

平成29年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市天女の里交流施設
指定管理者	名称	株式会社技研サービス
	代表者	代表取締役 棚橋 泰之
担当部署		商工観光部 観光振興課

1 利用状況

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	365	365	365	
利用者数	13,107	12,650	11,419	

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	8,530	8,587	8,157	△ 373	△ 430	
売店・食堂収入	2,063	1,760	1,385	△ 678	△ 375	
その他収入	125	98	133	8	35	
指定管理料	9,450	9,625	9,450	0	△ 175	
収入計	20,168	20,070	19,125	△ 1,043	△ 945	
売上原価(仕入)	938	450	794	△ 144	344	
事業費	9,515	9,820	11,145	1,630	1,325	
人件費	7,500	9,800	7,829	329	△ 1,971	
支出計	17,953	20,070	19,768	1,815	△ 302	
収支差引	2,215	0	△ 643	△ 2,858	△ 643	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

施設の管理、事業運営については、業務水準にもとづく適切な維持管理及び効率的な運営が行われており、利用者アンケートからも施設の美観、清潔さの評価が高く、利用者の満足度に繋がっていると考える。
 利用状況については、台風等の影響で、お客様の予約キャンセルがあったこともあり、計画数値には及ばなかったが、ものづくり体験をセットにした宿泊プランやインターネット予約システムの導入(平成29年度から)など、指定管理者が過去から行っている施設管理運営の経験とノウハウが当該施設にも活かされていると考える。

4 総合評価

業務仕様書の水準に基づく施設の適切な維持管理及び効率的な運営が行え、また、従業員研修等を通じ、サービスの質の向上が図られており、利用者にも満足度を頂いている点は評価できる。
 宿泊プランの作成やインターネット予約システムの導入は、利用者の利便性の向上が図れていると考えるが、施設の利用状況、事業収支は、秋の行楽シーズンの台風等の影響もあり、いずれも前年度、計画数値(事業計画)を下回っているため、今後は、現行のそば作り体験やこんにゃく作り体験に加え、閑散期にも誘客できるような新たな体験メニューを考案し、利用者の増加、事業収支の改善に努める必要がある。