

令和2年度 モニタリング報告書

| | | |
|-------|--------------|-------------|
| 施設名 | 京丹後市天女の里交流施設 | |
| 指定管理者 | 名称 | 株式会社技研サービス |
| | 代表者 | 代表取締役 棚橋 泰之 |
| 担当部課 | 商工観光部観光振興課 | |

※指定管理者は、令和2年度末時点の状況で記載しています。

1 利用状況

| 項目 | 前年実績 | 事業計画※ | 実績 | 備考 |
|------|--------|----------|--------|------------------|
| 営業日数 | 366 | (365) | 332 | 4/18～5/20休業(33日) |
| 利用者数 | 12,750 | (12,000) | 10,124 | |

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

| 項目 | 前年実績 (A) | 事業計画 (B) | 実績 (C) | 対前年比 (C-A) | 対計画比 (C-B) | 備考 |
|-------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|--------------|
| 利用料金収入 | 9,721 | 8,690 | 7,890 | △ 1,831 | △ 800 | |
| 売店・食堂収入 | 1,963 | 0 | 1,543 | △ 420 | 1,543 | |
| その他収入 | 642 | 1,905 | 1,520 | 878 | △ 385 | コロナ関連補助金等を含む |
| 指定管理料 | 9,625 | 9,625 | 9,700 | 75 | 75 | |
| 収入計 | 21,951 | 20,220 | 20,653 | △ 1,298 | 433 | |
| 売上原価(仕入) | 1,402 | 450 | 1,148 | △ 254 | 698 | |
| 事業費 | 10,824 | 9,860 | 10,781 | △ 43 | 921 | |
| 人件費 | 9,125 | 9,910 | 8,771 | △ 354 | △ 1,139 | |
| 支出計 | 21,351 | 20,220 | 20,700 | △ 651 | 480 | |
| 収支差引 | 600 | 0 | △ 47 | △ 647 | △ 47 | |

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

当該施設の管理運営において、業務水準に基づいた適切な維持管理及び効率的な運営が行われている。新型コロナウイルス感染症により休業を強いられた結果、収支が赤字となったが、利用者からの意見・要望に丁寧に対応し、利用者の満足度が高いことから、新型コロナウイルス感染症が終末すれば容易に収支改善は期待できる。そばづくり体験やこんにゃく作り体験など、閑散期にも誘客につながる体験メニューも積極的に展開している。

4 総合評価

業務履行状況については、業務水準に基づく施設の適切な維持管理、スタッフによるきめ細やかなサービスの提供が行われており、利用者の評判も良くリピーターも全体の6～7割と多い。今後も安定した事業運営及び利用者の視点に立った的確なニーズの把握、そして新規利用者の誘客とリピーター増加に向けた取組を期待する。