

京丹後市1人1台端末匿名相談の実施状況

京丹後市いじめ問題対策連絡会議
令和8年度第1回代表者会議

令和8年6月4日(木)

1 1人1台端末匿名相談の実施体制

令和7年4月より通年にて各小中学校から配布の1人1台タブレットにて見守り相談アプリ「STANDBY※1」を導入し、相談時間内の対応については外部の専門業者へと委託し実施している。

相談時間：平日の16時～21時

相談対象：市内の全児童生徒(3,351名※2)

相談員：外部専門業者および市教委

相談システム：トーク画面型テキストチャット



※1 スタンドバイ株式会社の有償のアプリ

※2 小学校1年生(326名)のみ令和8年1月から使用

2 1人1台端末匿名相談の概要について

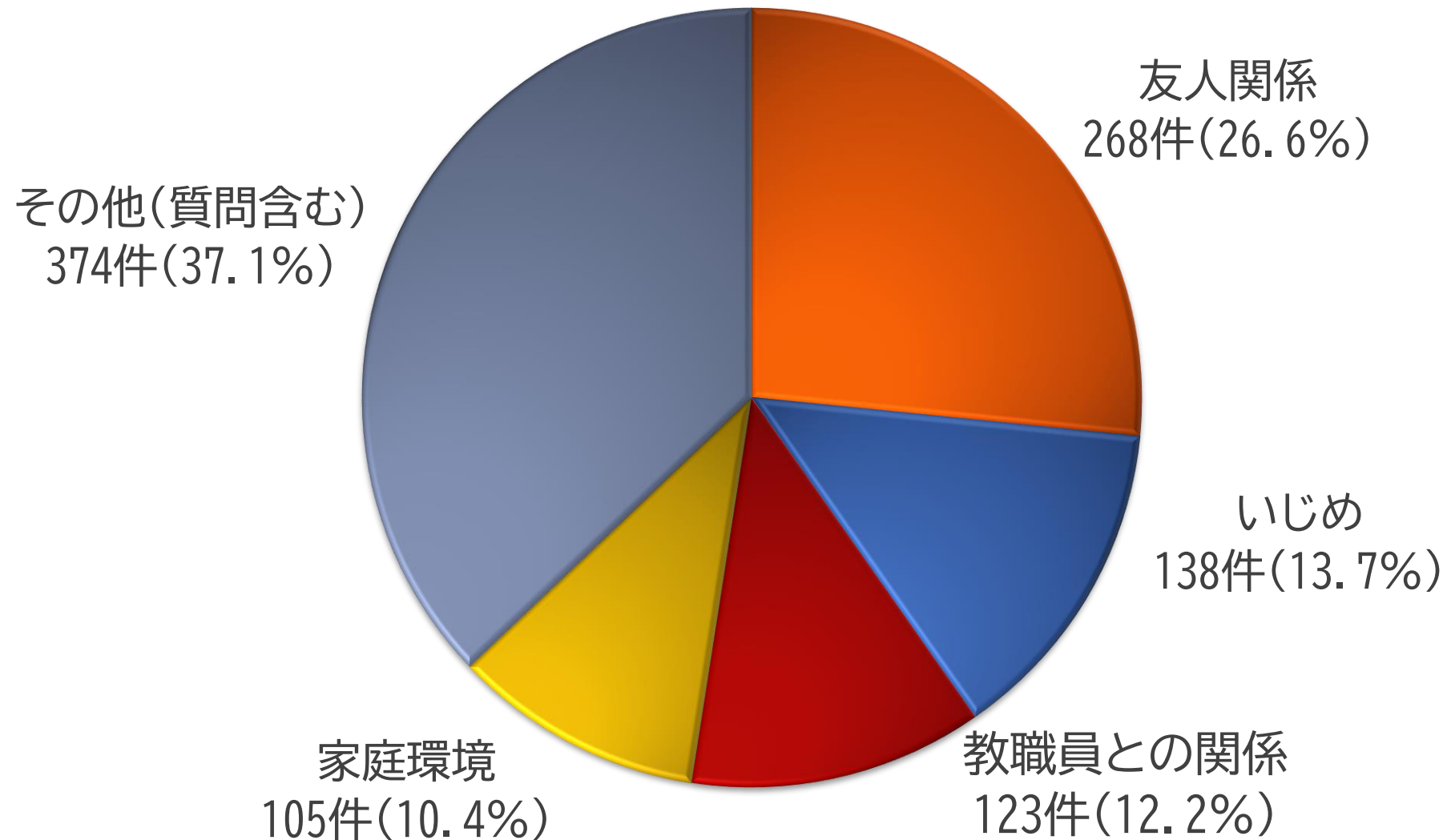
- ・児童生徒の学校と学年までは表示される匿名相談窓口
- ・アプリを導入するだけでなく、スタンバイ株式会社の相談担当者が京丹後市内の小中学校を訪れて出前授業(SOSの出し方教室)を実施(令和7年度小学校3校、中学校2校にて実施)
- ・令和6年度の導入当初ほどの相談件数までには至っていないが、毎日約5件の相談が引き続きコンスタントに入っている。
- ・外部委託業者とは毎日のメールでの引継ぎ、毎月のオンラインでの報告会を実施。
- ・STANDBYでの相談きっかけに、市教育委員会と各小中学校とで連携し、早期の対応につながる事例が複数あった。

3 1人1台端末匿名相談の対応状況

()内は
いじめの件数

相談期間	校 種	R6.9.1～R7.3.31	R7.4.1～R8.3.31
校種・学年別	小学校	1年 17 (4)	37(3)
		2年 83 (27)	40(5)
		3年 100 (20)	180(35)
		4年 136 (15)	129(27)
		5年 239 (51)	147(26)
		6年 215 (39)	275(23)
	中学校	1年 52 (9)	96(14)
		2年 23 (2)	40(2)
		3年 93 (0)	58(3)
のべ相談件数合計		958件	1,002件
内いじめの相談件数		167件(17.4%)	138件(13.7%)

4 1人1台端末匿名相談の種別割合



4 1人1台端末匿名相談の中のいじめの態様

いじめの態様	小学校	中学校
①冷やかしゃからかい、悪口や脅し、嫌なことを言われる	78	7
②仲間はずれ、集団による無視	15	9
③軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれる	11	0
④ひどくぶたれたり、叩かれたり、蹴られたりする	11	0
⑤金品をたかられる	0	0
⑥金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられる	4	1
⑦嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたりする	7	1
⑧パソコンや携帯電話で、誹謗中傷される	0	0
⑨その他	6	0

5 1人1台端末匿名相談の成果と課題について

- ・匿名相談ならでの内容の相談が入っている。
- ・児童生徒からのアンケートによると利用満足度は95%となっており、子どもに寄り添った丁寧な対応を行えていると認識している。
- ・相談対応における質の向上のための振り返り・すり合わせについては委託業者と綿密に行う必要がある。
- ・16時～21時のリアルタイムの相談対応については、いじめや児童虐待の相談等、緊急を要する場合には委託業者と連携して教育委員会も対応を行う必要がある。