

～京丹後市 行政DX～

宇川地区向け『リモート相談システム』を導入しました

令和4年11月21日

京丹後市役所

京丹後市では、ICTの活用によってより便利で簡単な行政手続きの実現を目指し、様々な取り組みを行っています。この度、地理的に市役所・市民局から遠い地域における行政サービスの利便性向上を図ることを狙いとし、オンラインで市役所窓口と繋がるシステムを導入しました。

利用者は、タッチパネルモニターから市役所窓口を呼び出し、申請方法などについて画面を見ながら説明を受けることができるシステムです。

取材のご希望をいただければ現地にて説明を行いますので、デジタル戦略課へご連絡ください。
(写真等の提供もいたしますので、ご連絡ください)

リモート相談システム概要

設置場所

旧宇川中学校（丹後町上野 120）内 基地対策室横スペース リモート相談システム 1 台

※市役所側端末：丹後市民局 1 台、福祉事務所 1 台、市民環境部 1 台 計 3 台



相談に対応する窓口

- ◆市民環境部（保険事業課、市民課、税務課）
- ◆福祉事務所（長寿福祉課、生活福祉課、障害者福祉課、健康推進課）
- ◆丹後市民局

(設置場所)

旧宇川中学校内 基地対策室横スペース



お問合せ

京丹後市 総務部 デジタル戦略課

TEL 0772-69-0130

EMAIL johosys@city.kyotango.lg.jp

※本システム導入はデジタル田園都市国家構想推進交付金
TYPE1 の採択を受けて実施する事業です