



## ■ 市民に身近な庁舎空間

### 市民利用スペース



市役所が  
身近に  
感じますね



SPASE 1 みんなの広場 [庁舎間屋外]  
誰でも気軽に交流できる憩いの屋外空間です。

1号館と2号館の建物内外に誰もが気軽に訪れる能够とする市民利用スペースを設け、また1号館と2号館の間に2階連絡デッキを整備して直接アクセス可能にします。  
(※下図はイメージになります)



SPASE 3 市民コラボラウンジ [2号館2階]  
人数や用途に合わせて、柔軟に対応できる什器やWi-Fiなどのオンライン環境を整備して、市民の活動や職員との交流、コワーキングスペースなどに利用可能な空間です。



SPASE 2 みんなの広場と一体的な利用が可能で、地域の情報などを掲示する屋内空間です。



SPASE 4 見通しの良い3階のテラスに植栽を整備し、市民の憩いの場やくつろぎの時間、また待ち時間を過ごすスペースなどにも利用可能な空間です。

# 庁舎増築棟まもなく完成

8月から順次、増築棟への仮移転を行います。

現在の峰山庁舎の名称を峰山庁舎1号館、増築棟を峰山庁舎2号館に決定。  
庁舎整備事業の完了は、来年5月ごろを予定しています。

もうしばらくお待ちください

## ■ 峰山庁舎2号館への一部仮移転と今後の工事について

8月から順次各部署の移転を行い、2号館での業務を開始する予定です。また、庁舎前の来庁者駐車場は、9月中の完成を目指して現在工事中です。1号館については、2号館での業務開始後、改修工事を進めていきます。

なお、1号館の改修に伴い、現在の1号館の一部部署は2号館の2階から3階に仮移転します。そして、1号館の改修工事が終了次第、順次1号館に戻ります。(令和8年5月ごろの予定)



### ▶ 各部署の2号館での業務開始日

1階	市民課 税務課 会計課 保険事業課 峰山市民局
2階	地域コミュニティ推進課 生活環境課 都市・地域拠点整備推進室
3階	医療政策課 監査委員事務局
2階	理事者(市長、副市長) 秘書広報広聴課 ふるさと応援推進課 政策企画課 総務防災課
3階	財政課 財産活用課
3階	人事課 入札契約課 デジタル戦略課

## フロアガイド

各部署の業務開始日までは、現在の峰山庁舎で業務をしています。(※8月18日から全部署が2号館での業務を開始)  
議会事務局はこれまで通り1号館3階にあります。

### 3F 3階フロア

市長公室／人事課  
総務部／財政課 財産活用課 入札契約課  
デジタル戦略課  
医療部／医療政策課  
監査委員事務局

### 2F 2階フロア

理事者(市長、副市長)  
市長公室／秘書広報広聴課 ふるさと応援推進課 政策企画課  
地域コミュニティ推進課  
総務部／総務防災課 市民環境部／生活環境課  
建設部／都市・地域拠点整備推進室

### 1F 1階フロア

市長公室／峰山市民局  
市民環境部／市民課 税務課 保険事業課  
出納室／会計課 (京都銀行窓口)

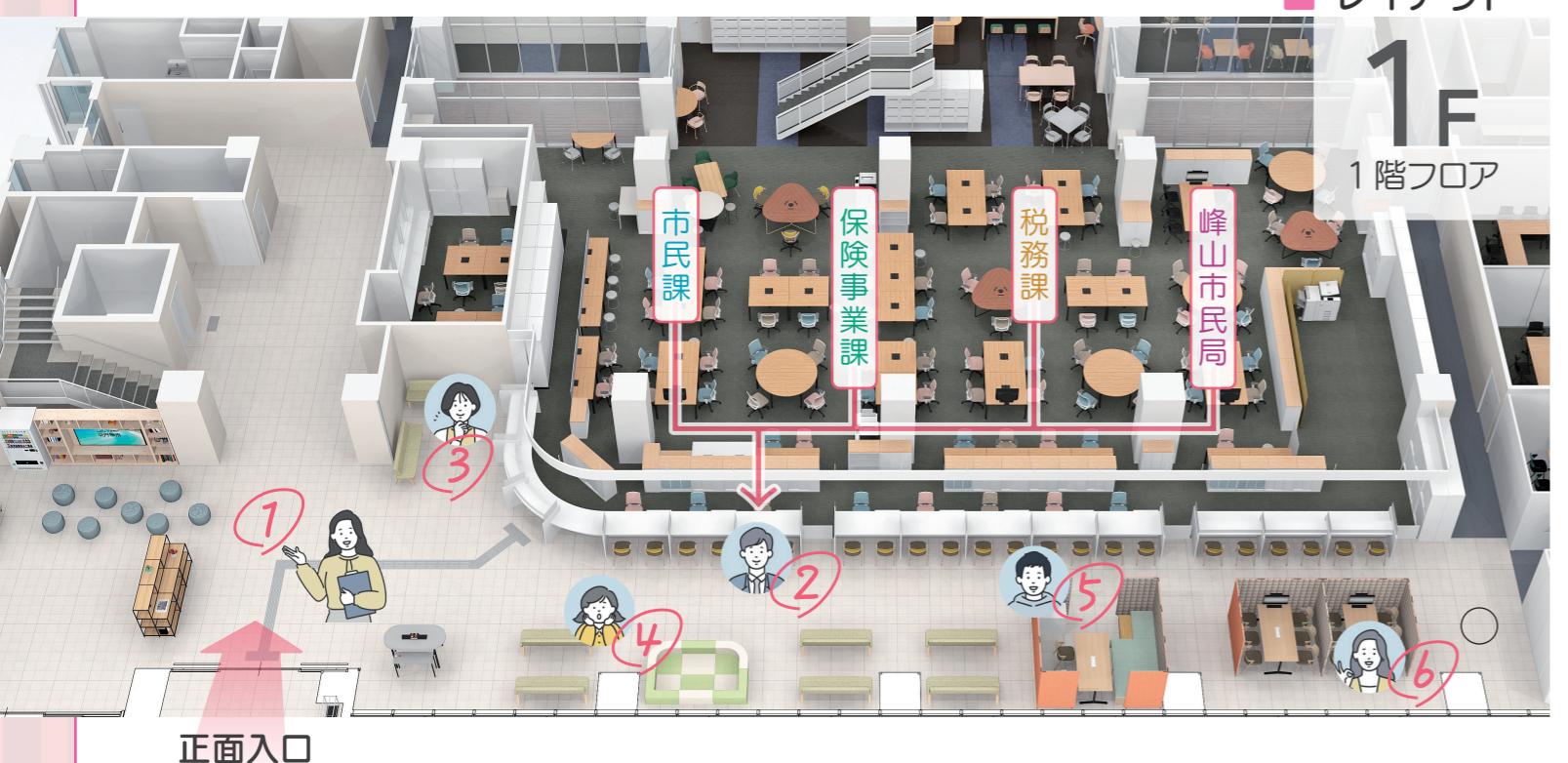
問 都市・地域拠点整備推進室  
TEL 0772-69-0530



## ■ レイアウト

1 F

1階フロア



正面入口

## ■ 窓口での対応イメージ

申請の様式やオンライン活用、手続きの際のチェックシート、業務フロー・マニュアルなどアナログを見直し、よりスムーズな手続きを。

①

## コンシェルジュが対応

まず目に入るのは、窓口案内の前に立つコンシェルジュの姿。どこに行けばいいのか戸惑う市民の相談にも親身に対応します。

## 窓口案内機を操作



コンシェルジュの横に設置されたタッチ式の窓口案内機。用件をタッチパネルで選ぶだけで、受付番号と待ち人数が表示されます。操作に戸惑う人にコンシェルジュが操作を手伝えます。

③

## スピード対応窓口

「申請書を記入し、窓口案内機で受付番号を取ってスピード対応窓口の前でお待ちください」と案内されたらこの窓口。待つこと数分、番号を呼ばれ申請書を提出すると、住民票や印鑑証明、課税証明、所得証明などを素早く発行します。



## キッズスペース

子どもたちが待ち時間に遊べるキッズスペースがあります。

④

## 乳幼児連れブース

手続き中に子どもが泣き出しちゃったりぐずったりすることも。そういう時は、乳幼児連れブースを利用できます。

⑤

## 相談ブース

半個室のように仕切られた空間で、プライバシーを守りながら気軽に落ち着いて話せます。

⑥

②

## ワンストップ窓口

受付番号を呼ばれたら席へ。ワンストップ窓口で関係部署の連携もスムーズ。届出に関連する必要な手続が一覧になったリストをもとに、職員が連携しながら入れ替わり対応します。



「手続きであちこち回らず1カ所で終わるのがいいね。書類も記入に迷わない様式だし、どこに何を書いたらいいのかひと目で分かるデザインだ」

## TOPIX

## わかりやすい・簡単・親しみやすい窓口へ

市民にやさしい総合窓口を目指していきます。

新しい峰山庁舎2号館のオフィス環境の整備を検討する中で、職員の業務改善と働き方改革を実現し、市民サービスの向上につなげる取り組みを行ってきました。

## ■ みんなの声を集めてつくった窓口



①「市民利用スペース」の魅力的な活用方法を考えるワークショップ (R5.2)

②

職員による窓口利用体験調査 (R6.10)



いろいろな人の意見を参考にしています

## ■ 新しい京丹後市役所の総合窓口

## コンセプトは3つ

