

令和元年度 モニタリング報告書

施設名	京丹後市天女の里交流施設	
指定管理者	名称	株式会社技研サービス
	代表者	代表取締役社長 棚橋 泰之
担当部課	商工観光部観光振興課	

1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	365	(366)	366	
利用者数	11,262	(12,650)	12,750	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	8,797	8,656	9,721	924	1,065	
売店・食堂収入	1,475	0	1,963	488	1,963	
その他収入	188	1,889	642	454	△ 1,247	
指定管理料	9,518	9,625	9,625	107	0	
収入計	19,978	20,170	21,951	1,973	1,781	
売上原価(仕入)	1,037	450	1,402	365	952	
事業費	10,509	9,860	10,824	315	964	
人件費	8,926	9,860	9,125	199	△ 735	
支出計	20,472	20,170	21,351	879	1,181	
収支差引	△ 494	0	600	1,094	600	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

利用者からのご意見・ご要望に対し、ひとつひとつ丁寧に対応ができており、利用者数及び事業収入はともに前年実績及び事業計画値を上回った。前年と比べて利用者数は1,488人増、事業収入も1,973千円増となり、その結果、収支も黒字となった。

また、施設の管理・事業運営についても、業務水準に基づいて適切な維持管理及び効率的な運営が行われている。

4 総合評価

業務履行状況については、業務水準に基づく施設の適切な維持管理、スタッフによるきめ細やかなサービスの提供が行われており、申し分ないと評価できる。今後も安定した事業運営および利用者の視点に立った的確なニーズの把握、そして新規利用者の誘客とリピーター増加のための新たな取り組みをしていくことを期待する。