

京丹後市匿名SNS相談の状況について

令和7年度第1回京丹後市
いじめ問題調査委員会

令和7年4月28日(月)

1 京丹後市匿名SNS相談の実施体制

・匿名SNS相談について、令和6年9月より個人所有のスマートフォン等を用いる「LINE」から、各小中学校より配布の1人1台タブレットでの相談アプリ「STANDBY」へと切り替えた。

相談時間：平日の16時～21時

相談対象：市内の全児童生徒(3,441名)

相談員：臨床心理士1名および指導主事5名、計6名にて輪番対応

相談システム：トーク画面型チャットシステム

2 STANDBY相談の概要について

- ・スタンバイ株式会社が提供する有償の「いじめ等報告」アプリ
- ・児童生徒の学校と学年までは表示される匿名相談窓口
- ・アプリを導入するだけでなく、スタンバイ株式会社の相談担当者が京丹後市内の小中学校を訪れて出前授業を実施(小学校7校、中学校1校)
- ・すべての児童生徒のタブレットにアプリがインストールされているため、「皆で相談しよう」となりやすく、相談のハードルはより下がり、相談件数が増えた。
- ・STANDBYでの相談が行えることによって、実際の相談や対応へとつながる事例がある。

3 スタンドバイ相談対応の状況

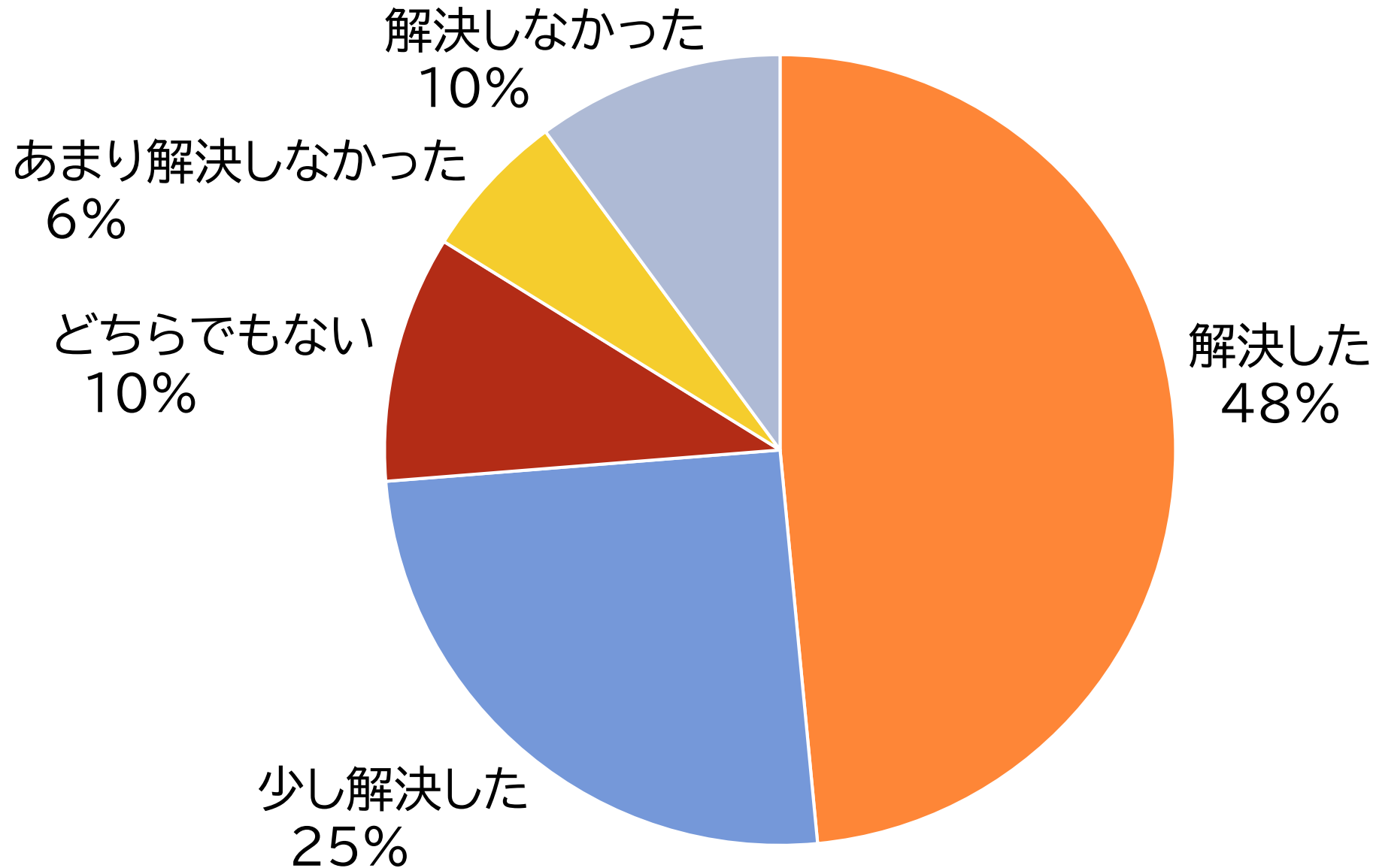
相談期間	R6.9.1～R7.3.31	
のべ相談件数	1,215回	
学年	小1	23 (3)
	小2	113 (30)
	小3	111 (24)
	小4	205 (31)
	小5	332 (65)
	小6	241 (45)
	中1	70 (12)
	中2	28 (0)
	中3	92 (2)
うちいじめの相談件数	212件(17.4%)	

()内はいじめの件数

4 匿名相談の中のいじめの態様(STANDBYのみ)

いじめの態様	小学校	中学校
①冷やかしゃからかい、悪口や脅し、嫌なことを言われる	97	10
②仲間はずれ、集団による無視	29	4
③軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれる	16	0
④ひどくぶたれたり、叩かれたり、蹴られたりする	8	0
⑤金品をたかられる	0	0
⑥金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられる	9	0
⑦嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたりする	4	0
⑧パソコンや携帯電話で、誹謗中傷される	0	0
⑨その他	35	0

5 STANDBYで対応した相談の結果について



5 匿名SNS相談の今後の課題について

- ・相談件数は日に最大でも10件程度に落ち着いてきた。
- ・16時～21時のリアルタイムの相談対応となるため、教育委員会のみの対応には限界がある(令和7年度より相談業務を外部委託中)。
- ・いじめをはじめ深刻な相談について、本人の申し出がないままでは学校や家庭との連携が取れないジレンマがどうしても生じる。
- ・文字のみでのやり取りの難しさや繊細さがあり、方法について研究と研修を継続していく必要がある。