

# 平成29年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市浜詰ふれあいセンター
指定管理者	名称	社会福祉法人 丹後福祉会
	代表者	理事長 草本 修明
担当部署		健康長寿福祉部長寿福祉課

## 1 利用状況

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	313	312	309	
利用者数	7,264	7,093	7,029	

## 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
介護保険収入	59,474	55,250	57,457	△ 2,017	2,207	
総合事業収入	2,080	0	4,655	2,575	4,655	
利用料収入	4,346	5,000	4,213	△ 133	△ 787	
その他収入	115	100	91	△ 24	△ 9	
指定管理料	0	0	0	0	0	
<b>収入計</b>	<b>66,015</b>	<b>60,350</b>	<b>66,416</b>	<b>401</b>	<b>6,066</b>	
事業費	7,607	8,612	7,986	379	△ 626	
人件費	40,486	43,985	41,927	1,441	△ 2,058	
事務費	4,970	5,667	4,627	△ 343	△ 1,040	
その他支出	301	2,086	240	△ 61	△ 1,846	
<b>支出計</b>	<b>53,364</b>	<b>60,350</b>	<b>54,780</b>	<b>1,416</b>	<b>△ 5,570</b>	
<b>収支差引</b>	<b>12,651</b>	<b>0</b>	<b>11,636</b>	<b>△ 1,015</b>	<b>11,636</b>	

## 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

当該施設が平成12年に旧保育所を改修してできた古い建物であるため、市内で他の介護保険事業所を運営する指定管理者が持つノウハウを活かした施設の安全点検などにより、利用者が安全に安心して施設を利用できるよう、適正な管理及びサービスの提供が行われている。また、ご意見箱の設置だけではなく、直接、利用者や利用者の家族から意見や要望の聞き取りを行うなど、積極的な意見聴取に努め、更なるサービスの向上が図られている。地域の行事にも積極的に参加されており、指定管理者制度導入の効果があつたと考える。

## 4 総合評価

社会福祉法人としての理念に基づき運営されており、施設の設置目的である通所介護サービスの提供を行っている。利用者一人ひとりの身体機能を把握し、サービスを提供し、家族会等を設けることで、家族の身体的・精神的な負担の軽減に貢献している。また、地域への行事にも参加することで地域との交流が図れている。また、事業計画に沿った経営がされており、研修に積極的に参加することで、職員の資質の向上に努めている。

当該施設の運営は良好な状態であり、利用者、家族、地域との信頼関係も築けていることから、引き続き適正なサービス提供が期待できる。