

## 令和2年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市てんきてんき村関連施設 京丹後市高嶋園地
指定管理者	名称	上野自治区
	代表者	上野自治区 区長 大江 隆
担当部課		商工観光部観光振興課

※指定管理者は、令和2年度末時点の状況で記載しています。

### 1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	365	(365)	331	4/18～5/20休業(33日)
利用者数	11,788	(10,800)	13,456	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

### 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	9,483	11,016	10,550	1,067	△ 466	
売店・食堂収入	0	0	0	0	0	
その他収入	384	0	1,216	832	1,216	コロナ関連補助金等を含む
指定管理料	0	0	15	15	15	
<b>収入計</b>	<b>9,867</b>	<b>11,016</b>	<b>11,781</b>	<b>1,914</b>	<b>765</b>	
売上原価(仕入)	0	0	0	0	0	
事業費	3,728	4,781	3,780	52	△ 1,001	
人件費	3,642	6,235	4,582	940	△ 1,653	
<b>支出計</b>	<b>7,370</b>	<b>11,016</b>	<b>8,362</b>	<b>992</b>	<b>△ 2,654</b>	
<b>収支差引</b>	<b>2,497</b>	<b>0</b>	<b>3,419</b>	<b>922</b>	<b>3,419</b>	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

新型コロナウイルス感染症の影響を受け33日間の休業を余儀なくされた中、利用者数前年比1,668人増を達成し、適正なコスト管理も相まって、対前年約100万円増の黒字となっている。インターネットでの予約を取り入れることで、利用者獲得及び利用者の動向把握・分析に努めている。

### 4 総合評価

当該施設の管理運営において、業務水準に基づき、引き続き維持管理・サービスの提供が行われている。観光業界が新型コロナウイルス感染症の影響を受け、33日間の休業を余儀なくされる中、当該施設は、アウトドア個人旅行型の施設特性をうまく活用し、対前年で利用者14%増、収入額19%増、黒字収支額37%増と大きく躍進した。ネットを活用するなど、予約受付の合理化とリピーター獲得に努めるとともに、親切・丁寧な利用者対応に徹し、施設の効用を高めることができている。