

## 平成30年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市浜詰ふれあいセンター
指定管理者	名称	社会福祉法人 丹後福祉会
	代表者	理事長 草本 修明
担当部課署		健康長寿福祉部長寿福祉課

### 1 利用状況

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	309	(312)	310	
利用者数	7,029	(6,858)	6,748	

※1 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

### 2 事業収支

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
介護保険収入	57,457	55,250	54,359	△ 3,098	△ 891	
総合事業収入	4,655	—	4,606	△ 49	4,606	申請時、計画数値なし。
利用料収入	4,213	5,000	4,034	△ 179	△ 966	
その他収入	91	100	103	12	3	
指定管理料	0	0	0	0	0	
<b>収入計</b>	<b>66,416</b>	<b>60,350</b>	<b>63,102</b>	<b>△ 3,314</b>	<b>2,752</b>	
事業費	7,986	9,313	7,812	△ 174	△ 1,501	
人件費	41,927	44,910	41,965	38	△ 2,945	
事務費	4,627	5,667	4,595	△ 32	△ 1,072	
その他支出	240	460	222	△ 18	△ 238	
<b>支出計</b>	<b>54,780</b>	<b>60,350</b>	<b>54,594</b>	<b>△ 186</b>	<b>△ 5,756</b>	
<b>収入差引</b>	<b>11,636</b>	<b>0</b>	<b>8,508</b>	<b>△ 3,128</b>	<b>8,508</b>	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

老朽化した施設ではあるが、市内で他の介護保険事業所を運営する指定管理者が持つノウハウを活かした施設の安全点検などにより、利用者が安全に安心して施設を利用できるよう、適正な管理及びサービスの提供が行われている。また、スタッフの人員不足に対しても法人のスケールメリットを活かし柔軟に対応し、利用者や家族からの意見や要望に際しては、意見箱の設置のみならず、直接、聞き取りを行うなど、積極的な意見聴取に努め、更なるサービスの向上が図られている。地域の行事にも積極的に参加されている。

### 4 総合評価

社会福祉法人としての理念に基づき運営されており、施設の設置目的である通所介護サービスの提供を行っている。利用者一人ひとりの身体機能を把握し、サービスを提供し、家族会等を設けることで、家族の身体的・精神的な負担の軽減に貢献している。また、地域への行事にも積極的に参加することで地域との交流が図れている。

また、事業計画に沿った経営がされており、研修に積極的に参加することで、職員の資質の向上に努めており、日々の運営では利用者の体調管理や感染症対策には万全を期し、新たに認知症ケアにも積極的な取り組みを進めている。当該施設の運営についても例年良好な状態であり、利用者、家族、地域との信頼関係も築けていることから、引き続き適正なサービス提供が期待できる。