

ふるさと納税寄附者マイページ内における配送履歴情報表示誤りについて

令和3年2月15日

京丹後市役所

本市におきまして、京丹後市ふるさと応援寄附金特設サイト内寄附者マイページにおいて表示される返礼品配送履歴に、一部他者の配送履歴が表示されていたことが判明しましたので、以下のとおりお知らせします。大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

市では5つのポータルサイトを運用しており、5つのサイトの寄附情報は集約・一元管理しています。

そのうちの一つである市特設サイトにおいては、当該サイトへの登録者が、自身が過去に他の4サイトで寄附した内容についても配送情報履歴（氏名、住所、返礼品名称、注文日、伝票番号）を閲覧できるサービスを提供していたが、今回、当該サイトのマイページにおいて、本人の配送履歴とは異なる寄附者の配送履歴が表示（2件（4情報（4名分））される事象が発生したものです。

本件は、データを統合するシステム上の処理過程においてデータ連携処理に一部ミスがあったことに起因するものです。

関係する寄附者に対しては、電話連絡及び文書にて経緯説明及び謝罪を行うとともに、ご了承いただいています。

また、データ連携の不具合については解消済みであり、万が一データ連携のエラーがあっても同様の事態が発生しないようマイページにおいては本人が特設サイトにおいて行った寄附情報のみを表示する形にシステム改修も完了しています。

2. 経緯

令和3年2月7日に会員登録いただいた寄附者から翌2月8日にお問合せいただいたことで本件事象が発覚、調査を行った結果、一部データの連携誤りに起因して、一部寄附者マイページにおいて他者配送履歴が表示されていることが判明しました。

3. 対象件数（誤表示対象情報数）

対象件数2件（4情報（4名））

- ・1名の寄附者マイページに他者の配送履歴が2情報表示されていた事象が2件
- ・他者の配送履歴を確認できる状態となっていた寄附者へ確認したところ、1名はそういった状態になっていた事に気付いておられず、1名は状態に気付いた翌日には本市へご報告をいただいています。
- ・本事案が他の寄附者情報や今後の寄附者情報に関して波及することはありません。

4. 対応

関係する寄附者（6名）に対して電話連絡及び文書にて経緯及び再発防止策の説明を行ったうえでお詫びし、了承いただいています。

5. 再発防止策

今回の事態を厳粛に受け止め、今後、このような事態が二度と発生しないよう、特設サイトマイページにおいては本人が特設サイトにおいて行った寄附情報のみを表示する形にサイトの仕様を変更します。

【問い合わせ先】

京丹後市役所市長公室政策企画課ふるさと応援推進室 三浦、石井

TEL：0772-69-0120 まで