令和2年度京丹後市ホームページアンケート結果

	あなたのお住まいはどちらですか		あなたの年齢を教えてください									問1.京丹後市ホームページは利用しやすいですか			問2.京丹後市ホームページは何を使ってご利用になりますか				問3.京丹後市ホームページをどのくらいの頻度でご利用になりますか					問4.問3で「ほぼ毎日」「週に3回～4回程度」と答えた方にお聞きします。よくご利用される情報はどの分野ですか									
回答連番	京丹後市内	市外	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	利用しやすい	普通	利用しにくい	パソコン	スマートフォン	携帯電話	その他	ほぼ毎日	週に3回～4回程度	週に1回～2回程度	月に数回程度	ほとんど利用しない	子育て応援サイト	観光	移住・定住	企業の方へ	くらしの情報	医療・健康・福祉	子育て・教育	観光・文化・スポーツ	しごと・産業	市政情報	新型コロナウイルス感染症関連情報
83	73	10	0	0	13	20	16	20	11	3	16	39	28	64	46	0	2	25	23	12	15	8	9	7	5	13	25	7	5	8	9	34	33
No.1	●					●					●			●	●			●							●	●	●			●	●	●		
2	●								●			●		●				●						●		●				●		●	●	
3		●							●		●			●					●								●	●				●	●	
4		●							●		●			●				●														●	
5	●					●						●		●				●														●	
6	●				●						●			●	●			●					●				●	●		●			●
7	●							●				●			●						●												
8	●						●						●	●	●					●						●	●						●
9	●							●				●		●				●								●							
10	●					●							●	●				●												●		●	●
11	●							●				●			●					●													●
12	●				●							●			●							●											
13		●			●						●				●							●											
14		●							●			●		●				●						●	●						●		
15	●							●				●		●				●									●					●	
16		●				●							●	●				●									●						
17		●			●							●			●							●											
18	●						●						●		●		●	●							●		●		●	●		●	●
19	●						●					●			●							●											
20	●				●							●		●	●					●											●	●	
21	●					●						●			●							●											
22	●				●								●	●							●						●						
23	●					●							●	●	●					●													
24	●					●					●			●	●				●				●									●	●
25	●					●							●	●	●				●													●	
26	●					●							●	●								●											
27	●							●			●			●	●				●							●	●				●	●	●
28	●								●			●		●	●			●									●					●	●
29	●						●						●	●	●						●												
30	●				●							●			●						●												
31	●							●			●			●					●							●						●	
32	●								●			●		●	●			●					●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
33	●						●					●		●	●			●															●
34		●						●				●			●						●												
35	●							●					●	●	●		●	●									●					●	●
36	●					●							●	●							●												
37	●								●		●				●			●															●
38	●					●					●			●				●														●	●
39	●							●				●		●				●										●					
40	●				●								●		●				●								●						
41	●							●					●	●						●						●							
42	●							●			●			●	●				●														

	問5.どのような目的でホームページをご利用になりますか																																
回答連番	京丹後市の概要（人口や位置）について知りたい	くらし（ごみ、上下水道）について知りたい	各種手続き（戸籍、住民票、税など）について知りたい	イベント・講座などの情報を知りたい	子育て情報を知りたい	ふるさと納税について知りたい	移住・定住について知りたい	観光について知りたい	施設について知りたい・予約したい	休日診療を知りたい	災害や事故などについて知りたいい	入札情報などを知りたい	新型コロナウイルス感染症関連の情報を知りたいい	その他	トップページのメニューから	サイト内検索から	新規掲載から	その他	すぐにたどり着けた	少し手間取った	かなり手間取った	たどり着けなかった
83	15	20	18	33	9	1	17	5	7	1	16	14	56		61	14	14	3	31	26	22	4
No.1	●				●								●			●			●			
2							●				●	●	●				●			●		
3	●	●											●		●				●			
4											●		●		●				●			
5				●											●						●	
6				●	●		●						●		●				●			
7		●		●			●						●		●				●			
8		●		●								●	●		●						●	
9												●			●				●			
10			●	●					●				●		●						●	
11													●		●					●		
12												●	●		●	●				●		
13							●								●				●			
14							●	●					●				●			●		
15			●	●			●								●					●		
16													●		●					●		
17			●												●						●	
18													●		●	●					●	
19	●												●			●				●		
20													●		●					●		
21	●	●													●		●	●				
22		●		●			●								●					●		
23	●		●	●				●								●	●				●	
24	●		●		●								●				●	●				
25	●			●											●						●	
26													●		●					●		
27			●	●							●	●	●		●					●		
28		●		●									●		●					●		
29				●											●						●	
30			●										●		●					●		
31							●					●	●		●				●			
32				●	●		●		●		●				●					●		
33	●												●		●				●			
34								●					●			●			●			
35		●		●					●		●		●		●						●	
36				●	●		●				●		●		●							●
37		●											●		●				●			
38	●		●										●				●		●			
39											●		●				●			●		
40													●		●					●		
41			●	●								●	●		●						●	
42		●											●		●				●			

	問6.京丹後市ホームページ内では、どのように情報を探されますか				問7.知りたい情報はすぐにたどり着けましたか				問8.問7で「かなり手間取った」「たどり着けなかった」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。（自由記述）	問9.知りたい情報はわかりやすく書かれていましたか				問10.問9で「ややわかりにくい」「わかりにくい」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください	問11.京丹後市ホームページでもっと充実してほしい情報や追加してほしい機能、デザインやレイアウトの改善、その他ご意見がありましたらご記入ください
回答連番	トップページのメニューから	サイト内検索から	新規掲載から	その他	すぐにたどり着けた	少し手間取った	かなり手間取った	たどり着けなかった		わかりやすい	ややわかりやすい	ややわかりにくい	わかりにくい		
83	61	14	14	3	31	26	22	4		30	36	13	4		
No.1		●			●						●				大きな回収は不要だが、各情報の掲載方法の統一化を図った方がより見やすくなると思う
2			●			●					●			各項目が大まかすぎる	
3	●				●					●					
4	●				●					●					各地区の情報の更新
5	●						●		コロナの情報が多く、通常のトップページに行くまで２回もクリックしなければならないから		●				見やすくしてほしいですが、具体的な改善策は思い浮かびません
6	●				●					●					トップページの写真や子育て応援サイトなどのデザインに京丹後市らしさが出ており、見ていてとても楽しいです。
7	●				●					●					現在のＨＰで十分である。 情報さえ、最新にしてあれば、デザインレイアウトなど凝らなくてもよい
8	●						●		探しにくい		●				項目が分かりやすくしてほしい
9	●				●					●					
10	●						●			●					
11	●					●					●				
12	●	●				●				●					全体的にリンクを探しにくいので分かりやすく見たいページに行けるようにしてほしい
13	●				●					●					観光について、その観光地を紹介するような写真が豊富だどより観光客を集客できるのではないかと感じます。 京丹後市のために毎日働いている方々、これからも頑張ってください。 鳥取県から応援しています。
14			●			●					●				
15	●					●					●				
16	●					●							●		誤りの情報が多く、その誤りも指摘されないと気付かず、直さない風潮が蔓延していて職員の能力レベルを疑う表現や掲載内容ばかり。もっと見せる広報をしようよ。すべてが税金なんだから。事務処理ミスと同じ、「二度とこのような」ことばかりが多すぎて信頼度の低い広報だ。
17	●						●					●			
18	●	●					●		インターフェイスが分かりやすくないです。 閲覧者のマインドを把握していないと思います。問4で「観光」が重複していること、問5にその他の自由記入欄がないことが、その証拠です。より把握して、適宜更新した方が良いと思います。				●	市民への報告書の類が、行政の仕事の形を優先しているのでの。	市HPへのアクセスが促されず、市はHPの利活用の改善への刺激が得られていないのではないかと思います。また、市民のパブコメや審議会などの実施の周知が弱く、その意見の件数や傍聴者の人数が少ないまで、市民不参加の市政が進んでしまっていると思います。FacebookなどのSNSとのコラボを強めて入り口を広くし、HPの利活用が、より良い市政の推進につながり、市民生活の向上につながると良いと思います。
19	●	●				●					●				
20	●					●				●					
21	●		●	●		●					●				
22	●					●						●			
23		●	●				●		カテゴリー分類が上位になっていて目的ページまでのリンクが多く辿りづらい。特に、途中に挟まる課名しかないようなページは不要だと思う。 トップページもスクロールで新着情報が出てくると気づくまでにかなりかかった。（条件で浮き出る表示方法は向いてない）		●				農業や食の紹介などのような読み物ページや、子育て情報のポータルができたのは良いと思う。個人的に、各自治体（地区）の情報を見るのが好きですが、更新されても過去のものが見られるようにしておいてほしい。 全体として見たい情報のページを見つけづらいのと、やたらpdfを開かないと肝心の情報が見られないのは改善してほしい（資料DLやプリント用にはpdfが向いてるので両立してもらえると嬉しい）。 課や市民局ごとなど、取り扱い部署による情報分類は一般市民にはわかりづらいです。
24	●									●					
25	●						●		トップページの写真がいらない。観光PRは他団体に任せる。トップページの構成が複雑で必要な情報までたどり着けない。もっとシンプルにすべき。		●				とにかくシンプルにわかりやすく！
26						●					●				まず京丹後市のHPを見る機会がほとんどないです。 私は普段スマホを見る中でFacebookを頻繁にみており、京丹後市のアカウントもフォローしていますが、更新が少ないように感じます。もっと更新していただき、そこから京丹後市の情報を得ることができるようにしていただきたいです。
27	●					●					●				
28	●					●			全ての情報が即座を知ることは、不可能と思っていますので、検索で 探すことには特に問題は感じていません。	●					ホームページの隅から隅までを閲覧していませんので、違っていましたらすみません。 災害関連の情報の中で、ハザードマップの掲載や、避難所の位置について、また、市内のコロナ感染状況の詳細等については、メイン画面から閲覧しやすくなっていれば良いと思います。特にコロナは感染者が出たとの情報以降、接触者情報が不明（わかりにくい）ですので、日々情報をアップしていただければと思います。
29	●						●		以前の方がわかりやすかった		●				都会的なデザインとなりあたたかみがなくなった。 写真など地域が見てとれるものが全くなく、血が通わない冷たい雰囲気を感じ、相談しないでね、連絡しないでねという嫌な感じさえ受ける。 こういったことはこの課に相談するということだけがすぐにわかれば、いろいろ細かい説明は必要ない。
30	●					●				●					
31	●				●					●					
32	●					●					●				
33	●				●						●				
34	●				●					●					ライブカメラの動きがイマイチ
35	●											●			ホームページは知りた情報が短時間で正確に取得出来ることがメリットです。基本に帰って構築してください。
36	●							●	ページが見にくい			●		無駄が多すぎ。簡潔な文章、誰にでも理解できる言葉で。	以前のホームページの方が良かったという話をよく聞く。 変える必要なかったのでは？
37	●				●					●					
38	●		●		●					●					
39	●		●			●				●					
40	●					●			新規情報についても、上位になく、探さないといけないことがある。今の時代分単位で情報が更新される。更新日時日付け等示してほしい。		●				
41	●						●						●		
42	●				●						●				

令和2年度京丹後市ホームページアンケート結果

	あなたのお住まいはどちらですか		あなたの年齢を教えてください										問1.京丹後市ホームページは利用しやすいですか			問2.京丹後市ホームページは何を使ってご利用になりますか				問3.京丹後市ホームページをどのくらいの頻度でご利用になりますか					問4.問3で「ほぼ毎日」「週に3回～4回程度」と答えた方にお聞きします。よくご利用される情報はどの分野ですか										
回答連番	京丹後市内	市外	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	利用しやすい	普通	利用しにくい	パソコン	スマートフォン	携帯電話	その他	ほぼ毎日	週に3回～4回程度	週に1回～2回程度	月に数回程度	ほとんど利用しない	子育て応援サイト	観光	移住・定住	企業の方へ	くらしの情報	医療・健康・福祉	子育て・教育	観光・文化・スポーツ	しごと・産業	市政情報	新型コロナウイルス感染症関連情報
43	●						●						●	●	●				●				●											
44	●						●					●		●				●															●	
45	●					●						●		●	●					●														
46	●				●							●		●	●				●													●	●	
47	●								●			●		●					●														●	
48	●								●			●		●					●								●					●		
49	●					●						●		●					●														●	
50	●						●						●	●	●						●													
51	●							●				●		●	●				●							●							●	
52	●						●					●		●						●														
53	●					●						●		●	●				●				●			●			●			●	●	
54	●								●				●	●							●													
55	●						●				●				●				●														●	
56	●						●						●	●								●											●	
57	●							●					●	●	●							●												
58	●									●		●		●	●			●								●	●	●				●	●	
59	●						●					●		●					●								●						●	
60	●									●		●		●				●						●			●						●	
61	●							●				●		●						●														
62	●					●					●				●						●													
63	●				●								●	●	●						●											●		
64	●							●				●		●	●			●								●							●	
65	●						●					●								●														
66	●					●							●	●				●								●						●		
67	●								●				●	●	●						●													
68	●				●							●		●	●				●				●	●	●	●				●	●	●		
69	●							●					●	●					●								●					●		
70		●						●			●			●						●				●							●	●		
71	●									●			●	●				●									●					●	●	
72	●						●					●		●	●				●				●			●	●	●						
73		●						●				●			●					●						●						●		
74	●					●							●	●							●													
75	●					●					●			●	●				●					●		●						●		
76	●				●							●			●						●													
77	●				●							●			●					●													●	
78	●							●			●			●					●						●						●		
79		●				●						●			●						●													
80	●						●						●	●					●				●										●	
81	●						●						●	●				●								●						●	●	

	問5.どのような目的でホームページをご利用になりますか																											問6.京丹後市ホームページ内では、どのように情報を探されますか					問7.知りたい情報はすぐにたどり着けましたか				問8.問7で「かなり手間取った」「たどり着けなかった」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。（自由記述）	問9.知りたい情報はわかりやすく書かれていましたか				問10.問9で「ややわかりにくい」「わかりにくい」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください	問11.京丹後市ホームページでもっと充実してほしい情報や追加してほしい機能、デザインやレイアウトの改善、その他ご意見がありましたらご記入ください	
回答連番	京丹後市の概要（人口や位置）について知りたい	くらし（ごみ、上下水道）について知りたい	各種手続き（戸籍、住民票、税など）について知りたい	イベント・講座などの情報を知りたい	子育て情報を知りたい	ふるさと納税について知りたい	観光について知りたい	移住・定住について知りたい	施設について知りたい・予約したい	休日診療を知りたい	災害や事故などについて知りたいい	入札情報などを知りたい	新型コロナウイルス感染症関連の情報を知りたいい		トップページのメニューから	サイトから検索から	新規掲載から	その他	すぐにたどり着けた	少し手間取った	かなり手間取った	たどり着けなかった		わかりやすい	ややわかりやすい	ややわかりにくい	わかりにくい			
43			●													●	●	●		●			HOMEに新着情報を掲載して欲しい。 現在はHOME→市政情報→スクロールして下の方まで新着情報を見に行くのが面倒で、現在はPCに新着情報(https://www.city.kyotango.lg.jp/top/news.html)をブクマしてそこから市政情報にアクセスしている。		●							
44														●					●						●							
45		●	●	●			●											●			●		市のHPからだとカテゴリーごとに分かれていてどのカテに分類されているかわかない時に戸惑う。HP内の検索アイコンを中央に持ってくるかもう少し見やすい配置にしてほしい。 また一番はgoogle等からキーワード検索で出るのが良いが、全然出てこない。				●			●		行政の文章は堅い。難しい。一般市民に向けて書かれていない。	行政のHPは基本どの市町も同じなので、徹底的に先進のデザインにこだわっても良いかと思う。「誰が見ても分かりやすい」という行政上必要な面は大切だろうが、「見てみたい」と思わせる工夫がないないら、あまり拘って作っても意味はない気がする。HPの魅力で検索エンジンの「京丹後市」の検索数を上げてやろうというくらい気合の入ったモノが見たい。	
46										●				●			●		●															
47																			●					●										
48				●															●					●										
49																			●					●										
50		●		●		●			●						●		●				●		他の自治体のホームページもたまに見ますが、京丹後のホームページはかなり見づらいです。最低ランクです。数年前にリニューアルして今更このようなアンケートいてるようでは、職員さんの問題意識の低さを感じます。				●	内容は覚えていないが、良かったという印象は無かった。	先ずはトップページをもっと見やすくして欲しい。制作会社からデザイン提案で今の形になったのだと想像しますが、使いづらさの方が目立ちます。	
51												●	●	●					●															ホームページでわかりにくい事は、担当課に電話する事があります。職員の電話でのマナーがなっていません。講習も含め再教育をお願いします。	
52	●	●						●			●		●								●		知りたい情報の記載がどこにあるかわかりづらい。ホームページ内の検索機能から知りたい情報画面にいきやすくなる工夫等が必要だと思います。			●						市政情報等のアイコンにPCからマウスを充てると、各項目一覧が表示されるが、マウスがずれるとアイコンが消えたりするので、使い勝手が悪く感じます。 ホームページ更新前の方が検索等も含めて、正直使いやすかったです。 また新着情報に資料館のコロナ対策がピックアップされていましたが、市施設のより来場者が多いと思われる場所についてのコロナ対策に関する啓発を新着情報で見たことがありません。 なぜ資料館だけピックアップして新着情報で取り扱っているのか、より優先して注意を促す場所があるのではないか。 新着情報は特に目につきやすい場所なので、この辺りの記載基準等がよく理解できません。 この場合においては、市施設ご利用の方に向けて、発信した方が良いと考えます。	
53			●	●								●	●						●				例えば、このアンケートにたどり着くため、どれだけ時間がかかったかということ。京丹後市HPでアンケートをしているらしいとの情報で探したが、結局すぐにはわからず、サイト内グーグル検索で探し当てた。パッとわかるよう、高齢者にもやさしいHPを望みます。行政はすぐに「HPをご覧ください」、って言うでしょ。				●	とにかく行政が使用する用語が難解。	とりあえず、すべてがごちゃごちゃしすぎ。以前のHPの方がまだマシ。ホームページ作成担当者の自己満足と思う。このことに限らず、市民に分かりやすい対応をお願いします。期待しています。	
54																																		
55																																		
56																							めっちゃ見ずらくなった。知りたい情報に着くまでかなり手間取った										
57																							デザイン重視の改悪で見る気が失せた 同じ会社が作っているであろう他県のとある市のページでは、デザイン下部に従来型のページを足して見やすくなっていた 市民から苦情がきたのであろう										仕様書は職員がよく考えて書いてほしい	
58																																		一定ルールの中で、市民の声を取り上げてほしい。（市民の声 交流広場などの欄をぜひ） 市政やホームページへの関心が高まると思います。 市長とのフラット座談会は、継続するなら、もっと自由に要望や意見の出せる場にしていただきたい。	
59																																		
60		●																																過去には、職員の配属先一覧表が 掲載されていました。 課と氏名のみなら、 プライバシイは、それほど意識しなくてもよいと思います。	
61		●																																
62		●																																
63		●																																
64		●																																
65																																		
66																																		
67																						●	非常に分かりにくいデザインだ その前のも同様、失敗作品 合併当初のものが一番使いやすかった					シンプル過ぎる				
68																																		
69																							全国の市のホームページ と比較しても全然わかりにくいと思います。 トップで簡単にたどり着くように、プロの方で作成して欲しい。					もっと大きな字でする。	ふるさと納税 観光、イベント情報。	
70																																		hpは各自治体独自で作成している事は承知しているが、レイアウトがまちまちのため探しにくい所がある。各自治体が同じレイアウトであれば探しやすいと思います。	
71																																		前回のホームページが使いやすかった。	
72																																		リアルタイムな情報が欲しい（身近な危険等）	
73																																		
74		●																				●	サイトがリニューアルされてから、見たい記事を探しにくくなった。					知りたい情報が古い。更新されない。				
75																																		
76																																		
77																																		このままでいいと思う
78																																		とても使いやすく見やすいとは手放しで褒められないが自治体のホームページとしてはこんなものだと思う。他の自治体を見ても劣っているとも優れているとも思わない
79																																		ライブカメラの画質を向上させて欲しい
80																							indexにあるグーグルのサイト内検索結果のトップに広告がありすぎでややこしい										
81																																		

令和2年度京丹後市ホームページアンケート結果

| | あなたのお住まいはどちらですか | | あなたの年齢を教えてください | | | | | | | | 問1.京丹後市ホームページは利用しやすいですか | | | 問2.京丹後市ホームページは何を使ってご利用になりますか | | | | 問3.京丹後市ホームページをどのくらいの頻度でご利用になりますか | | | | | 問4.問3で「ほぼ毎日」「週に3回～4回程度」と答えた方にお聞きします。よくご利用される情報はどの分野ですか | | | | | | | | | | | | 問5.どのような目的でホームページをご利用になりますか | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 問6.京丹後市ホームページ内では、どのように情報を探されますか | | | | 問7.知りたい情報はすぐにたどり着けましたか | | | | | | | | | | | | | | | | 問9.知りたい情報はわかりやすく書かれていましたか | | | | 問10.問9で「ややわかりにくい」「わかりにくい」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください | 問11.京丹後市ホームページでもっと充実してほしい情報や追加してほしい機能、デザインやレイアウトの改善、その他ご意見がありましたらご記入ください | |
|---|---|---