

令和元年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市浜詰ふれあいセンター
指定管理者	名称	社会福祉法人 丹後福祉会
	代表者	理事長 草本 修明
担当部課		健康長寿福祉部長寿福祉課

1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	310	(310)	312	
利用者数	6,748	(6,820)	6,292	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
介護保険収入	54,359	55,250	51,514	△ 2,845	△ 3,736	
総合事業収入	4,606	—	2,922	△ 1,684	2,922	申請時、計画数値なし。
利用料収入	4,034	5,000	3,776	△ 258	△ 1,224	
その他収入	103	100	118	15	18	
指定管理料	0	0	0	0	0	
収入計	63,102	60,350	58,330	△ 4,772	△ 2,020	
事業費	7,812	9,313	7,372	△ 440	△ 1,941	
人件費	41,965	44,910	45,029	3,064	119	
事務費	4,595	5,667	4,712	117	△ 955	
その他支出	222	460	272	50	△ 188	
支出計	54,594	60,350	57,385	2,791	△ 2,965	
収支差引	8,508	0	945	△ 7,563	945	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

老朽化した施設ではあるが、施設の維持管理、安全点検により、利用者が安全に安心して施設を利用できるよう適正な管理が行われている。指定管理者は、市内で他の介護保険事業所を運営しており、そのノウハウを活かしたサービスの提供が行われており、地域の行事にも積極的に参加されている。また、スタッフの配置においても、法人のスケールメリットを活かし柔軟に対応し、意見箱の設置、家族会等を実施することにより、直接、意見の聞き取りを行うなどサービスの向上が図られている。

4 総合評価

社会福祉法人としての理念に基づき運営されており、利用者一人ひとりの身体機能を把握し、家族会等を設けることで充実したサービス提供が図られ、家族の身体的・精神的な負担の軽減に貢献している。また、地域への行事にも積極的に参加することで地域との交流も図れている。

さらに、事業計画に沿った経営がされており、職員の資質の向上のため、内外部の研修へ積極的に参加している。また、日々の運営では利用者の体調管理や感染症対策には万全を期し、認知症ケアへの取り組みを進めている。当施設の運営は、良好な状態であり、利用者、家族、地域との信頼関係も築けていることから、適正なサービス提供が行えている。