

平成28年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市てんきてんき村関連施設 京丹後市道の駅（てんきてんき丹後） 京丹後市オートキャンプ場 京丹後市多目的広場 京丹後市体験農業園地等管理棟 京丹後市海浜植物園
指定管理者	名称	株式会社 テンキテンキ村
	代表者	代表取締役 小谷 幸市郎
担当部課		商工観光部 スポーツ観光・交流課

1 利用状況

道の駅てんきてんき丹後

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	343	343	343	
利用者数	142,023	128,000	123,547	△18,476人（対前年比）

京丹後市オートキャンプ場

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	366	365	365	
利用者数	2,777	2,500	2,639	

京丹後市多目的広場

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	366	365	365	
利用者数	48	50	50	

京丹後市体験農業園地等管理棟、京丹後市海浜植物園

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	366	365	365	

2 事業収支

(単位：千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 C-A	対計画比 C-B	備考
利用料金収入	3,514	3,170	3,433	△81	263	
売店・食堂収入	101,884	89,350	86,338	△15,546	△3,012	
その他収入	369	2,750	2,873	2,504	123	
指定管理料	0	360	360	360	0	
収入計	105,767	95,630	93,004	△12,763	△2,626	
売上原価（仕入）	52,846	47,800	46,495	△6,351	△1,305	
事業費	17,620	20,525	19,913	2,293	△612	
人件費	23,705	26,507	26,850	3,145	343	
支出計	94,171	94,832	93,258	△913	△1,574	
収支差引	11,596	798	△254	△11,850	△1,052	

3 指定管理者制度導入効果（市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など）

道の駅については、6月までの国道178号の道路崩落による全面通行止めにより、伊根町側からの道路が寸断されていたこと、ゴールデンウィーク、お盆などの繁忙期が悪天候であったことなどにより、利用者が、計画数値を下回り、売店・食堂収入の減収となった。

しかし、オートキャンプ場については、利用者、利用料金収入ともに、計画数値を上回る実績となっており、業務水準に基づく、施設の適切な維持管理が行われている。

4 総合評価

本市の市民と都市住民との交流を図る観光拠点として設置しているが、施設の老朽化が進む中、施設等の管理状況、サービスの水準ともに概ね良好に事業運営が行われている。

施設の利用状況については、道の駅の利用者が、対前年比の約88%となり、それに伴い、売店・売上収入も減収となったため、事業収支についても、前年の大幅黒字から赤字となったが、伊根町側から施設へ向かう国道178号の全面通行止め、繁忙期の悪天候が要因と考える。

従業員の資質向上によるサービスの向上や、仕入れの無駄を見直すなどの細かな運営改善に継続して取り組んでいるほか、正社員とパート・アルバイトの配置を見直し、待遇改善にも取り組むなど、サービスの質の向上と継続性を高めている点は大きく評価できる。

施設の安定した運営のため、引き続き現在のサービス水準を維持するとともに、利用促進策などによる収支の改善を図る必要がある。