

# 消防の広場

## 119

火事・救急・救助

平成23年6月から  
すべての住宅に  
住宅用火災警報器  
の設置が義務化  
されています

## 救急活動に協力を

京丹後市では、消防署が通報を受けてから救急車が現場に到着するまでに平均8分44秒かかります(平成23年実績)。搬送するまでの時間を含めると、さらに数分必要です。少しでも早く、安全に搬送し、病院で治療を受けられるように、皆さんの協力をお願いします。

### 事故発生から救急車到着まで

#### 通報

事故を例に説明します  
《事故の発生》

あなた 局番なしの「119」番へ通報

指令室 火災ですか?救急ですか?

あなた 救急です。

指令室 どうされましたか?

あなた 寝室で祖父が急に気分が悪くなり、呼吸が苦しいと言っています。

指令室 意識はありますか?

あなた あります。

指令室 何歳ですか?

あなた 今年で75歳になります。

指令室 どこに行けばいいですか?

あなた 自宅です。峰山町杉谷〇〇番地です。

指令室 何か目標になる建物などはありませんか?

あなた 市役所の近くの〇〇屋の前です。

指令室 世帯主のお名前は?

あなた 京丹後 太郎です。

指令室 あなたのお名前は?

あなた 京丹後 花子です。

指令室 救急車はもう出動していますので、落ち着いて私の質問に答え下さい。

あなた はい。(質問に答えたり、通信指令室員の指示により応急処置を行ったりします)



救急車を呼ぶときは、必ず局番なしの「119」でかけてください。局番ありの「72-0119」などにかけて、指令室につながらないため、救急車出動が遅れます。

◀通報を受ける通信指令室員

普段から、電話機の近くに住所、電話番号、世帯主名、付近の目標物のメモを置き、子供や高齢者も通報しやすいように工夫しましょう。



屋外からの通報で場所が分からないときは、近くの自動販売機や電信柱、付近の住宅の表札から所在地や住所を判断しましょう。

◀所在地が書いてある自動販売機

引っ越してきたばかりの方など、地図で確認ができない場合は、目標となる建物や隣人の名前を聞く場合があります。

症状と場所が確認できたら、直ちに出勤します。救急隊だけで活動が困難な場合には、消防車や広報車などの支援隊が出動します。



▲現場へ急行する広報車

### 通報が終わっても電話は使わないで

119番通報が終了しても、消防本部や救急車から電話をかけることがあります。電話機にキャッチホンなどの機能がない場合は、救急車が到着するまで使用を控えてください。

健康保険証や診察券などを用意して、救急車のサイレンが聞こえてきたら、外に出て案内してください。

#### 出動



傷病者を救急車に乗せて搬送する救急隊員



▲現場へ急行する救急車



▲救命処置に使う機材が並ぶ救急車の内部



▲現場に到着し、傷病者のもとへ駆け付ける救急隊員

### 救急車到着から病院搬送まで

#### 現場活動

救急隊員 普段と変わった様子はありましたか?

あなた 朝から元気がなく、食事をほとんどとっていませんでした。

救急隊員 常用している薬はありますか?

あなた 〇〇と〇〇を毎食後に飲んでいました。

救急隊員 かかりつけの病院はどこですか?

あなた 〇〇病院です。

救急隊員 かかりつけの病院には連絡していますか?

あなた いいえ。していません。

▶血圧や脈拍を測定する救急隊員

ご家族など近くの方に、救急車を呼んだ時の詳しい状況や傷病者の病歴などの情報を聞き取ります。また、傷病者の血圧や脈拍を測定したり、けがの状態を確認したりして、止血や、酸素の投与、身体の固定など、状態に応じた救命処置をします。

救急車は、受け入れ先病院が決まらなると出発できません。家族の方がすでに病院へ連絡している場合でも、救急隊から確認の連絡をします。

### 道は必ず譲ってください

救急車が傷病者を早く病院に搬送することで救える命があります。救急車が近づいてきたときは、交差点付近やカーブの手前を避け、左側に寄るなどして、道を譲ってください。

搬送先の病院に、現場で確認した傷病者の状態や救急隊が行った応急処置、家族から聞き取った情報などを詳しく伝えます。これらの情報をもとに、病院では治療の準備を始めます。



▲搬送する病院へ症状などを連絡する隊員