

## 令和元年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市佐濃デイサービスセンター
指定管理者	名称	社会福祉法人 北丹後福祉会
	代表者	理事長 佐藤 肇
担当部課		健康長寿福祉部長寿福祉課

### 1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	257	(258)	258	
利用者数	9,830	(9,804)	9,946	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

### 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
介護保険収入	85,726	85,100	89,841	4,115	4,741	
利用料金収入	6,189	5,600	6,079	△ 110	479	
その他収入	66	60	13	△ 53	△ 47	
指定管理料	0	0	0	0	0	
<b>収入計</b>	<b>91,981</b>	<b>90,760</b>	<b>95,933</b>	<b>3,952</b>	<b>5,173</b>	
事業費	32,827	33,980	35,407	2,580	1,427	
人件費	59,152	56,780	59,899	747	3,119	
その他支出	0	0	0	0	0	
<b>支出計</b>	<b>91,979</b>	<b>90,760</b>	<b>95,306</b>	<b>3,327</b>	<b>4,546</b>	
<b>収支差引</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>627</b>	<b>625</b>	<b>627</b>	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

施設の管理については、高齢の利用者が安全で快適に施設を利用できるよう適切な維持管理・点検整備が行われている。

指定管理者は、市内に別の介護保険事業所を運営しており、事業所間の連携を図ることにより、充実したサービス提供が行えている。また、専門職を必要とする施設であり、法人のスケールメリットを活かし、人事交流、人材確保が可能なことから、利用者個々のニーズを把握し、個別援助が充実するよう、柔軟な職員配置を行い、サービスの向上を図っている。

### 4 総合評価

指定管理者による事業運営により、設置目的である利用者の自立的生活の助長、社会的孤独感の解消及び心身機能の維持・向上を図るとともに、その家族の身体的・精神的な負担の軽減に貢献している。

また、事業計画に沿った経営がされており、職員への外部研修や内部研修の機会を多数設けることにより、職員の資質向上を図り、サービスの向上に努めている。当施設の運営、管理状況も良好で、利用者、家族、地域との信頼関係も築けていることから、適正なサービス提供が行われている。