



■ 市民に身近な庁舎空間

市役所が
身近に
感じるわ

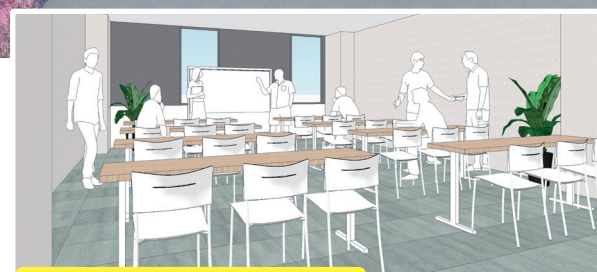
市民利用スペース

1号館と2号館の建物内外に誰もが気軽に訪れることができる市民利用スペースを設け、また1号館と2号館の間に2階連絡デッキを整備して直接アクセス可能にします。

(※下図はイメージになります)



SPACE 1 みんなの広場 [庁舎間屋外]
誰でも気軽に交流できる憩いの屋外空間です。



市民コラボラウンジ [2号館2階]

SPACE 3 人数や用途に合わせて、柔軟に対応できる什器やWi-Fiなどのオンライン環境を整備して、市民の活動や職員との交流、コワーキングスペースなどに利用可能な空間です。



まちそらテラス [2号館3階]

SPACE 4 見通しの良い3階のテラスに植栽を整備し、市民の憩いの場やくつろぎの時間、また待ち時間を過ごすスペースなどにも利用可能な空間です。



まちの情報コーナー [2号館1階]

SPACE 2 みんなの広場と一体的な利用が可能で、地域の情報などを掲示する屋内空間です。

早く行って
みたいわ

庁舎増築棟まもなく完成

8月から順次、増築棟への**仮移転**を行います。

現在の峰山庁舎の名称を**峰山庁舎1号館**、増築棟を**峰山庁舎2号館**に決定。
庁舎整備事業の完了は、来年5月ごろを予定しています。

もうしばらく
お待ち
ください

■ 峰山庁舎2号館への一部仮移転と今後の工事について

8月から順次各部署の移転を行い、2号館での業務を開始する予定です。また、庁舎前の来庁者駐車場は、9月中の完成を目指して現在工事中です。1号館については、2号館での業務開始後、改修工事を進めていきます。

なお、1号館の改修に伴い、現在の1号館の一部部署は2号館の2階から3階に仮移転します。そして、1号館の改修工事が終了次第、順次1号館に戻ります。(令和8年5月ごろの予定)



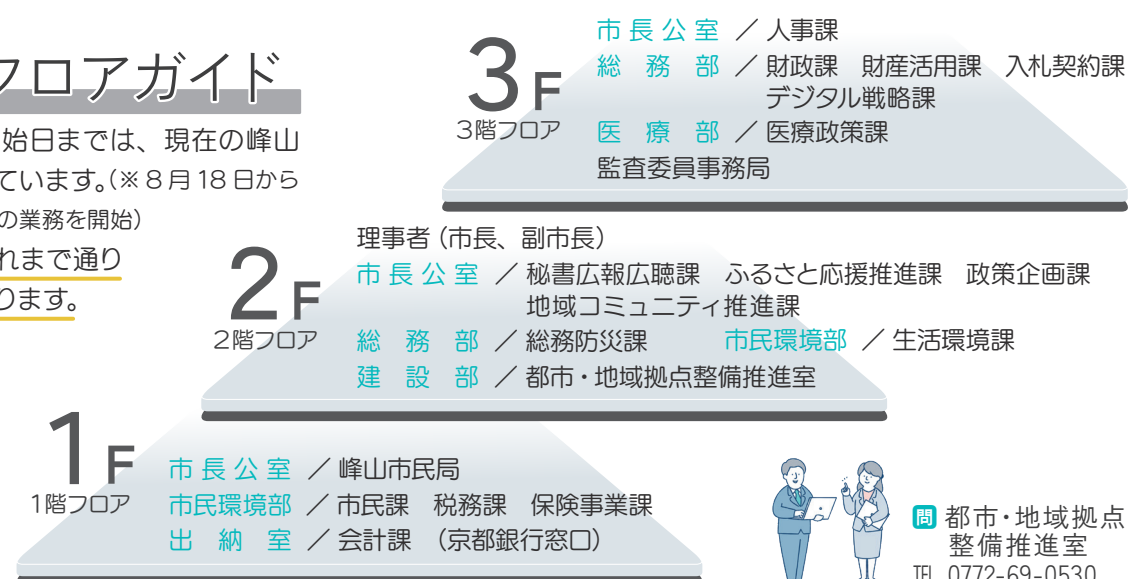
工事の様子
(R7.7.3撮影)

▶ 各部署の2号館での業務開始日

8/4 (月)	市民課 税務課 会計課 保険事業課 峰山市民局	1階
	地域コミュニティ推進課 生活環境課 都市・地域拠点整備推進室	2階
	医療政策課 監査委員事務局	3階
8/12 (火)	理事者(市長、副市長) 秘書広報広聴課 ふるさと応援推進課 政策企画課 総務防災課	2階
	財政課 財産活用課	3階
8/18 (月)	人事課 入札契約課 デジタル戦略課	3階

フロアガイド

各部署の業務開始日までは、現在の峰山庁舎で業務をしています。(※8月18日から全部署が2号館での業務を開始)
議会事務局はこれまで通り1号館3階にあります。

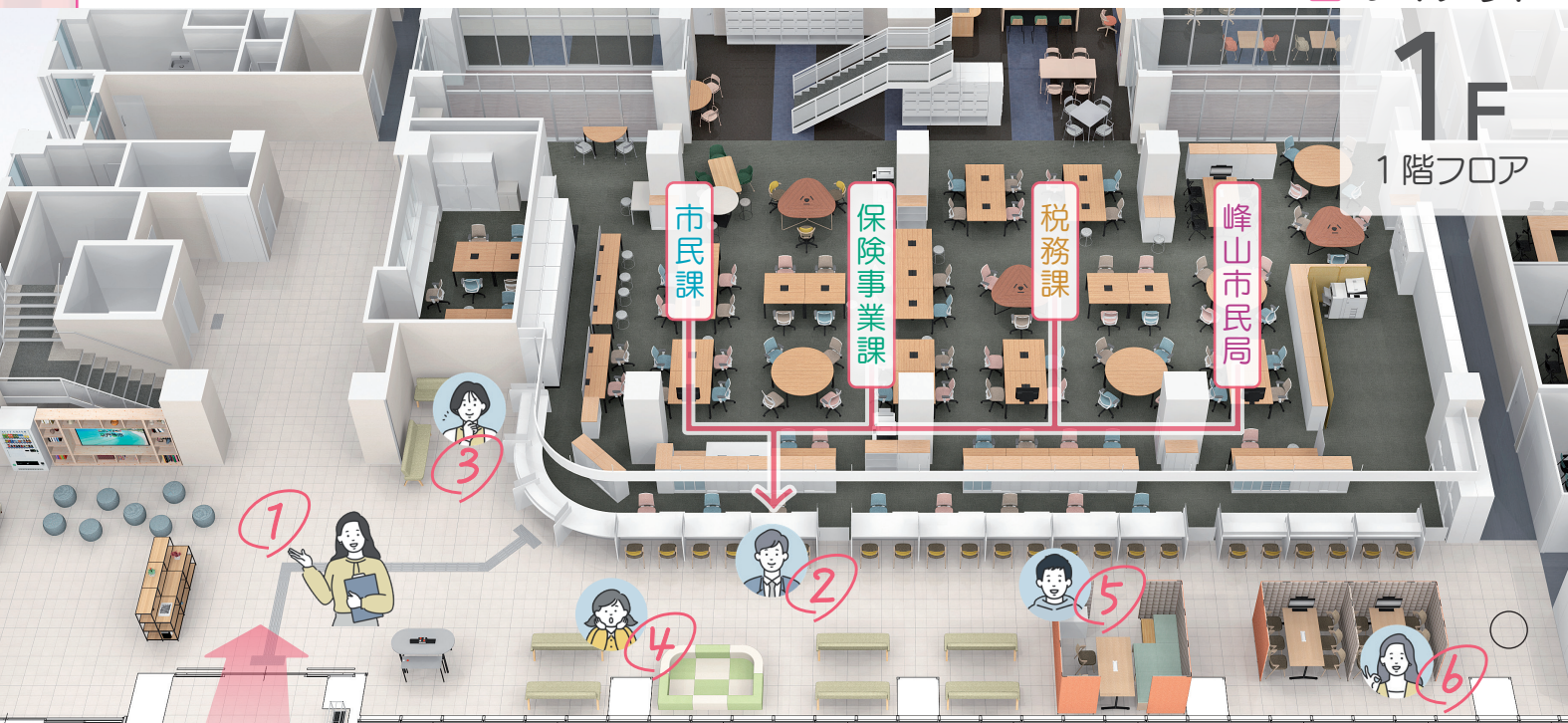


問 都市・地域拠点整備推進室
TEL 0772-69-0530



TOPIX

レイアウト



正面入口

窓口での対応イメージ

申請の様式やオンライン活用、手続きの際のチェックシート、業務フロー・マニュアルなどアナログを見直し、よりスムーズな手続きを。

1 コンシェルジュが対応

まず目に入るのは、窓口案内の前に立つ**コンシェルジュ**の姿。どこに行けばいいのか戸惑う市民の相談にも親身に対応します。

窓口案内機を操作

コンシェルジュの横に設置された**タッチ式の窓口案内機**。用件をタッチパネルで選ぶだけで、受付番号と待ち人数が表示されます。操作に戸惑う人にコンシェルジュが操作を手伝います。

2 ワンストップ窓口

受付番号を呼ばれたら席へ。**ワンストップ窓口**で関係部署の連携もスムーズ。届出に関連する必要な手続きが一覧になったリストをもとに、職員が連携しながら入れ替わり対応します。

「手続きであちこち回らず1カ所で終わるのがいいね。書類も記入に迷わない様式だし、どこに何を書いたらいいのかひと目で分かるデザインだ」

3 スピード対応窓口

「申請書を記入し、窓口案内機で受付番号を取って**スピード対応窓口**の前でお待ちください」と案内されたらこの窓口。待つこと数分、番号を呼ばれ申請書を提出すると、**住民票や印鑑証明、課税証明、所得証明**などを素早く発行します。

「証明書だけの人は窓口が違うんだ！こんなに早く受け取ることができるなら休みの時間でも寄れそう」

4 キッズスペース

子どもたちが待ち時間に遊べる**キッズスペース**があります。

5 乳幼児連れブース

手続中に子どもが泣き出してしまったりぐずったりすることも。そういう時は、**乳幼児連れブース**を利用できます。

6 相談ブース

半個室のように仕切られた空間で、プライバシーを守りながら気軽に落ち着いて話せます。

わかりやすい・簡単・親しみやすい窓口へ

市民にやさしい総合窓口を目指していきます。

新しい峰山庁舎2号館のオフィス環境の整備を検討する中で、職員の業務改善と働き方改革を実現し、**市民サービスの向上**につなげる取り組みを行ってきました。

みんなの声を集めてつくった窓口



④「市民利用スペース」の魅力的な活用方法を考えるワークショップ (R5.2)

⑤職員による窓口利用体験調査 (R6.10)



いろいろな人の意見を参考にしています

令和4年度から、職員によるワーキンググループを立ち上げ、「市民にやさしい窓口」の実現に向けて、新たな窓口のあり方について検討を重ねてきました。この取り組みは、庁舎整備をきっかけに始まった市民目線に立った大きな改革です。

これまで市民から寄せられた窓口に対する「分かりづらい」「時間がかかる」「たらい回しになる」といった課題を改めて見つめ直し、誰もが迷わずスムーズに手続きできるよう、窓口方式や部署配置の見直しをはじめ、手続き案内や届出書類の様式改善など、さまざまな角度から取り組みを進めてきました。そしていよいよ、市民の皆さんにやさしい新たな市役所窓口が、峰山

庁舎2号館で始動します。

新しい京丹後市役所の総合窓口

コンセプトは**3つ**



1 わかりやすい

～迷わない・迷わせない～

- ・目的地まで行きやすい窓口整備
- ・記入に迷わない窓口整備

2 簡単

～行かない・書かない・待たない～

- ・手続きの煩雑さを解消
- ・手続きや相談時間の短縮

3 親しみやすい

～安心感があり、相談しやすい～

- ・相談しやすい環境整備
- ・関係課の連携しやすい環境整備