

メール配信サービス運営事業者への不正アクセスによる個人情報を含む情報漏洩の可能性について

令和8年10月14日

京丹後市役所

全国の多くの自治体が利用しているメール配信サービスを運営する事業者へ第三者による不正アクセスが行われ、サービス運営事業者より、本市についても個人情報を含む情報漏洩の可能性があるとの情報提供がありましたのでお知らせします。

1. 経緯

令和8年10月11日16時30分、本市が利用するメール配信サービス「SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン・ライデン）」において不正アクセスが疑われる不審な挙動が確認されました。

令和8年10月13日、サービス運営事業者である株式会社アルカディアから、本市の情報についても漏洩の可能性があるとの情報提供がありました。

2. 影響範囲

影響範囲については現在調査中ですが、漏洩の可能性があるものは下記のとおりとなっています。

＜漏洩した可能性がある情報＞ 延べ4,957件

- ・ 災害警戒・対策本部の設置連絡に係る職員の情報

メールアドレス、職員番号、職員氏名

- ・ 防災アプリ防災行政無線連携用（市役所内部システム連携用）

メールアドレス

- ・ 防災情報のお知らせ

メールアドレス、電話番号、FAX番号、名称（学校、こども園、福祉施設、職員氏名等）

- ・ 災害情報のお知らせ（登録者のみ）

メールアドレス、希望する地域（旧6町域）

- ・ 乳幼児健診のお知らせ（登録者のみ）

メールアドレス、希望する地域（旧6町域）、保護者氏名、乳幼児の生年月日

- ・ 予防接種のお知らせ（登録者のみ）

メールアドレス、希望する地域（旧6町域）、保護者氏名、乳幼児の生年月日

- ・ 不審者などのお知らせ（登録者のみ）

メールアドレス

- ・ 行政情報の配信

メールアドレス、職員番号、職員氏名

3. 対応

情報漏洩及び影響範囲は、現在、サービス運営事業者にて調査中であり、現時点での情報の流出は確認されていませんが、本件に関連した詐欺等の悪意あるメール等が送信されるおそれがあるため、市ホームページ、ケーブルテレビ等において注意喚起を行います。

4. サービス運営事業者への対応

サービス運営事業者に対し、被害拡大の防止、原因の早期究明の指示を行っています。

5. その他

現在、サービス事業者により安全が確認され、利用可能な状況となっています。

[問い合わせ先]

京丹後市総務部デジタル戦略課 藤田・志村

TEL 0772-69-0130／FAX 0772-62-5380