

* 冬給食アンケート結果 *

アンケート実施 2015/2/2

集計39/65枚 (回収率60%)



主食について

| (種類) | 普通食 | 特別食 |
|------|-----|-----|
| ごはん | 17 | 9 |
| おかゆ | 9 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| 無回答 | 2 | 1 |

今回のアンケートは、特別食の患者様に19枚配布したが、約半数の10枚程度しか回収できていないことがわかる。

| (食感) | 普通食 | 特別食 |
|-------|-----|-----|
| かたい | 0 | 2 |
| 普通 | 25 | 8 |
| やわらかい | 1 | 1 |
| 無回答 | 2 | 1 |

多くの方に満足していただけている。やわらかいと答えた4人の方はご飯を召し上がっている方だった。当院のご飯と家庭でのご飯では、炊き加減に違いがあると思うが、ご理解いただきたい。

| (量) | 普通食 | 特別食 |
|-----|-----|-----|
| 多い | 4 | 2 |
| 普通 | 21 | 7 |
| 少ない | 1 | 1 |
| 無回答 | 2 | 1 |

おおむね適量と感じられている患者様が多い。量が多いと感じられる方も、毎回数人はいらっしゃるが、当院は年齢層が高いのでやむを得ない面もある。適正な栄養量の食事提供を今後も続けていく。

おかずについて

| (味付け) | 普通食 | 特別食 |
|-------|-----|-----|
| 薄い | 3 | 1 |
| 普通 | 22 | 9 |
| 濃い | 1 | 0 |
| 無回答 | 2 | 1 |

全体の約11%程の方が薄いと回答している。夏のアンケートの時には約30%だったので、数値としては下がってきている。これは、献立が夏と冬で変化があるのも要因だが、夏は汗をかき脱水傾向なるのでより味付けを薄く感じやすいことも関係しているのではないだろうか。

| (量) | 普通食 | 特別食 |
|-----|-----|-----|
| 多い | 3 | 2 |
| 普通 | 22 | 8 |
| 少ない | 1 | 0 |
| 無回答 | 2 | 1 |

主食に比べ、おかずの量が多いと感じている方が多い。少ないという回答は0であった。メインのおかずの添えも2種類あることが多く、たくさんの種類を提供できているので見た目での満足感も得やすい。

| (彩り) | 普通食 | 特別食 |
|------|-----|-----|
| きれい | 6 | 4 |
| 普通 | 19 | 5 |
| 悪い | 0 | 1 |
| 無回答 | 3 | 1 |

先日職員検食を行った際は、病棟からは彩りが悪いという意見が多数寄せられていた。今回の患者アンケートでは、きれいが約36%、悪いが約3%だったということで、喫食者自身にはおおむね満足していただけていることが分かる。

| (温度) | 普通食 | 特別食 |
|--------|-----|-----|
| 熱い | 1 | 1 |
| ちょうど良い | 22 | 9 |
| 冷めている | 3 | 0 |
| 無回答 | 2 | 1 |

冷めているという回答が3件あった。冬なので気温も低く、配膳車から出した後で喫食まで時間が空くとすぐに冷めてしまうため、そのことが要因だった可能性がある。また、毎朝牛乳を提供しているが、冷たく感じる患者様も多い。衛生管理上常温で提供できないので、ご理解いただきたい。

配膳時間について

| (朝食) | 普通食 | 特別食 |
|--------|-----|-----|
| 早い | 1 | 0 |
| ちょうど良い | 25 | 8 |
| 遅い | 0 | 1 |
| 無回答 | 2 | 1 |

| (昼食) | 普通食 | 特別食 |
|--------|-----|-----|
| 早い | 0 | 0 |
| ちょうど良い | 27 | 9 |
| 遅い | 0 | 0 |
| 無回答 | 1 | 1 |

| (夕食) | 普通食 | 特別食 |
|--------|-----|-----|
| 早い | 5 | 0 |
| ちょうど良い | 22 | 9 |
| 遅い | 0 | 0 |
| 無回答 | 1 | 1 |

おおむねちょうど良い時間に食事をしていただいている。朝昼より、早いと感じる方も多いが、病院の運営上ご理解いただきたい。

給食の総合評価

| | 普通食 | 特別食 |
|-----|-----|-----|
| 良い | 15 | 4 |
| 普通 | 7 | 3 |
| 悪い | 0 | 0 |
| 無回答 | 5 | 3 |

今回のアンケートでは悪いを選んだ方はいなかったので、そこを評価したい。また、普通食・特別食ともに、普通と答えた方より良いという回答が多かった。行事食の日に実施したことも多少なりとも影響はあるかもしれないが、結果としては良いのではないかと。

どんなおかずが好きなのか聞いてみました。(病院食以外でもOK)

肉料理

1位 **から揚げ(4票)** 2位 **肉じゃが(3票)**

その他(1票ずつ)

・フライ ・親子丼 ・鶏肉 ・八宝菜 ・すき焼き ・野菜がいい ・鍋
・トリスステーキ ・生姜焼き ・料理の仕方による ・野菜炒め ・焼き豚

魚料理

1位 **煮つけ(7票)** 2位 **焼き魚(5票)** 3位 **刺身(4票)**

その他(1票ずつ)

・鯖の味噌煮 ・白身魚 ・鰯の焼き魚 ・鰯の煮付け ・青魚 ・全般
・塩焼き

今回は、当院でも献立に登場する料理がたくさん書いてありました。から揚げは毎回上位にきます。夏のアンケートでも、1位でした。

節分行事食について

行事食を楽しんでいただけましたか？

| | 普通食 | 特別食 |
|-----|-----|-----|
| はい | 20 | 5 |
| ふつう | 6 | 2 |
| いいえ | 0 | 1 |
| 無回答 | 2 | 3 |

当院の行事食は多くの患者様が好む鯖のそぼろを使用した五目寿司を提供している。節分などの特別な日を病院で過ごさなければいけない患者様に、少しでも楽しんでいただきたいので、今後も継続していきたい。



節分献立

五目寿司 イワシのつみれ汁
白和え 黒糖わらびもち
節分豆

イワシのつみれを使用した献立はいかがでしたか？

| | 普通食 | 特別食 |
|-----|-----|-----|
| いい | 10 | 3 |
| ふつう | 13 | 2 |
| 悪い | 1 | 0 |
| 無回答 | 4 | 4 |

当院で初めていわしのつみれを提供した。「柊イワシ」としてアピールのカードも付けたが、見た目が里芋そっくりだったため、気づいていない患者様もいたようだ。

行事食に対する意見

まあ普通だ。

大変結構なことです。気が減入っている人達に対し、少しでも心の安らぎになると思います。

おいしかったです。

おかずが少し酢が効きすぎ。

イワシ臭さがキツイ、ショーガでころす



ご意見・ご要望(普通食)

・栄養分いろいろ考えてくれている。自分だったらなかなかできない。

ありがとうございます。退院されてからの食事の参考にしてください。給食はあくまでも目安で、自分なりに食事を楽しむことが大切です。

楽しんでいただけただようで、うれしいです。今後も、行事食は続けていきます。

・今日は思わないごちそうをありがとうございました。

・食パンの時のぬり物は、普通のパンの時のぬり物はいりません。レモンが欲しいです。チョコレートはあまり好きでないの食べませんからよろしくお願いいたします。

たくさんご意見をいただきました。特別な待遇は控えさせていただいておりますので、主治医の許可をとってからレモン果汁など持ち込まれてはいかがでしょうか。

チョコレートのジャムはたまにしか提供しておりませんので、普段はイチゴやママレードジャムを召し上がっていただけます。

ご意見・ご要望(特別食)

・思わないお寿司をいただきありがとうございました。
まさかと思っていました。前はおかずも水くさかったけど、
このごろ味がついて美味しいです。

節分行事食を喜んでいただけたようで、良かったです。できるだけ特別食の患者様にもお寿司を食べていただけるようにしています。当院の献立は、特別食の患者様は塩分6g未満（人によって5g未満）の献立で提供しておりますので、安心して召し上がっていただければと思います。味がおいしく感じられたということで、調理の方々がいろいろと工夫してくれていることが活きているなと感じます。ありがとうございました。

何も不満はないと直接言っていただいております。
ありがとうございます。入院中は、お食事の面で
治療のお手伝いをさせていただきます。

・上等です。おいしかったです。

・おいしいです。

特別食は、標準食に比べて薄い、おいしくないといったイメージを持たれる方も多いため、おいしいと言っただけは本当に嬉しいです。

白和えを気に入っていただけていたので、書いて
いただいたと思います。次回も楽しみにしていてく
ださい。

・ほうれん草の豆腐和え