

* 秋給食アンケート *

実施:平成26年10月30日

対象:妊婦

集計17/20枚 (回収率85%)



主食について

(食感)	
かたい	1
普通	13
やわらかい	3
無回答	0

おおむね満足していただいている。
当院のご飯と家庭でのご飯では、炊き加減により違いがあると思うが、ご理解いただきたい。

(量)	
多い	7
普通	8
少ない	2
無回答	0

若い方が多いので、普段小食に抑えておられる方も多しと考える。
妊娠もされているということで、入院中にしっかり食べて必要な栄養をつけていただければと思う。

おかずについて

(味付け)	
薄い	7
普通	10
濃い	0
無回答	0

家庭での味付けとの違いで、薄いと回答する方も多し。しかし、食事摂取基準よりもけっして食塩の使用を低く抑えている訳ではないので、当院の薄味にも慣れていただき、妊娠中におこりやすい高血圧の予防をしていただければと思う。

(量)	
多い	5
普通	11
少ない	1
無回答	0

主食同様、おかずの量も多しという意見が多し。

(彩り)	
きれい	7
普通	10
悪い	0
無回答	0

彩りについては、今までの給食アンケートより、高い評価が出ている。
花形人参を抜いたり、きれいな彩りをキープをできるように調理工夫をしている厨房の努力が結果として出たと考える。

(温度)	
熱い	0
ちょうど良い	14
冷めている	2
無回答	0

冷めているという回答者については、法律でこれ以上温度を高く設定できない旨を伝え、理解を得ている。

配膳時間について

(朝食)	
早い	1
ちょうど良い	16
遅い	0
無回答	0

(昼食)	
早い	2
ちょうど良い	15
遅い	0
無回答	0

(夕食)	
早い	7
ちょうど良い	10
遅い	0
無回答	0

活動量が少なく夕食までお腹がすかないという意見が多いように感じるが、他の患者様のこともあるので、時間を遅らせるのは難しい。

(デザート)	
早い	0
ちょうど良い	1
遅い	0
無回答	0

今回のアンケートで、デザートが付いている患者様は3人だったが、内2人はそのことに気づいていないことが判明した。いつも15時に提供されているが、病棟の都合で夕食と一緒に提供されていることも要因の一つと考えている。患者様に伝わるように、掲示などしていきたい。

給食の総合評価

良い	4
普通	10
悪い	3
無回答	0

悪いという回答が3件あったのは残念だが、「良い」「普通」を合わせると82%だったので、妊婦からの評価も高いと言える。

どんなおかずが好きなのか聞いてみました。(病院食以外でもOK)

肉料理

1位 **から揚げ(7票)** 2位 チキン南蛮(2票)

その他(1票ずつ)

- ・生姜焼き ・レモンソース焼き ・ねぎソース焼き ・とんかつ
- ・串カツ ・トマト煮 ・焼肉 ・チキンカレー ・焼いてあるやつ
- ・豚 ・牛

魚料理

1位 **焼き魚(3票)** 2位 刺身(2票) 2位 鯖の塩焼(2票)

その他(1票ずつ)

- ・鯖の味噌煮 ・秋刀魚の塩焼 ・うなぎ ・魚の炊いたん ・ムニエル
- ・鮭の塩焼 ・ほっけの焼いたん ・鮭 ・鯖 ・塩焼

デザート

1位 **フルーツ(5票)** 2位 プリン(4票) 3位 ゼリー(2票)

その他(1票ずつ)

- ・プチケーキ ・まんじゅう ・ケーキ ・チーズケーキ ・きなこ団子

当病院の献立にはないメニューも多数ありました。新献立を検討する際、参考にさせていただきます。

ご意見・ご要望

- ・朝食が少しボリュームに欠ける気がします。お昼までもちません。
- ・季節が進んでいることもあり、食事トレイの冷たい方の温度が低く感じる場合があります。朝食のお浸しなど、特に身体が冷えるのを感じます。
- ・食材費の加減もあるのですが、鶏と豚ばかりは飽きます。たまで良いので、牛肉メニューも加わると、食べる側も嬉しいです。

たくさんのご意見をありがとうございます！アンケートの実施が退院前日だったという事で、貴重なご意見をたくさん書いていただきました。朝食の冷たさや品数については、法律で決められていたり、業務上の都合だったり、中々改善しにくい面もありますが、今後工夫できることをしていきます。鶏や豚が多いというご意見は、卵や魚も取り入れています。入院期間が長かった、またアレルギーをお持ちで選択メニューの提供ができなかったという事も重なり、感じられた事だと思います。他の入院期間の長い患者様にも飽きられにくいような、食材の工夫が必要だと感じました。ご要望にお応えできていない部分の理由を丁寧に説明することで、ご理解いただけたように感じました。

ご意見をありがとうございます。普段、厨房のスタッフが患者様と接する機会が少ないので、このような形で伝えていただくと本当に嬉しいです。これからもおいしい

・いつも楽しみにしながら、おいしく頂いております。

- ・選択メニューの選択が毎回あまり変わりばえなくていつも一緒な気がする。

ご意見ありがとうございます。選択メニューに関しましては、順番で色々な献立を楽しんでいただけるようにサービスの一環で行っております。焼きそばやビーフシチューなどが好きだという事ですが、また順番に出てくるので楽しみにしていただければと思います。



ご協力ありがとうございました！

京丹後市立弥栄病院 栄養部