

## 令和元年度 モニタリング報告書

施設名	京丹後市てんきてんき村関連施設のうち京丹後市碓高原ステーキハウス	
指定管理者	名称	株式会社テンキテンキ村
	代表者	代表取締役 小谷 幸市郎
担当部課	商工観光部観光振興課	

### 1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	211	(211)	210	
利用者数	5,125	(8,500)	5,717	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

### 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
売店・食堂収入	14,068	22,500	16,786	2,718	△ 5,714	
その他収入	7	350	5	△ 2	△ 345	
指定管理料	483	740	740	257	0	
収入計	14,558	23,590	17,531	2,973	△ 6,059	
売上原価(仕入)	6,836	9,700	8,139	1,303	△ 1,561	
事業費	4,427	4,589	4,354	△ 73	△ 235	
人件費	6,738	9,301	7,055	317	△ 2,246	
支出計	18,001	23,590	19,548	1,547	△ 4,042	
収支差引	△ 3,443	0	△ 2,017	1,426	△ 2,017	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

碓高原を見渡せる絶好のロケーションを活かし、座席配置も多くの方が景色を楽しんでいただけるよう工夫し、利用者からも好評を得ている。  
消費税増税に伴う影響が出ないよう、仕入れや在庫管理による努力で価格の調整を行うとともに、QRコード等のキャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性向上がみられた。

### 4 総合評価

施設の管理運営状況については、施設の老朽化が進む中ではあるが、座席の配置やキャッシュレス決済の導入など、利用者目線の運営の工夫が行われている。  
令和元年度の利用者数は、災害で被災していた幹線道路も復旧し、GW等の大型連休にも後押しされ、前年度比約112%と改善が見られた。  
今後も単年度収支を黒字に転換できるよう、利用者増加及び客単価アップに繋がる取組を行う必要がある。