない。
- D 京丹後市内に、高速道路利用者をターゲットにした「道の駅」を新たに作るとしたら、よほど魅力のある施設内容でないと、お客さんは来ないと思う。
- D 「味夢の里」は、京都市内へビジネスで向かう人も立ち寄るが、京丹後市は目的地であることから、ビジネス客は立ち寄らない。
- D 新しい施設を造るのはとても大変。今ある道の駅を再整備したほうが良い。
- D 立寄りたい施設ができると日帰りが増えるのでは。宿泊と日帰客はリンクするか。
- D 目的地となる観光施設が無い。水族館や足立美術館のような施設が絶対に必要。
- E よほどの機能がないとだめなのではないか。魅力が充実した施設。他にはない施設であることが求められるのではないか。