

## 生成 A I の業務活用のためのトライアル開始について

～事務マニュアルからの Q A 作成にも活用～

令和5年10月26日  
京 丹 後 市

京丹後市では、市民サービスの向上及び行政におけるデジタル化を推進するためDX戦略を策定し、業務効率の向上のため RPA や AI-OCR 等の先端技術を積極的に活用してきました。

この度、市のDX推進で連携する iU 情報経営イノベーション専門職大学からの提言を契機に、生成 A I の活用についてその有用性を実証するため、下記のとおり、トライアルを開始します。

## 記

1. トライアル期間 令和5年10月30日（月）～11月30日（金）
2. トライアル目的 生成 AI（ChatGPT）の有用性を検証する
3. トライアル方法 全庁からトライアル希望部課職員を募集（30名程度）  
※若手職員政策提言 PJ においても活用を予定
4. 利用サービス サービス名称「Crew」 ※期間内の無償利用  
株式会社クラフター 代表取締役 小島舞子
5. 想定する活用方法 ・ 庁内文書の作成（文章の要約、校正含む）  
・ 広報等住民向け文書案の作成  
・ 情報検索（アイデア出し含む）  
・ FAQ（庁内マニュアル等から必要な回答を効率的に得る）  
・ その他（Excel の関数を作成 等）

## 利用サービス「Crew」の特徴について

- ・ 本市独自の資料等から文章が生成できる
- ・ チームでのアイデア出し等に活用しやすい画面である
- ・ 職員の利用状況が把握できるサービスである
- ・ AI の学習に利用されないサービスである
- ・ 個人情報の入力を抑制する機能を備えている
- ・ 有用なプロンプト集が用意されている

(お問合せ先)

京丹後市役総務部デジタル戦略課

TEL : 0772-69-0130 FAX : 0772-69-5380

生成AI自体にまだ多くの課題があるということを前提としたうえで、その有用性を検証する。

項目	内容
トライアル目的	①生成AI（ChatGPT）の有用性を検証する ②生成AIの活用に必要なリテラシーを確認する ③サービスの有用性を検証する（本市独自資料からの文章生成の精度など）
トライアル期間	10月30日～11月30日
利用サービス・環境	■ サービス名称：Crew（株式会社クラフター） ■ 利用環境：セキュアインターネット上
トライアル実施者	■ 全庁からトライアル希望部課職員を募集 ■ 若手職員政策提言PJより募集 （合計 上限30名）
その他	情報セキュリティの観点からトライアル実施ルールを別途作成予定

## 想定する生成AIの活用方法

- ・庁内文書の作成（文章の要約、校正含む）
- ・広報等住民向け文書案の作成
- ・情報検索（アイデア出し含む）
- ・FAQ（庁内マニュアル等から必要な回答を効率的に得る）
- ・その他（Excelの関数を作成 等）

## トライアル実施環境の選定要件

- ・AIの学習に利用されないサービスであること
- ・職員の利用状況が把握できるサービスであること
- ・個人情報を入力を抑制する機能を備えていること
- ・本市独自の資料等から文章が生成できること
- ・複数名でのアイデア出し等に活用しやすい画面であること
- ・有用なプロンプト集が用意されていること

※プロンプト：生成AIへの指示文章。プロンプトの書き方により得られる結果の精度が大きく影響する。