

# 外来患者 アンケート集計結果

性別	男性 19人	女性 63人	無記入 16人			
年齢	0~10歳以下 5人	11~20歳 2人	21~30歳 6人	31~40歳 14人		
	41~50歳 15人	51~60歳 10人	61~70歳 21人	71~80歳 22人	80歳以上 2人	
受診科 (複数回答有)	内科 52人	整形外科 18人	小児科 29人	泌尿器科 11人	眼科 15人	
	皮膚科 13人	耳鼻咽喉科 12人	歯科・口腔外科 33人	リハビリ 3人	その他(予診棟等) 3人	
受付の対応 (総合受付、会計、案内係、入退院支援センター)	言葉づかい →	とても良い 24%	良い 44%	ふつう 31%	やや不満 0%	不満 0%
	挨拶 →	とても良い 21%	良い 47%	ふつう 31%	やや不満 0%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 20%	良い 52%	ふつう 27%	やや不満 1%	不満 0%
	態度 →	とても良い 21%	良い 45%	ふつう 31%	やや不満 3%	不満 0%
各診察窓口受付の対応	言葉づかい →	とても良い 14%	良い 51%	ふつう 34%	やや不満 1%	不満 0%
	挨拶 →	とても良い 18%	良い 44%	ふつう 37%	やや不満 1%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 16%	良い 48%	ふつう 36%	やや不満 0%	不満 0%
	態度 →	とても良い 19%	良い 45%	ふつう 31%	やや不満 4%	不満 1%
医師の対応	言葉づかい →	とても良い 36%	良い 52%	ふつう 11%	やや不満 1%	不満 0%
	挨拶 →	とても良い 31%	良い 51%	ふつう 17%	やや不満 1%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 28%	良い 45%	ふつう 27%	やや不満 0%	不満 0%
	態度 →	とても良い 33%	良い 46%	ふつう 17%	やや不満 2%	不満 1%
看護師の対応	言葉づかい →	とても良い 23%	良い 47%	ふつう 26%	やや不満 2%	不満 2%
	挨拶 →	とても良い 19%	良い 48%	ふつう 30%	やや不満 2%	不満 1%
	身だしなみ →	とても良い 20%	良い 49%	ふつう 31%	やや不満 0%	不満 0%
	態度 →	とても良い 17%	良い 50%	ふつう 24%	やや不満 6%	不満 2%
技術職等の対応 (歯科衛生士、薬剤師、放射線科、リハビリ、その他)	言葉づかい →	とても良い 17%	良い 42%	ふつう 36%	やや不満 3%	不満 1%
	挨拶 →	とても良い 15%	良い 46%	ふつう 38%	やや不満 1%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 13%	良い 49%	ふつう 37%	やや不満 1%	不満 0%
	態度 →	とても良い 15%	良い 42%	ふつう 36%	やや不満 5%	不満 2%
全体集計	言葉づかい →	とても良い 23%	良い 47%	ふつう 27%	やや不満 1%	不満 1%
	挨拶 →	とても良い 21%	良い 47%	ふつう 30%	やや不満 1%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 20%	良い 48%	ふつう 31%	やや不満 0%	不満 0%
	態度 →	とても良い 22%	良い 46%	ふつう 27%	やや不満 4%	不満 1%

病院全体評価

