

「119番通報等に対する多言語対応」の開始について

～多文化共生のまちづくりを推進～

令和元年 5 月 29 日

京丹後市役所

市消防本部では、市内に居住または来訪する、日本語による意思疎通が十分でない方等からの119番通報に対し、通訳事業者との同時3者通話体制を確立することにより、確実な受信内容の聞き取りと迅速な緊急対応を実現するため、「119番通報等に対する多言語対応」（以下、「システム」という。）を開始します。

このシステムは、119番通報を受信した消防署の指令室員と通報者（外国語）に加え、通訳を行う事業者が同時に通話を行うことで、確実な現場特定や応急処置などの指示が行えます。

また、現場に到着した消防隊員が、通訳事業者と2者通話を行うことで、災害現場での円滑な意思疎通が可能となります。

市内に居住する市民の安心・安全に加え、本市を訪れるインバウンドと共に、「多文化共生のまちづくり」の取り組みを進めます。

1. 運用開始日時：令和元年6月1日（土） 午前0時から

2. 対応言語：

標準5ヶ国語・・・英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語

※本システムは、京都府中・北部の6消防本部で共同運用します。



〈お問合せ先〉

京丹後市消防本部 警防課

電話：0772-62-8129

FAX：0772-62-6119

E-Mail office-fire@kyotango.net