

京丹後市立弥栄病院医事業務に係る企画提案書評価票

業 者 名												
評 価 者												
No.	大項目	採 点 項 目		配点	なし	悪い	やや悪い	普通	優れている	特に優れている	係数	評価点数
1	運営方針	協調性・改善性・病院スタッフとの協力体制	病院職員とコミュニケーションを保ちながら、業務改善に取り組む姿勢について評価する。		0	1	2	3	4	5		
2		顧客サービス対策（患者・病院）	患者および病院職員への対応について、満足度が望めるものか評価する。		0	1	2	3	4	5		
3		委託業務全般の質の確保および向上	人員交代時の業務の引継ぎや連絡事項等をスムーズに行うことが可能か、委託業務全般の質の確保および向上が望めるものか評価する。		0	1	2	3	4	5		
4		業務従事者への研修・教育・育成体制	全スタッフに対しての成長が期待できる仕組みか評価する。全スタッフに対する教育がP D C Aサイクルに則ったものであれば評価する。		0	1	2	3	4	5		
5		業務内容の向上	診療報酬等の確保に係る取り組みについて評価する。請求業務の精度に係る取り組みについて評価する。		0	1	2	3	4	5		
6		会社および業務運用の管理体制	欠員・突発の休暇等に対する会社等のフォロー体制について評価する。		0	1	2	3	4	5		
7		人員配置計画	「業務仕様書」を踏まえた人員配置計画の内容を評価する。（※算出根拠、業務分担、社員・パート比率）		0	1	2	3	4	5		
8		トラブル発生時の対応	システムトラブル時の対応・災害時の連絡体制・バックアップ体制について評価する。		0	1	2	3	4	5		
9	委託費用	適正委託費用	適正な人員配置に基づく積算額となっているか、積算明細が適正か等		0	1	2	3	4	5		
10	経営貢献度	病院経営支援・増収提案	増収に関する提案がなされていることを評価する。		0	1	2	3	4	5		
11	セールスポイント	各種情報提供体制（医療・経営）	診療報酬改定の動向や当院に合致した情報提供体制の有無について評価する。		0	1	2	3	4	5		
12		他社との違い	セールスポイントが魅力のあるものか評価する。		0	1	2	3	4	5		
13	総合評価	プレゼンテーション、質疑応答について	本業務の主旨を理解した説明ができ、質疑に対する応答についての的確な回答及び明確な補足説明が出来たか評価する。		0	1	2	3	4	5		
採点集計 （100点）											点	