

救急車を呼ぶ？病院に行く？様子を見る？

「急な病気」や「けが」で迷ったら

救急の電話相談窓口「救急安心センターきょうと（#7119）」が

令和2年10月1日から始まります。

令和2年9月3日

京丹後市消防本部

1.【救急安心センターきょうと】の概要

「救急安心センターきょうと」とは、急な怪我や病気をした際に、救急車を呼んだほうがよいのか、いまずぐ病院を受診したほうがよいのかなど、判断に迷ったときに、専門家から電話でアドバイスを受けることができる相談窓口が「救急安心センターきょうと（#7119）」です。

京都府内全域で、令和2年10月1日からこの事業がスタートします。

2.【救急安心センターきょうと】事業業務

民間コールセンターに業務委託し、24時間365日、京都府民及び京都府内に滞在している方からの電話相談に対し、相談員（看護師等）が医師の支援体制の下で、電話相談（全年齢で相談可）に応じます。

3.【救急受診ガイド】の配布

救急安心センター（#7119）事業実施等の周知を図り、効果的な事業展開を目指すため、救急受診ガイドについて、京丹後市内の全世帯に配布します。

併せて、市広報誌等も活用し、京丹後市民の認知度を高めます。

4.【相談窓口】の内容について

- ・携帯電話やプッシュ回線から

「#（シャープ）7119」

または、ダイヤル回線などは

「0570-00-7119」

24時間365日対応しています。

5.【#7119】の内容について

- （1）#7119に寄せられた相談には、医師・看護師等が対応し、病気や怪我の症状を把握しながら、緊急性、応急手当の方法、受診手段、適切な医療機関などについて助言を行います。緊急性

が高いと判断された場合には救急車の出動へと繋げ、緊急性が低いと判断された場合には、状況に応じた救急相談や受診可能な医療機関の案内などを行います。

(2) 呼吸をしていない。脈がない。意識がない。大量に出血している。…などの場合や自身が緊急と思ったときは、ためらわず119番通報で救急車を呼んでください。

実施内容

救急安心センターきょうと【#7119】 救急の電話相談窓口（24時間365日）

お問合せ先

京丹後市消防本部 警防課 中西

電話番号 0772-62-8129 / FAX番号 0772-62-6119

E-Mail office-fire@kyotango.net

京の救急受診ガイド

令和2年10月1日スタート

救急車を呼ぶ？
病院へ行く？
様子を見る？
「急な病気」や
「けが」で迷ったら…

救急の 電話相談窓口

救急安心センターきょうと

24時間 365日

- ・看護師等がアドバイス
- ・医療機関も案内
- ・全年齢で相談可



携帯電話やプッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

シャープ
#7119

または

☎0570-00-7119

※ダイヤル回線など全ての電話で利用可能。笠置町・南山城村等からは、こちらにおかけください。

※通話料は相談者の御負担となります。

小児の
「急な病気」や
「けが」は…

携帯電話やプッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

シャープ
#8000

または

☎075-661-5596

※ダイヤル回線など全ての電話で利用可能。笠置町・南山城村等からは、こちらにおかけください。



対象

府内に住む15歳未満の子どもや家族等

相談時間

午後7時～翌朝8時 ※土曜日（祝日・年末年始を除く）は午後3時から翌朝8時

小児科医・看護師の専門的対応や育児相談も可能

▶使って良かった！ #7119

夜中に熱が出て不安になりましたが、看護師のアドバイスで冷静に判断でき、翌朝、安心して近くの病院で診察時間内に受診できました。



20代男性

胸の痛みが続き、電話したところ、看護師から救急車を呼ぶようアドバイスを受け119番通報。搬送先の病院で心筋梗塞の緊急手術を受け、術後は良好でした。



50代女性

急にろれつが回らなくなり、心配した家族が看護師のアドバイスを受け、直ちに119番通報。搬送先の病院で脳梗塞と分かり、早期治療で後遺症はなかったです。



60代男性

これらの電話は、あくまで看護師等による相談・助言を目的とするものです。

・呼吸をしていない。・脈がない。・意識がない。・大量に出血している。…などの場合や自身が緊急と思ったときは、**ためらわず119番で救急車を呼んでください。**

（発行）**救急安心センターきょうと運営協議会**（京都府と府内の全消防本部で構成する協議会）
事務局 京都府健康福祉部医療課

119番通報に備えてあらかじめご記入ください。

●住所

●電話番号

●目印となる建物
(近くの公共施設など)

緊急時の連絡先

※救急隊から医療機関に提供する場合があります。

●住所

●電話番号

●続柄



京丹後市消防本部からのお願い



○救急車を呼ぶときは

救急車を呼ぶときは、最寄りの消防署ではなく「119」にかけましょう。
119通報をしたら、次のようなことを聞きます。

- ・いつ、誰が、どうしたのか (いつから症状があるのか、いつけがをしたのか)
- ・意識はあるのか (呼びかけて反応があるか)
- ・呼吸は楽にしているか (普段と変わらない呼吸か)
- ・病気や飲んでいる薬はあるか
- ・普段かかっている病院はどこか

○緊急車両に気付いたら

緊急車両に気付いたら、次のようなことに注意して進路を譲ってください。

- ・交差点には入らずに左へ避けて止まってください。
- ・すれ違いの難しい狭い道路では、広い場所まで移動してください。
- ・カーブやカーブの手前で止まらずに、見通しの良いところまで移動してください。

消防車、救急車を必要とする方のためにも、ご協力をお願いします。

京丹後市消防本部 〒627-0011 京丹後市峰山町丹波826番地の1

電話:0772-62-0119(代表)

URL:<https://www.city.kyotango.lg.jp/kcfd/index.html>



自分で病院を探したい場合は?



京都健康医療よろずネット



←パソコン・スマホ
で医療機関を検索

自分で緊急度を調べたい場合は?



救急受診アプリQ助



←パソコン・スマホ
から症状を入力

65歳以上の高齢者の方で、かかりつけ医や在宅療養あんしん病院登録システム^(※)への登録がある方は、事前に記入しておくとう便利です。

(※)京都市在住の65歳以上で療養されている方を対象に在宅療養を続けることが一時的に困難になったとき、かかりつけ医に相談の上、スムーズに病院を受診し、必要に応じて入院できるシステムです。

在宅療養あんしん病院登録システム専用窓口 ☎ 075-803-1037

(年末年始及び土日祝日を除く午前8時30分～午後5時15分)

京都地域包括ケア推進機構



在宅療養あんしん病院

	かかりつけ医	在宅療養あんしん病院
名 称		
科目・担当医		
電 話 番 号		