

## 「きょうたんご共創ラボ」民間提案制度で第 1 号の連携が成立！ トライアル事業「AI を活用した暮らしの気づき連携モデル」を開始します！

人口減少や少子高齢化、市民ニーズの多様化などにより、行政に求められる役割がこれまで以上に複雑・高度化している中、必要な公共サービスを持続的に提供し、地域課題の解決に向けた取組を進めるため、京丹後市では、令和 7 年 8 月 1 日から新たな事業分野、新たな事業手法による民間活力のさらなる導入を目的に「きょうたんご共創ラボ」民間提案制度を開始しました。

このたび、民間提案制度で提案（フリー型提案）を受け、提案者との対話を経た結果、第 1 号連携モデルが成立し、トライアル事業を開始しますのでお知らせします。

### 1 事業名

『AI を活用した暮らしの気づき連携モデル』

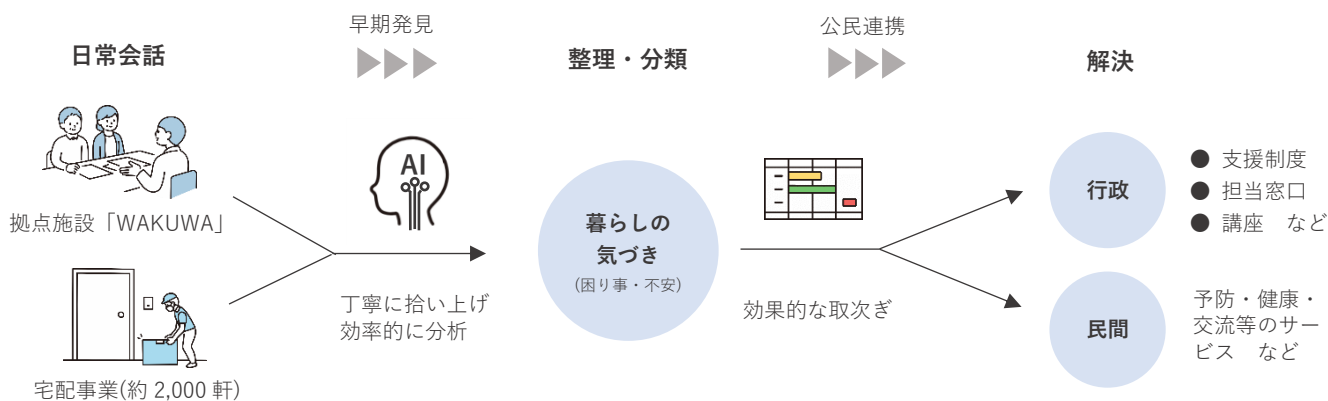
### 2 連携成立する相手方

株式会社丹後乳販（代表取締役社長 井上 泰典）

【連携部署】 健康長寿福祉部 長寿福祉課・健康推進課

### 3 トライアル事業

提案者の現場力（拠点・宅配・対話）を活かし、多様な市民の声（不安や困りごと）を丁寧に拾い、AI で効果的に分析しながら、行政及び民間の支援窓口への効果的な取次ぎの試行や、行政と民間とが担うべき役割を明確化するなど、本事業の有効性を検証し、市民の健康づくり、安心して暮らせる地域づくりの一層の推進を目指します。



#### <目指す姿>

- 困り事や不安の早期発見により、フレイル予防や健康づくりを推進
- 地域での見守りや孤立防止、行動変容を後押しし、公民連携により安心して暮らせる地域づくりを推進
- 行政等の人的リソース不足を民間事業者の強みを活かすことにより解決

暮らしの気づき連携モデル（イメージ図）

## (1) 内容

- ① 連携成立する相手方が運営する拠点施設「WAKUWA 健康しあわせステーション(以下、「WAKUWA」という。)」への来所者を主な対象に、日常のやりとりの中で交わされる会話から「暮らしの気づき」を丁寧に拾い上げる。
- ② また、月2回程度、各地域の公民館等に出向いて行う健康測定や講座などを行い、WAKUWA に来れない市民の声を広く聞く機会を創出する。
- ③ その内容を基に、生成 AI を活用して困りごとの要点を整理・分類する。
- ④ 市の担当窓口や関連制度を案内するほか、必要に応じて予約や取次の支援を行う。
- ⑤ ④では行政サービスだけでなく、民間が行う予防・健康・交流等のサービスの情報も提供する。

## (2) 導入する民間活力(資源・スキル)

- ・ 民間の現場力 : WAKUWA での日常接点、宅配事業(約2000軒)による在宅接点。
- ・ AI の試行活用 : 会話要点の整理と困りごとの分類、適切な行政・民間サービスの照合。
- ・ フレイル予防メニュー : 健康測定、軽運動・認知症予防、交流サロンほか。

## (3) 期間

令和7年10月～令和8年3月

## (4) 目指す姿

- ・ 民間の現場力(拠点・宅配・対話)で、これまで把握することが難しかった日常の小さな不安・困りごとを早期に把握・分析し、行政の相談窓口への案内・取次を補完するとともに、民間が行う介護予防や健康づくり等のサービスを紹介、提案する仕組みを構築し、市民のフレイル予防や健康増進などにつなげる。
- ・ 健康測定や軽運動、交流サロンなどのプログラムを企画・実施し、公民連携によりその参加を促すことで、地域での見守りや孤立防止、行動変容を後押しし、安心して暮らせる地域づくりを目指す。
- ・ 行政等の人的リソース不足を公民連携で民間事業者の強みを活かすことにより解決していく。

## (5) 全体スケジュール(予定)

令和7年10月23日      トライアル事業スタート

令和8年3月              トライアル事業終了、効果検証

※トライアル事業の検証結果により、令和8年度以降の事業の在り方を検討します。

## 4 主な経過

令和7年8月25日      提案者から資料の提出

令和7年9月12日      提案者との対話(第1回)

令和7年10月2日      提案者との対話(第2回)

## 5 現状の取り組みと課題

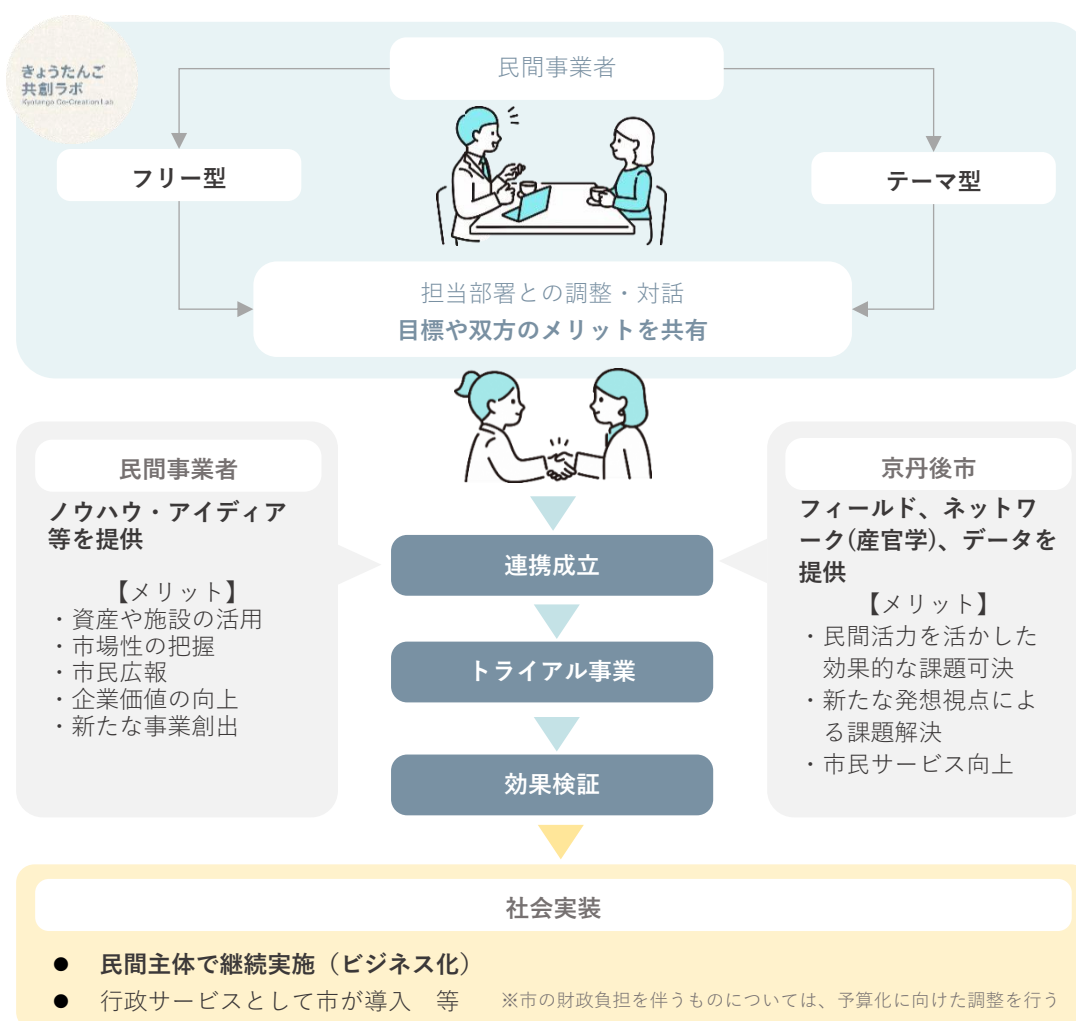
- ・ 本市では、令和7年4月から重層的支援体制整備事業をスタートし、社会福祉士や保健師を寄り添い支援総合サポートセンターに配置し、相談支援体制を強化するとともに、民生児童委員等や社会福祉協議会、地域共生ステーションなどの関係機関・団体との連携を強化し、地域において住民が気軽に集える場の創出や、そうした場を通じた住民の声の把握に取り組み、誰もが孤立することなく、地域で支え合いながら安心して暮らせるまちづくりの実現を目指している。
- ・ 独居の高齢者が増加傾向にある中、今後、支援者側のリソース不足が懸念される。

### 本件に関する問い合わせ先

京丹後市 市長公室政策企画課 総合政策企画係  
Tel: 0772-69-0120 / E-mail: [kikaku@city.kyotango.lg.jp](mailto:kikaku@city.kyotango.lg.jp)

## 「きょうたんご共創ラボ」民間提案制度について

- 1 目的 民間活力の導入により課題解決を促進し持続可能なまちづくりを進める
- 2 提案制度 フリー型とテーマ型の2つの形態で民間事業者からの提案を募集
  - ◇ フリー型：民間事業者の自由な発想やノウハウを活かした提案
  - ◇ テーマ型：市が提示したテーマ(課題)に対する提案(WEB サイト公開)
- 3 事業の進め方
  - ☞ 民間事業者からの提案は、連携の可否を総合的に判断し、連携が事業として成立した場合は、トライアル事業(実証実験や具体的実践)を実施
  - ☞ トライアル事業として、十分な効果が認められた事業については、民間主体での継続実施(ビジネス化)や行政サービスとして導入などにより社会実装を目指す。  
※市の財政負担を伴うものについては予算化に向けた調整を行う。
- 4 トライアル事業に対する市の支援
  - ☞ 市の広報媒体(市 HP、広報誌など)を活用した広報支援を行います。
  - ☞ 実証・実践に必要なフィールド、データ、関係団体・地域団体などの市のネットワークを提供します。



民間提案制度のながれ

# WAKUWA

## 健康しあわせステーション

ワイワイ、ワクワク、歳をとろう。

誰かと「ワイワイ」過ごす時間。

自分の「ワクワク」を満たす時間。

“楽しい交流”と“新しい挑戦”の中で、  
自分らしくポジティブに年齢を重ねていけたら。

学んで、食べて、語り合う。

楽しみの輪を広げなら、

ワイワイ、ワクワク、歳をとろう。





# WAKUWAとは

学びや体験を通して、毎日をもっと楽しく、もっと健やかに。

WAKUWAは、笑顔とつながりを育みながら、

健康で自分らしく過ごせる場所です。

ここでは、日常のちょっとした楽しみから、新しい挑戦まで、

さまざまな活動に出会えます。



## プロジェクター&モニター

大画面と迫力サウンドで、講座やトレーニング、ダンス体験をもっと臨場感たっぷりに。みんなでワイワイ楽しめる体験を。

## 健康しあわせ図書館

健康・しあわせ・趣味にまつわる本や雑誌を自由に楽しめます。気になるテーマを見つけたらゆっくり読書タイムを。

お手洗

相談コーナー

受付

出入口

## 健康測定・健康アドバイス

骨密度、肌年齢、脳年齢姿勢チェックなど、気になる今の自分の健康状態をチェック。体のことを知る一歩としてぜひ体験を。

## ウォーターサーバー

健康のみなもと、まずは一杯のお水から。水分補給しながら、健康で快適なひとときを。

## 京都ウェルネスセンター

健康飲料等を販売しています。WAKUWAでの体験の帰りに、ぜひお立ち寄りを。





## WAKUWAで、できること



### 健康測定・健康アドバイス

定期的な測定で健康の見える化。ちょっと気になる不調もチェックできます。栄養や運動のアドバイスも受けられて日々のケアが楽しくなります。



### おしゃべり広場

お茶を飲みながらの楽しいおしゃべりや趣味のサークル活動など。日常の中で温かいつながりが生まれます。



### 認知症予防

体の動かし方や食事、脳トレ、健康管理のコツを楽しく学べます。専門家や地元の先生と一緒に、暮らしに役立つ知識を身につけます。



### 体操・ダンス

無理なく体を動かして、筋力アップやリフレッシュ。音楽に合わせて楽しく取り組めるプログラムも開催しています。



### スマホ講座

LINEやカメラの使い方など、暮らしに役立つスマホの基本をやさしくサポート。はじめての方も安心して学べます。



### 健康しあわせ図書館

本を通じて、健康や暮らしに役立つ学びや気づきを広げる場所です。リラックスしながら、新しい発見にも出会えます。

## その他の提供予定のサービス



### 季節イベント

夏まつり、クリスマス会、花見など季節ごとに楽しいイベントを開催予定！ご友人やご家族と一緒にぜひご参加ください！



### 日帰りバスツアー

年〇回ほど、WAKUWA会員様向けの日帰りバスツアーを予定しています。体験、グルメ、お買い物をお楽しみください！



### 健康経営

企業や地域団体向けに、健康づくりを支援するプログラムを提供。働く人のしあわせと、地域の元気を育みます。



# ワクワクご利用プラン

各種サービスはWAKUWA専用の「★」を使うことでご利用いただけます。

ご利用プランに応じて毎月「★」を付与します。お持ちの「★」の数の範囲でサービスをお選びください。

組み合わせは自由！ 講座だけ受講することも、健康測定やダンスなどと組み合わせて利用することも可能です。

プラン	WAKUWA 【プチ】	WAKUWA 【ライト】 <small>おすすめ</small>	WAKUWA 【スタンダード】	WAKUWA 【プレミアム】
こんな方におすすめ	・月1回の利用 ・ちょっとおためし したい方	・月2～3回の利用 ・気軽にWAKUWAを 楽しみたい方	・週1～2回の利用 ・いろんなサービスを 体験したい方	・毎日でも通いたい ・WAKUWAを全部楽し みたい方
価 格	月1,400円(税込)	月3,300円(税込)	月5,500円(税込)	月11,000円(税込)
★ の 数	★2個 ★★	★6個 ★★★★★	★10個+ おまけ1個 ★★★★★★★★★	★20個+ おまけ2個 ★★★★★★★★★★★★★

※ ★の数は1ヶ月ごとに更新されます。次月に持ち越しはできませんので1ヶ月以内に消費してください。

※ ★の数が足りなくなった場合は550円(税込)のお支払いで★1つ分としてご利用いただけます。

サービス名	 おしゃべりスイーツ会 おしゃべりランチ会	 健康測定・アドバイス モーショントレーニング	 各種講座	 カラオケ
必要な★の数	★～★★★★	★★	★～★★★★★	★★
サービス内容	おしゃべりしながら おいしいスイーツやランチを 楽しもう！	10種類以上の健康測定と、 栄養や運動のアドバイス。 そしてトレーニングも！	スマホの使い方など 役立つ講座が受けられます。	楽しく歌って 心身のリフレッシュに！
サービス名	 スポーツを楽しもう	 シニア向け健康ダンス	 健康講座プレミアム	 季節イベント
必要な★の数	★～	★★	★★★★★	—
サービス内容	初心者も経験者も！ みんなでワイワイしながら スポーツを楽しもう！	シニア向け健康ダンス！ 認知症予防やリフレッシュに。	不定期開催！ 専門家による特別プログラム！	納涼祭やクリスマス会など 毎月イベントを開催予定！ 会員さまには特典も！

上記サービスは一例です。上記以外にもサービスをご用意しておりますのでお気軽にお問い合わせください。

ワクワクする企画をたくさん用意してお待ちしています！詳しい日程や内容は館内掲示やWebサイトでお知らせします！！

※ お客様感謝旅行を年3回開催します(WAKUWA会員割引あります) ※ 季節イベント(夏まつり、クリスマス会、花見などを開催予定) ※ 画像はイメージです。

**WAKUWAに入会をご希望の方は別紙「入会申込書」に  
必要事項を記入の上、直接お持ち込みください。**

**WAKUWA 健康しあわせステーション**

京都府京丹後市峰山町荒山368 TEL.0772-62-3038

営業時間/9:00～16:00 定休日/土・日曜日 <https://hh-station.com>



ここに掲載されている情報は2025年8月24日現在のものです。プランやサービスは変更になる場合がございますのでご了承ください。