

令和6年4月17日
京丹後市役所

個人情報を含む文書の飛散と紛失について

【事案の概要】

市が実施する狂犬病予防注射（集合注射）の会場において、注射済案件の市控え資料の束が強風で飛散し、うち1枚が発見に至っておりません。

今回の事案の発生につきまして、心よりお詫びを申し上げますとともに、下記のとおりご報告申し上げます。

1. 発生日時

令和6年4月16日（火） 午前11時50分頃

2. 発生場所

京丹後市大宮庁舎前 庁舎前から東側（周枳地区方面）へ飛散

3. 紛失した文書

「狂犬病予防注射済票交付申請書」1枚

（記載のあった個人情報）

・犬の登録者の住所・氏名・電話番号

4. 回収及び搜索の状況

受付・注射を終えた「狂犬病予防注射済票交付申請書」の当日受付分76枚の束が、午前11時50分頃強風により全て飛散し、正午頃には75枚を回収したが、1枚が不明であることが判明しました。

16日午後5時頃まで5人～7人の体制で、17日も午前9時頃から4人体制で飛散想定範囲を搜索しましたが、発見に至りませんでした。

5. 現在の状況

紛失した申請書の飼い主様を特定するとともに、紛失に関する謝罪を行いました。

6. 屋外作業時の飛散対策及び再発防止

通常、飛散を防止する重しを置いて作業を行いますが、置き換えの際に強風に見舞われ、受付文書の束を飛散させました。

今回の件を厳粛に受け止め、個人情報を含む文書の扱いについてはより取扱いを厳格にするなど、再発防止に努めます。

問い合わせ先：京丹後市 市民環境部 生活環境課 0772-69-0240