

平成28年度 モニタリング報告書

施設名		天女の里交流施設
指定管理者	名称	株式会社技研サービス
	代表者	代表取締役 棚橋 泰之
担当部課		商工観光部 スポーツ観光・交流課

1 利用状況

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	365	365	365	
利用者数	16,503	12,650	13,107	△3,396（対前年比）

2 事業収支

（単位：千円）

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 C-A	対計画比 C-B	備考
利用料金収入	8,729	8,553	8,530	△199	△23	
売店・食堂収入	3,540	1,750	2,063	△1,477	313	
その他収入	0	97	125	125	28	
指定管理料	10,056	9,450	9,450	△606	0	
収入計	22,325	19,850	20,168	△2,157	318	
売上原価（仕入）	2,126	450	938	△1,188	488	
事業費	10,189	9,600	9,515	△674	△85	
人件費	9,611	9,800	7,500	△2,111	△2,300	
支出計	21,926	19,850	17,953	△3,973	△1,897	
収支差引	399	0	2,215	1,816	2,215	

3 指定管理者制度導入効果（市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など）

指定管理期間の初年度であるが、施設の利用者数は、対計画比で約450人の増加、事業収支についても、対計画比で2,215千円の黒字と、ともに計画を上回る実績となった。施設の管理、事業運営についても、業務水準にもとづく適切な維持管理及び収支バランスの取れた効率的な運営が図られていると考える。

4 総合評価

平成28年4月1日から新たな指定管理者となり、平成28年度が初年度となる。  
 施設等の管理状況、サービス水準ともに概ね良好で、利用者アンケートからも施設の美観、清潔さの評価が高く、利用者の満足度に繋がっていると考えられる。  
 施設の利用状況については、前年度に比べ3千人程度減少しているものの、計画数値を超える利用があり、また、事業収支も黒字となっており、初年度としては評価できる。  
 施設の安定した運営のため、引き続き現在の状況を維持するとともに、繁忙期と閑散期の差が大きいため、閑散期に更なる誘客を図るよう、SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の活用などによるPRや、新たな体験メニューの考案などの工夫について期待する。