

新型コロナワクチンの4回目接種関連書類の発送ミスについて

令和4年9月7日

京丹後市役所

新型コロナウイルスワクチン3回目接種3月完了の方への4回目接種に関する書類について、6月下旬に郵便局に持ち込むべき書類の一部が市役所執務室内に残っており、221名の市民の接種券等の届く時期が遅れるという事案が発生しましたので、関係者の皆様にお詫びしてお知らせします。

1 概要

未発送残置数：221通

発見日：令和4年9月5日（月）19：40頃

発見場所：新型コロナウイルス対策室執務室

送付物内容：(1) 4回目接種用接種券一体型予診票

(2) 接種済証

(3) 4回目接種のお知らせ

(4) 接種申込書

(5) 接種申込書返信用封筒

(6) 送付用封筒（薄緑色）

未発送の地域：峰山町の一部地域

市民への影響：3回目接種を3月に受けた市民の中で、接種券等の関係書類が届く時期が遅れる方が一部発生したこと。（他方で、コールセンターへの個別連絡を受け、半数以上についてワクチン接種手続きは対応済み。その他対応については別紙参照）

2 経緯

6月23日（木） 3回目接種3月完了者の4回目接種関連の書類を峰山郵便局に持ち込み（持ち込み数：2,024通）。

6月30日（木） 6月下旬市民から書類が届いていないとの電話連絡がコロナ対策室／ワクチン接種コールセンターに有り。市から峰山郵便局に対して誤配達等の有無の確認（3件）。

- 7月～8月 同様の誤配達等の有無の確認を峰山郵便局に担当者から複数回依頼（4回）。
- 8月30日（火） 書類に関する相談が増加する傾向の中、不着の相談件数に係る書類を集計したところ、70件（※）に達していたことが判明し、部長案件として峰山郵便局に再度の原因調査を依頼。翌日に峰山郵便局より調査結果の報告有り。
- 9月2日以降 防災行政無線、再発行郵送、電話確認等により、不着該当者の接種手続きのためのできる限りの周知・対応を徹底。
- ✓ 9月2日～4日 防災行政無線による周知（接種券の再発行）
 - ✓ 9月4日・5日 不着該当者に改めて書類を配達（271通）
 - ✓ 9月5日～ 不着該当者全員への電話連絡と接種予約受付
- 9月5日（月） 市の執務室の現場調査を再度実施し、当該郵便物を執務室内にて発見。
- 9月6日（火） 市より峰山郵便局へ報告・謝罪。

※紛失・不明等による再発行の依頼電話が多い日で50～60件ある中で、不着の再発行に係るもののみ集計（70件）。同様の対応については、当該70件も含め、合計111件あり。ただし、個別対応により接種手続きを随時実施しており、全て対応済み（データベース上で確認）。

3 事案発生 の 要因 と 対策

- 発送リストと発送数の最終チェックの一部の徹底・管理が十分でなかったことから、今後は発送する郵便物の適正な管理の徹底を行うこと（発送リストと発送数のチェックの徹底など）
- 事案発覚後の庁舎内の残留調査の徹底が十分でなかったことや情報共有等の在り方に課題があったことから、今後は組織として業務執行における課題の共有等の徹底を図ること

市長コメント

発送ミスの対象となった市民の皆様お一人お一人に、心から深くお詫び申し上げます。
今回の発送ミスは、決してあってはならないことで、管理体制をしっかりと改めて総点検し、再発防止を徹底します。

【お問い合わせ先】

京丹後市／健康長寿福祉部／新型コロナウイルス対策室

電話：0772-69-0135 e-mail:kinkyushien@city.kyotango.lg.jp

未発送分に係るこれまでの間の対応

1. 電話受付 6月下旬以降

未発送分 221 件のうち 111 人 (50.2%) は、市役所に問い合わせがあり、関係書類を手配の上、既に接種済み又は予約完了済み

2. 防災行政無線 9月2~4日

接種券の再発行の受付の周知

3. 書類再発送 9月4~5日

未発送分 221 件のうち、既に対応済の上記 1. の該当者 (111 人) を除いた 110 人を含む未申請の方に関係書類を再送付

4. 電話連絡 9月5日以降

上記 3. の不着該当者 110 人全員に対して電話連絡

① 接種希望あり 58 人

※上記 1. の 111 人と合わせた計 169 人の 76.4%が接種又は予約済、111 人の接種間隔平均は 170.6 日

(参考)

- ・ 60 歳以上の接種率は 69.3% (9/1 時点)
- ・ 3 月申込完了者の接種間隔平均は 173.7 日 (上記 1. の 111 人は除く)

② 検討中 14 人

※全て接種希望となった場合の接種率の想定は 82.8%

③ 希望なし 9 人

④ 電話番号不明 (25) ・ 不通 (4) 29 人

感染者の状況

未発送分の 221 人を含め、これまでの 7~8 月において中等症以上の方はなし。