

平成30年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市天女の里交流施設
指定管理者	名称	株式会社技研サービス
	代表者	代表取締役 棚橋泰之
担当部課署		商工観光部 観光振興課

1 利用状況

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	365	(365)	365	
利用者数	11,419	(12,650)	11,262	

※1 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	8,157	8,622	8,797	640	175	
売店・食堂収入	1,385	0	1,475	90	1,475	
その他収入	133	1,873	188	55	△ 1,685	
指定管理料	9,450	9,625	9,518	68	△ 107	
収入計	19,125	20,120	19,978	853	△ 142	
売上原価(仕入)	794	450	1,037	243	587	
事業費	11,145	9,840	10,509	△ 636	669	
人件費	7,829	9,830	8,926	1,097	△ 904	
支出計	19,768	20,120	20,472	704	352	
収入差引	△ 643	0	△ 494	149	△ 494	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

施設の管理、運営については、業務水準に基づく適切な維持管理及び効率的な運営が行われており、利用者アンケートからも施設の美観、清潔さ、職員の対応への評価が高く、利用者の満足度を高めており、リピーターの増加につながっている。

4 総合評価

業務仕様書の水準に基づく施設の適切な維持管理及び効率的な運営を行っていることや、また従業員研修等を通じ、サービスの質の向上が図られており、利用者にも満足を得ている点は評価できる。
 さくら祭りや納涼祭等のイベントが天候の影響により来場者が伸びない中、コテージ・キャンプ・体験の利用者増により前年より収入増となった。各季節にあったイベントや体験メニューを考案し、利用者や収入の増加に努める必要がある。