

アンケート調査結果報告書（まとめ）

＜アンケート調査概要＞

調査対象：図書館・室利用者及び子育て支援施設利用者等

調査期間：令和5年9月1日～9月19日

調査方法：WEB及び紙アンケート

（図書館・室、子育て支援センター及び峰山総合福祉センターにて配布）

調査内容：「図書館機能」と「子育て支援機能」の2テーマそれぞれで、既存施設の利用状況や新たに整備する施設に対して求める雰囲気や機能等について調査した。

回答結果：図書館アンケート 211票

子育て支援アンケート 127票

＜図書館アンケートのまとめ＞

調査項目		概要
回答者の属性	居住地域	・久美浜町が最も多く 55 人 (26.1%)、次いで大宮町が 46 人 (21.8%)、丹後町が 37 人 (17.5%)、網野町が 33 人 (15.6%)、峰山町が 27 人 (12.8%)、弥栄町が 13 人 (6.2%)
	性別	・女性が 176 人 (83.4%)、男性は 24 人 (11.4%)
	年齢	・30代が 72 人 (34.1%) と最も多く、次いで、60代が 35 人 (16.6%)、70歳以上が 35 人 (16.6%)、40代が 31 人 (14.7%)
	家族構成	・二世帯同居が 95 人 (45.0%) と最も多く、次いで夫婦のみが 44 人 (20.9%)
	職業	・パート・アルバイト・派遣社員が最も多く 41 人 (19.4%)、次いで公務員・団体職員が 40 人 (19.0%)
図書館・室に関する項目	利用する図書館・室	・峰山図書館及びあみの図書館が多く、両図書館を合わせて 98 人 (39%)
	利用しない理由	・返すのが面倒だからが最も多く 6 人 (37%)
	よく借りる(読む)本のジャンル	・絵本・児童書が最も多く 116 件、次いで小説・エッセイが 93 件、暮らし(家事・育児など)が 51 件
	利用目的	・本を借りるための最も多く 187 人 (74%)
	利用頻度	・月に数回程度が最も多く 122 人 (57.8%)、次いで週に1～2回程度が 38 人 (18.0%)、年に数回程度が 35 人 (16.6%)
	主な交通手段	・車が最も多く 181 人 (82%)

調査項目		概要
図書館・室に関する項目	利用満足度	<ul style="list-style-type: none"> 本の探しやすさ、立地について満足・やや満足と回答した人が70%を上回る 蔵書の充実具合はやや不満・不満と回答した人が全体の約2割
	図書館・室別の利用満足度	<ul style="list-style-type: none"> 峰山図書館における立地の項目が満足・やや満足と回答した人が58.9%と全体より13.2%減少 峰山図書館、大宮図書室、弥栄図書館における満足と回答した人の割合を比較してもそれぞれ13.5%、7.5%、39.1%減少
	よく利用する図書館・室の改善を希望する点	<ul style="list-style-type: none"> 図書館機能（貸出／蔵書／スタッフ）の充実（35件）や充実した子育て支援（子どもが学べる・遊べる）機能（12件）、広々としたスペース（13件）などに関する意見が多い
	定期的に利用する市街の図書館	<ul style="list-style-type: none"> 特にないが151件の回答。市外での利用が見られる図書館は豊岡市で19件、宮津市で14件、福知山市で5件、与謝野町で4件の回答
新たに整備する施設に関する項目	求める雰囲気	<ul style="list-style-type: none"> 気軽に立ち寄れるが114人（37%）、次いで子ども連れでも利用しやすいが84人（27%）と両回答で64%
	求めるスペース	<ul style="list-style-type: none"> 児童書エリア・子ども図書室が最も多く92件、次いでカフェが79件、自習スペースが76件
	どのような施設であれば利用したいと思うか	<ul style="list-style-type: none"> 図書館機能（貸出／蔵書／スタッフ）の充実（28件）や充実した子育て支援（子どもが学べる・遊べる）機能が（11件）や大人も利用できる／楽しめる機能（22件）などに関する意見が多い
	（図書館に限らず）どのような施設であれば利用したいと思うか	<ul style="list-style-type: none"> 気軽に利用できる／人が集まりやすい施設（23件）や充実した子育て支援（子どもが学べる・遊べる）機能が（20件）や物販／飲食機能（10件）などに関する意見が多い

子育て支援施設のまとめ

調査項目		概要
回答者の属性	居住地域	・大宮町・丹後町が最も多く 30 人 (23.6%)、次いで峰山町が 27 人 (21.3%)、久美浜町が 20 人 (15.7%)、網野町が 16 人 (12.6%)、弥栄町では 4 人 (3.1%)
	性別	・女性が 112 人 (88.2%)、男性は 9 人 (7.1%)
	年齢	・30 代が 69 人 (54.3%) と半数を占めており、次いで 40 代が 18 人 (14.2%)、20 代が 16 人 (12.6%)
	家族構成	・二世帯同居が 61 人 (48.0%) と最も多く、次いで夫婦のみが 30 人 (23.6%)
	職業	・公務員・団体職員で 36 人、専業主婦で 27 人
はぐはぐに関する項目	利用状況	・利用したことがある（来所及び電話）と回答した人は 77 人 (60.7%) であり、その中でも来所による利用者は 74 人 (58.3%)
	主な利用目的	・妊娠届 45 人 (40.9%) が最も多く、次いで子どもの計測・発育確認が 41 人 (37.3%) であり、妊娠・出産・子育て相談は 18 人 (16.4%)
	利用する際の交通手段	・車が 73 人 (91.3%) と、全体の 9 割以上が車を使用しており、バスや電車などの交通機関の利用は 0 人
	利用の満足度	・立地の項目が 50%以下に対して、その他の 3 つの項目においては満足・やや満足と回答した人が 50%を上回る
	自由意見	・気軽に利用できないといった意見が 8 件と最も多く、意見の中には目的がなければ行ってはいけなような場所を感じるなどの回答の他、駐車場の利用しにくさに関する意見 (5 件) が多い
子育て支援センターに関する項目	満足度	・多くの項目で、満足・やや満足と回答した人が約 80%であったが、屋外の遊具に関する項目のみ、満足・やや満足と回答した人が 44.2%と他の項目より低く、どちらともいえないと回答した人が最も多い 41.9%
	利用施設	・大宮北地域子育て支援センターが最も多い 18 人であり、次いで峰山地域子育て支援センターが 17 人 ・利用していないと回答した人は 28 人
	主な利用目的	・子どもを遊ばせるための 51 人 (26.0%) であり、次いで子ども同士が触れ合う機会をもつための 48 人 (24.5%)、子育て中の親と交流するための 32 人 (16.3%) となっており、子どものために利用する人や子育て中の親と交流するために利用している人が多くみられたが、「子育て相談のため」を目的に利用している人は 10 人 (5.1%)
	利用頻度	・月に 3~4 回利用している人が 27 人 (21.3%) と最も多い。

調査項目		概要
子育て支援センターに関する項目	改善を希望する点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間に関する意見が 11 件と最も多く、午後も利用できる施設にして欲しいという意見や利用回数を増やして欲しいという意見の他、遊び場として、子どもが走り回れるような体を動かせる広いスペースを設けて欲しいなどの設備面に関する意見が多い
	利用経験のある近隣の子育て支援施設	<ul style="list-style-type: none"> ・にっこりあ（宮津市）の利用が 56 人（38.9%）と最も多く、次いで利用していない人が 33 人（22.9%）、WACCU TOYOOKA（豊岡市）が 21 人（14.6%）
	近隣の子育て支援施設の利用回数や感想	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の子育て支援施設の利用回数として月に数回の使用が多い ・屋内で遊べることや利用後に買い物をできる施設があるため、利便性が高く、京丹後市にも導入して欲しいといった意見が多い
新たに整備する施設に関する項目	利用したいと思える施設の雰囲気	<ul style="list-style-type: none"> ・開放的で明るい雰囲気の施設 72 人（41.9%）が最も多く、次いで用事がなくても気軽に入れる施設が 59 人（34.3%）
	利用させたい子どもの年齢	<ul style="list-style-type: none"> ・1～2 歳の子どもに利用させたい人が 45 人（29.2%）であり、次いで 3～5 歳の子供に利用させたいと回答した人は 37 人（24.0%）
	求めるスペース	<ul style="list-style-type: none"> ・屋内及び屋外の遊び場を求める回答が多く、その中でも屋内遊び場の回答数が 93 件あり、最も回答数が多い ・遊び場に続いて、飲食スペースを求める回答数が 50 件
	許容料金範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金で 300 円までと回答した人が 60 人（46.5%）であり、無料でなければ利用しないと回答した人が 26 人（20.2%）
	やってみたいこと	<ul style="list-style-type: none"> ・遊び場（屋内・屋外）に関する意見が 17 件と最も多い。特に屋内施設で体を動かせるような広いスペースを求める人の声が多く、天候に左右されず遊べるスペースについての記述が多い ・交流やイベントを求める回答も 11 件あり、マルシェやワークショップ、及び工作に関する意見が多い
	どのような施設であれば利用したいと思うか	<ul style="list-style-type: none"> ・遊び場に関する意見が 31 件と最も多い。その他に気軽に利用できる施設や、インクルーシブ施設としての運用について求める意見の他、乳幼児から小学生まで利用できるような施設を求める意見（12 件）や幼児と小学生が遊べる施設になることで、親は子どもを遊ばせやすくなり、利用しやすくなるのではないかとの意見が多い
（子育て支援に限らず）どのような施設であれば利用したいか	<ul style="list-style-type: none"> ・人が集まりやすい施設（17 件）や充実した子育て支援（子どもが学べる・遊べる）機能が（10 件）バリアフリーやユニバーサルデザインにも対応した設備（7 件）等に関する意見が多い 	