

入院患者 アンケート集計結果

病院全体評価

性別	男性 35人	女性 34人	無記入 22人			
年齢	0~10歳以下	11~20歳	21~30歳	31~40歳		
	18人	10人	人	8人		
	41~50歳	51~60歳	61~70歳	71~80歳	80歳以上	
	6人	7人	17人	21人	3人	
受診科 (複数回答有)	内科	整形外科	小児科	泌尿器科	眼科	外科
	27人	2人	19人	3人	2人	8人
	皮膚科	耳鼻咽喉科	歯科・口腔外科	リハビリ	その他(予防接種等)	無記入
	人	人	38人	人	人	人
受付の対応 (総合受付、会計、案内係、入退院支援センター等)	言葉づかい →	とても良い 21%	良い 52%	ふつう 27%	やや不満 0%	不満 0%
	挨拶 →	とても良い 24%	良い 46%	ふつう 30%	やや不満 0%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 24%	良い 48%	ふつう 27%	やや不満 1%	不満 0%
	態度 →	とても良い 23%	良い 49%	ふつう 27%	やや不満 1%	不満 0%
医師の対応	言葉づかい →	とても良い 45%	良い 36%	ふつう 20%	やや不満 0%	不満 0%
	挨拶 →	とても良い 41%	良い 41%	ふつう 18%	やや不満 0%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 39%	良い 44%	ふつう 17%	やや不満 0%	不満 0%
	態度 →	とても良い 41%	良い 42%	ふつう 16%	やや不満 1%	不満 0%
看護師の対応	言葉づかい →	とても良い 22%	良い 53%	ふつう 22%	やや不満 1%	不満 1%
	挨拶 →	とても良い 22%	良い 51%	ふつう 26%	やや不満 1%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 27%	良い 48%	ふつう 24%	やや不満 1%	不満 0%
	態度 →	とても良い 28%	良い 44%	ふつう 26%	やや不満 1%	不満 1%
技術職等の対応 (歯科衛生士、薬剤師、放射線科、リハビリ、その他)	言葉づかい →	とても良い 27%	良い 51%	ふつう 22%	やや不満 0%	不満 0%
	挨拶 →	とても良い 27%	良い 52%	ふつう 21%	やや不満 0%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 23%	良い 50%	ふつう 27%	やや不満 0%	不満 0%
	態度 →	とても良い 25%	良い 51%	ふつう 24%	やや不満 0%	不満 0%
全体集計	言葉づかい →	とても良い 29%	良い 48%	ふつう 23%	やや不満 0%	不満 0%
	挨拶 →	とても良い 28%	良い 47%	ふつう 24%	やや不満 0%	不満 0%
	身だしなみ →	とても良い 28%	良い 48%	ふつう 24%	やや不満 1%	不満 0%
	態度 →	とても良い 29%	良い 46%	ふつう 23%	やや不満 1%	不満 0%

