

「京丹後市こども SNS（LINE）相談」の新規開設について

令和3年8月23日
京丹後市教育委員会

京丹後市内在住の小中学校児童生徒を対象に、LINE を用いた SNS 相談窓口を下記のとおり、新たに開設・実施しますので、お知らせします。

（1）目的

スマートフォン等の電子媒体の普及に伴い、若年層の多くが SNS をコミュニケーションの手段として用いている中、いじめを含め、様々な不安や悩みを持つ子どもが増えていることから、電話やメールのみならず、SNS を活用した相談体制を構築し、子どもの相談ニーズに対応する。

（2）実施日時

- ① 実施期間：令和3年8月25日（水）より
- ② 相談時間：平日の16時～21時

（3）対象

市内在住の小中学生約3,760名

（4）相談員

市教育委員会事務局所属の臨床心理士1名および指導主事5名が輪番にて対応する。

（5）相談の流れ

- ① 市内小中学校の全児童生徒へ QR コードが掲載された案内チラシ（別添）を配布（配布済み）
- ② 児童生徒が自身のスマートフォン等にて QR コードを用い「京丹後市こども SNS 相談」公式アカウントへ友達登録を行う。
- ③ 友達登録後、LINE のトーク画面に表示されている「相談する」ボタンをタップし相談を開始する。

（6）その他

運用中の「京丹後市いじめ相談専用フリーダイヤル 0120-889-061」を併用し、電話での相談にも応じる。

問い合わせ先：京丹後市教育委員会事務局学校教育課（担当 片柳）
電話 0772-69-0620 FAX 0772-68-9061



「京丹後市こどもSNS (LINE) 相談」のお知らせ

相談期間：令和3年8月25日（水）～

相談時間：午後4時～午後9時まで（平日のみ）

小中学生のみなさんへ

「LINE」を使って気軽に相談してみませんか？

「面談や電話では相談しにくい・・・」

「相談してみたいけど、身近な人には打ち明けづらい・・・」

こんなふうに思うことはありませんか？

そんなときは、「LINE」でいろいろ聞かせてね。

相談できること

ともだちのこと 学校のこと いじめのこと お家のこと なんでもいいよ
こんなこと相談しても大丈夫かな？と思わず気軽に相談してね

秘密は必ず守ります

名前を言わなくても相談できます。

あなたの希望や同意がない限り、あなたのことや相談の内容を誰かに伝えることはありません。

ただし、あなたの体や命に危険があると判断したときには、関係機関と連携してあなたの安全を確保することがあります。

登録方法

右のQRコードから「友だち登録」ができます。

LINEを使っているスマートフォンやタブレットなどで読み取ってください。

いますぐに相談がしたいことが無くても、友達登録だけでもして下さいね！



～SNS 相談までの流れ～

ステップ 1	おもて面にある QR コードから、 LINE で「友だち登録」をしてください。
-----------	--

・友達登録だけでも色々な情報が届きます。



ステップ 2	相談時間になったら、LINE トーク画面にある 「相談する」ボタンをタップして相談を始めてください。
-----------	---

・相談が混みあっているときにはすぐに相談できないこともあります。


保護者の皆様へ

- ・市教育委員会の臨床心理士をはじめとして、SNS 相談研修を受けた相談員が対応します。
- ・万が一、緊急な対応が必要と判断された場合は、危機管理マニュアルに基づき、適切に対応しますのでご安心ください。
- ・スマートフォン等の利用の際には子どもと相談の上、ルールを作って下さい。
- ・決して、スマートフォン等の所持を推奨するものではありません。

電話による相談についても引き続き行っております。

電話相談は 24 時間対応します。

京丹後市いじめ相談専用フリーダイヤル

 0120-889-061