

# 令和2年度京丹後市ホームページアンケート結果（概要）

令和2年9月 市長公室秘書広報広聴課

## 1. 目的

京丹後市ホームページ（以下「市HP」）を全面リニューアルしてから2年数カ月が経過したことに伴い、ホームページに対する課題や意見等を集約して、今後、市HPをより見やすく、使いやすく改修するための参考・指針とすることを目的に実施

## 2. 調査方法

市HPでアンケートフォームを掲載

## 3. 調査期間

令和2年7月30日（木）～8月31日（月）

## 4. 調査対象

市内、市外のどなたでも

## 5. 回答者数

83人

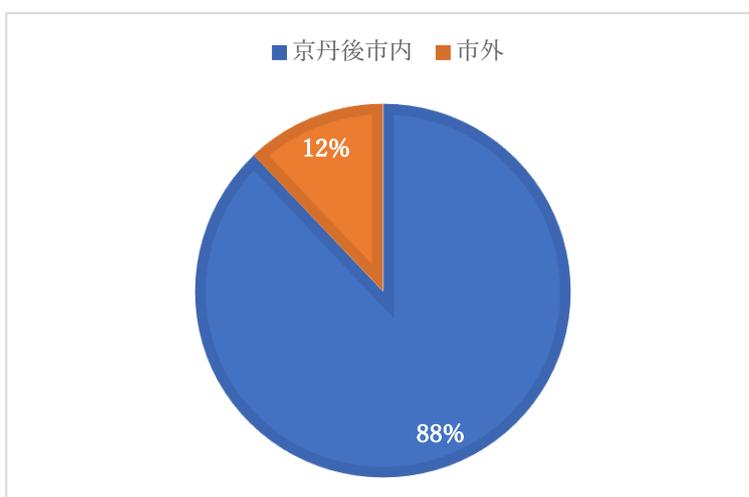
アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見、ご提案は真摯に受け止め、市ホームページを見ていただく方の利便性の向上を図るための参考とさせていただきます。

また、情報が古い、更新されていないなどのご指摘をいただいた点は即座に対応させていただきます、改善に時間と費用を要するものにつきましては、今後検討させていただきます。

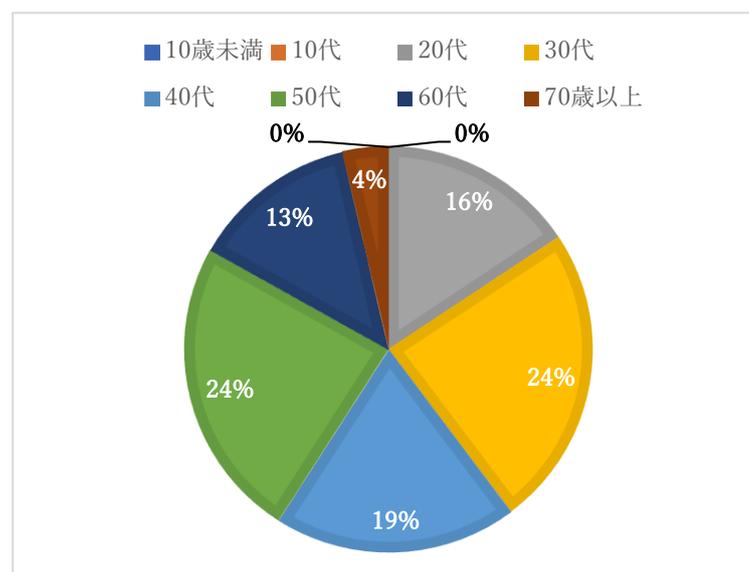
あなたのお住まいはどちらですか

京丹後市内	73 人	88%
市外	10 人	12%



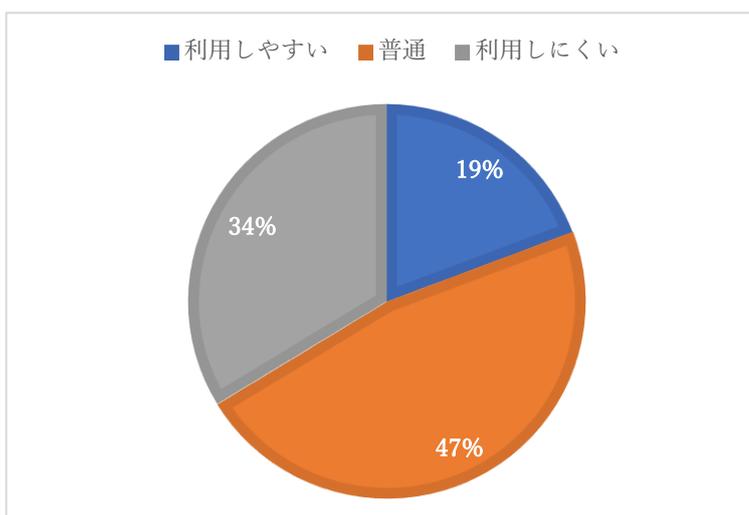
あなたの年齢をお聞かせください

10 歳未満	0 人	0%
10 代	0 人	0%
20 代	13 人	16%
30 代	20 人	24%
40 代	16 人	19%
50 代	20 人	24%
60 代	11 人	13%
70 歳以上	3 人	4%



問1.京丹後市ホームページは利用しやすいですか

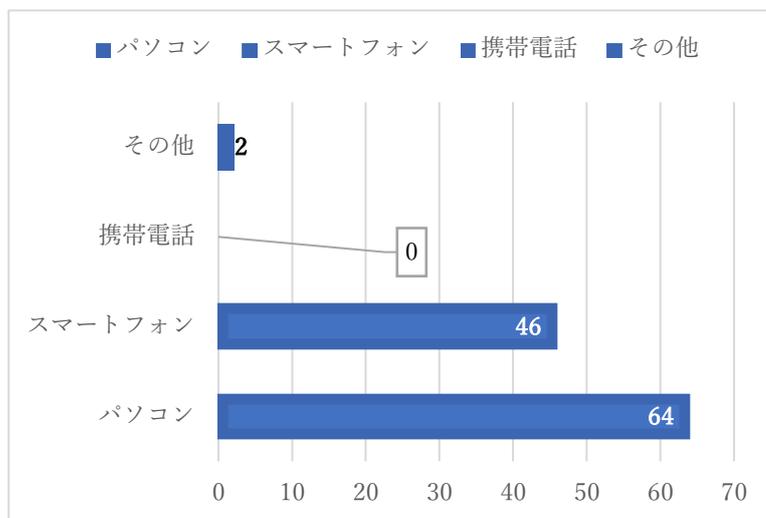
利用しやすい	16 人	19%
普通	39 人	47%
利用しにくい	28 人	34%



問2.京丹後市ホームページは何を使ってご利用になりますか（複数回答）

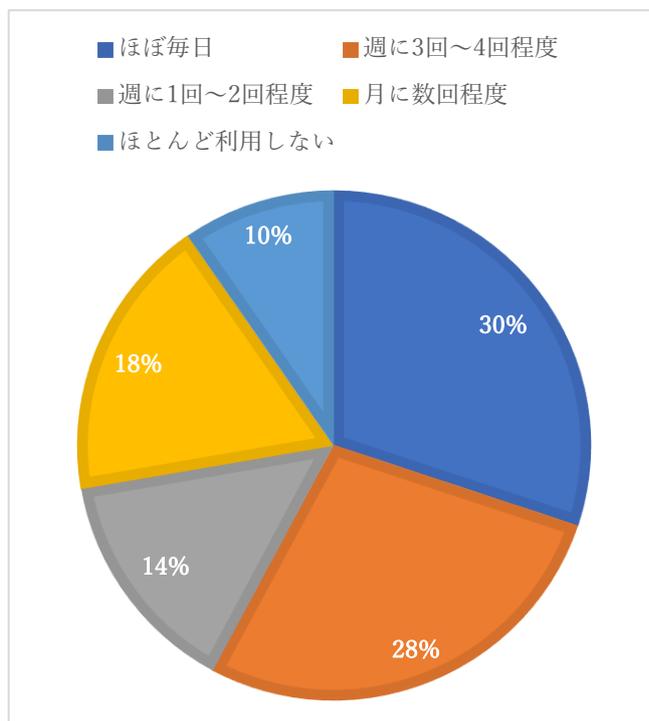
パソコン	64
スマートフォン	46
携帯電話	0
その他	2

（単位：人）



問3.京丹後市ホームページをどのくらいの頻度でご利用になりますか

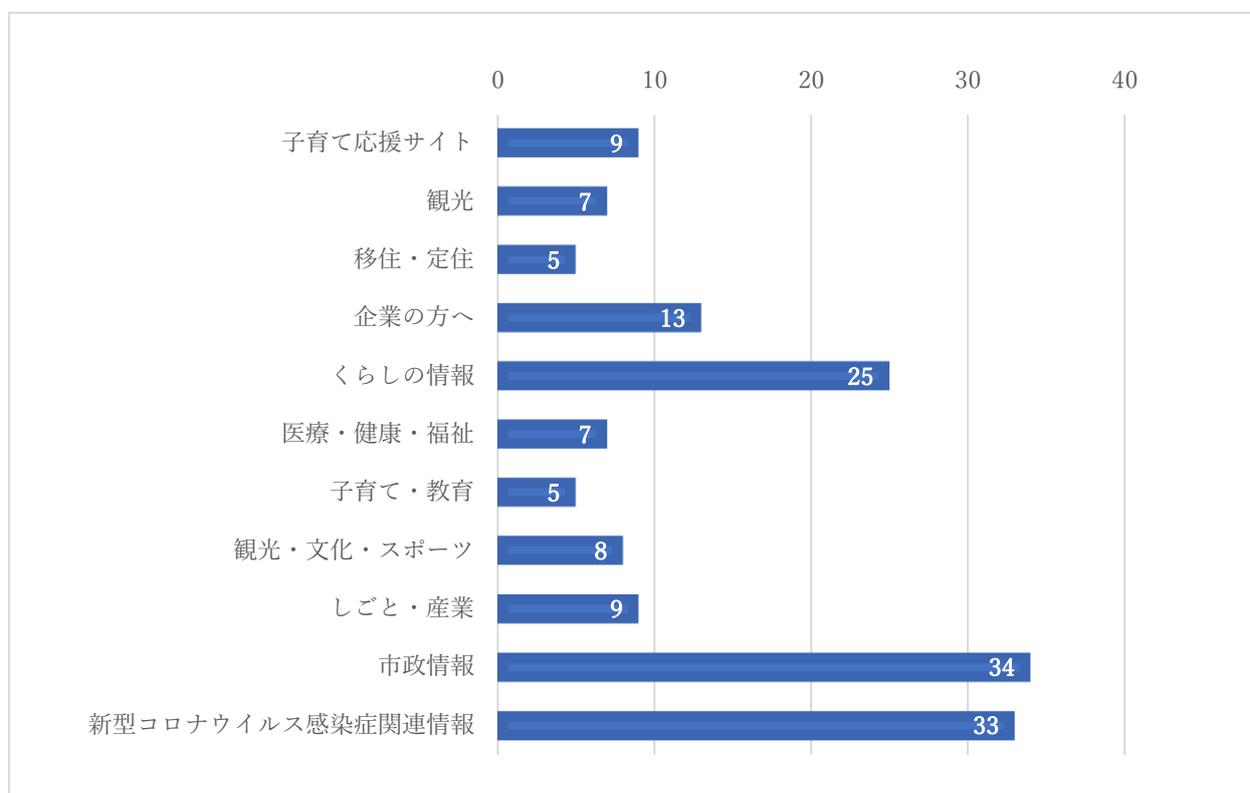
ほぼ毎日	25人	30%
週に3回～4回程度	23人	28%
週に1回～2回程度	12人	14%
月に数回程度	15人	18%
ほとんど利用しない	8人	10%



問4.問3で「ほぼ毎日」「週に3回～4回程度」と答えた方にお聞きします。よくご利用される情報はどの分野ですか（複数回答）

子育て応援サイト	9
観光	7
移住・定住	5
企業の方へ	13
くらしの情報	25
医療・健康・福祉	7
子育て・教育	5
観光・文化・スポーツ	8
しごと・産業	9
市政情報	34
新型コロナウイルス感染症関連情報	33

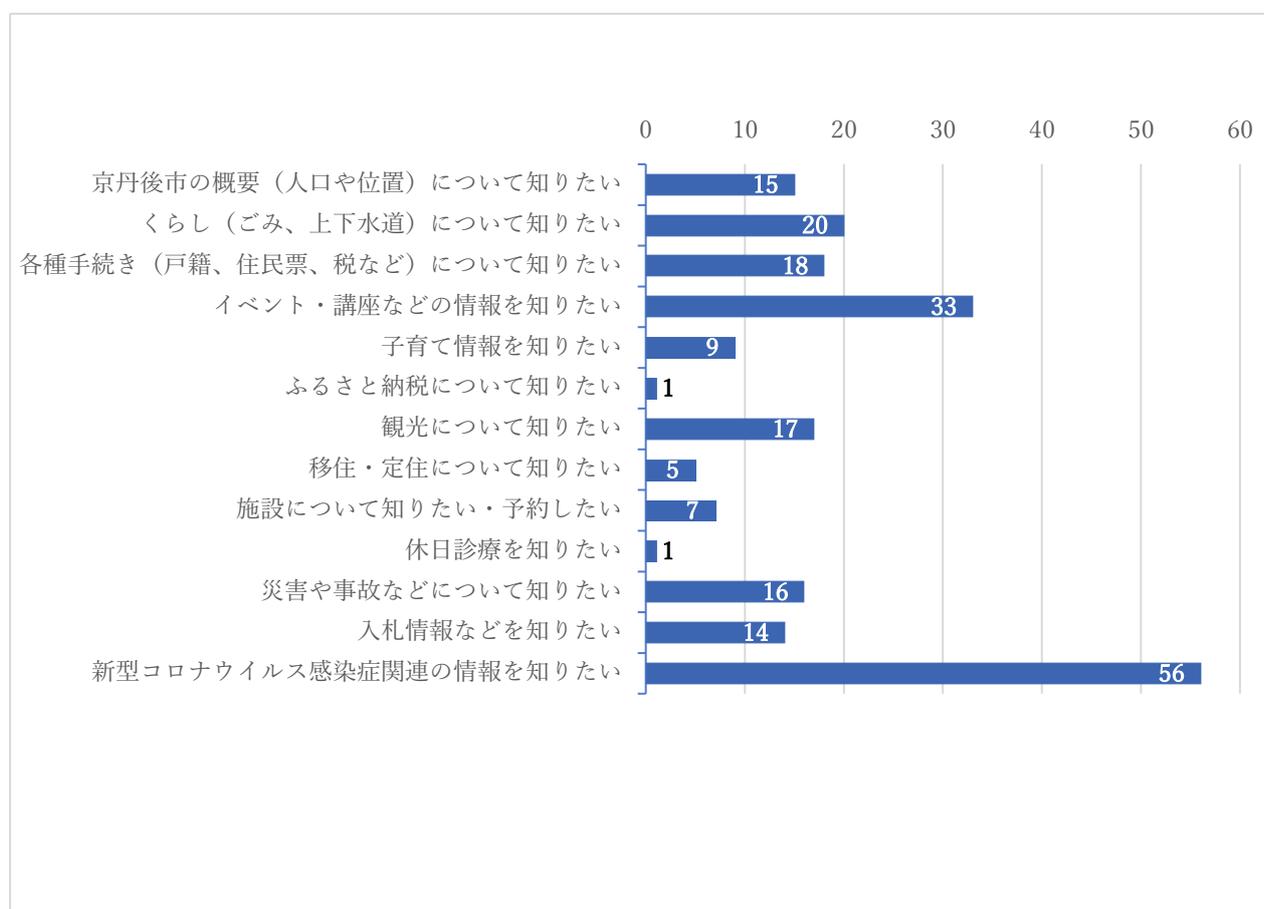
（単位：人）



問5.どのような目的でホームページをご利用になりますか（複数回答）

京丹後市の概要（人口や位置）について知りたい	15
くらし（ごみ、上下水道など）について知りたい	20
各種手続き（戸籍、住民票、税など）について知りたい	18
イベント・講座などの情報を知りたい	33
子育て情報を知りたい	9
ふるさと納税について知りたい	1
観光について知りたい	17
移住・定住について知りたい	5
施設について知りたい・予約したい	7
休日診療を知りたい	1
災害や事故などについて知りたい	16
入札情報などを知りたい	14
新型コロナウイルス感染症関連について知りたい	56

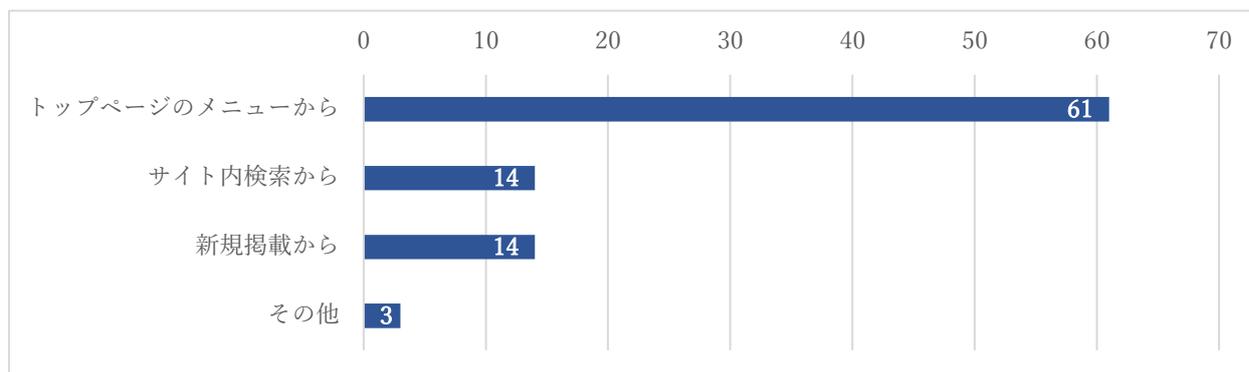
（単位：人）



問6.京丹後市ホームページ内では、どのように情報を探されますか（複数回答）

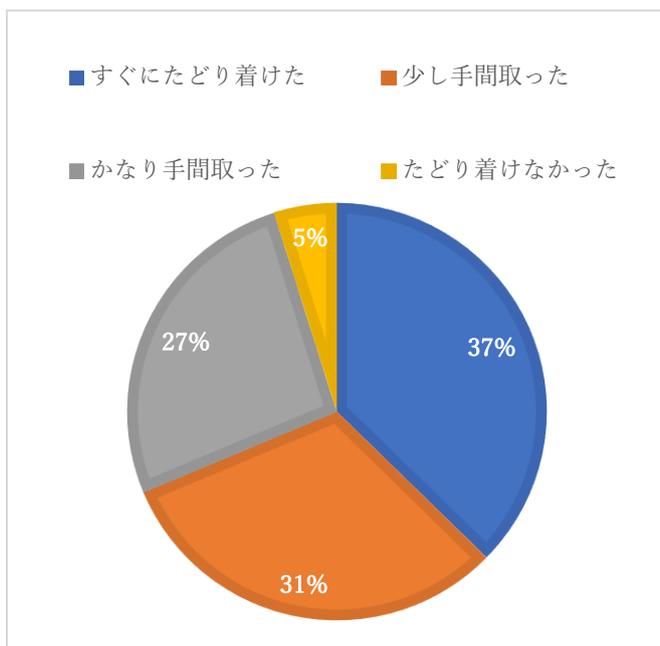
トップページのメニューから	61
サイト内検索から	14
新着情報から	14
その他	3

（単位：人）



問7.知りたい情報はすぐにたどり着けましたか

すぐにたどり着けた	31人	37%
少し手間取った	26人	31%
かなり手間取った	22人	27%
たどり着けなかった	4人	5%



問8.問7で「かなり手間取った」「たどり着けなかった」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。(自由記述) ※一部抜粋

No.18 インターフェイスがわかりにくく、閲覧者のマインドを把握していないから。

No.25 トップページ構成が複雑で、必要な情報にたどり着けない。もっとシンプルにすべき。

No.43 ホームに新着情報を掲載してほしい。スクロールをして新着情報を見に行くのが面倒だから。

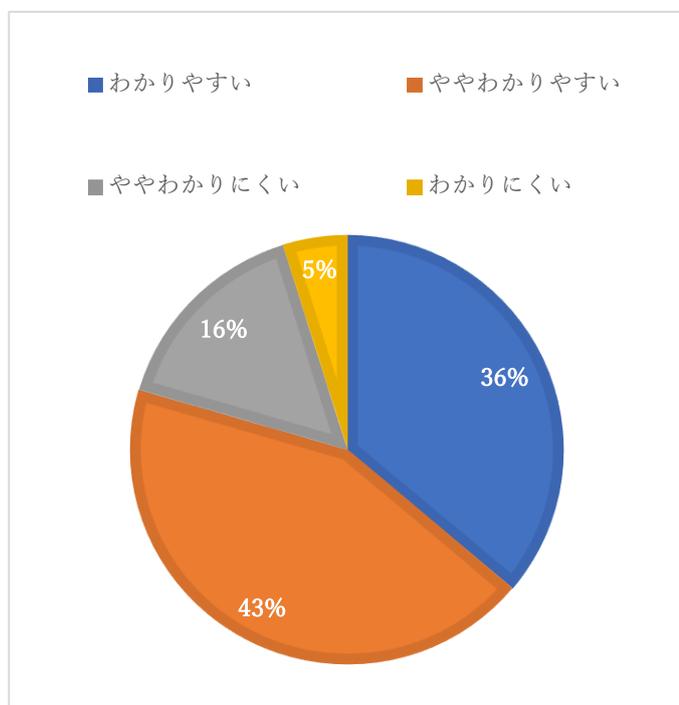
No.45 カテゴリーごとに分類されているが、どこに分類されているのかわからないときに戸惑う。検索アイコンを中央に持ってきたり、もう少し見やすい位置に配置したりしてほしい。

No.52 知りたい情報がどこにあるかわかりづらい。ホームページ内の検索機能から、知りたい情報にいきやすくする工夫が必要。

No.67 非常にわかりにくいデザインだ。

#### 問9.知りたい情報はわかりやすく書かれていましたか

わかりやすい	30人	36%
ややわかりやすい	36人	43%
ややわかりにくい	13人	16%
わかりにくい	4人	5%



問 10.問 9 で「ややわかりにくい」「わかりにくい」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。(自由記述) ※一部抜粋

No.16 統一した掲載内容になっていないから。

No.45 行政の文章は固く、難しい。一般市民に向けて書かれていないから。

No.59 詳しい内容ではないため。

No.74 知りたい情報が古い。更新されない。

問 11.京丹後市ホームページでもっと充実してほしい情報や追加してほしい機能、デザインやレイアウトの改善、その他ご意見がありましたらご記入ください(自由記述) ※一部抜粋

No.4 各地区の情報の更新

No.6 トップページの写真や子育てサイトなどのデザインに京丹後らしさが出ており、見ていて楽しい。

No.7 現在のホームページで十分。情報さえ最新であれば、デザインやレイアウトなどは凝らなくてよい。

No.25 とにかくシンプルにわかりやすく。

No.26 市の公式 Facebook の更新が低い。もっと Facebook から情報を得られるようにしてほしい。

No.29 都会的なデザインとなり、あたたかみがなくなった。

No.45 行政のホームページは基本どこの市町も同じなので、「見てみたい」と思わせるようなデザインにこだわっても良いと思う。

No.58 一定のルール内で市民の声を取り上げてほしい。そうすれば市政やホームページへの関心が高まると思う。

No.69 ふるさと納税、観光、イベント情報。

No.72 リアルタイムな情報がほしい(身近な危険等)

No.79 ライブカメラの画質を向上させてほしい。

本アンケートの詳細は、別添「令和 2 年度京丹後市ホームページアンケート結果(詳細)」をご覧ください。