

## 令和3年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市浅茂川温泉静の里
指定管理者	名称	静の里繁栄会共同企業体
	代表者	丹後北都不動産株式会社 代表取締役 八木 末男
担当部課		商工観光部観光振興課

### 1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	269	312	246	休業 4/25-5/31(37日)、8/27-9/22(27日)
利用者数	73,480	60,770	42,848	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

### 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	21,316	38,333	18,419	△ 2,897	△ 19,914	
売店・食堂収入	3,289	6,100	5,367	2,078	△ 733	
その他収入	7,544	390	10,034	2,490	9,644	コロナ関連補助金等を含む
指定管理料	18,692	31,271	28,465	9,773	△ 2,806	
<b>収入計</b>	<b>50,841</b>	<b>76,094</b>	<b>62,285</b>	<b>11,444</b>	<b>△ 13,809</b>	
売上原価(仕入)	1,317	2,775	862	△ 455	△ 1,913	
事業費	35,168	47,213	40,944	5,776	△ 6,269	
人件費	18,057	26,106	19,387	1,330	△ 6,719	
<b>支出計</b>	<b>54,542</b>	<b>76,094</b>	<b>61,193</b>	<b>6,651</b>	<b>△ 14,901</b>	
<b>収支差引</b>	<b>△ 3,701</b>	<b>0</b>	<b>1,092</b>	<b>4,793</b>	<b>1,092</b>	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

コロナ禍において、不特定多数の利用者を受け入れる屋内運動施設の温泉プールを保有する施設として、従業員の配置を工夫する中で、マスク着用やこまめな消毒に関する利用者への啓発等感染防止対策を徹底し、安全安心を確保した。

また、レストランに業務委託による運営形態を導入し、コスト管理とあわせ、専門店ならではの高品質な食事提供を行い前年を大きく上回る食堂収入を確保し、コロナ禍で温泉利用者減が続く中、施設全体の収支改善を実現した。年券廃止による利便性低下が極力生じないよう、回数券購入者への特典付与等の取組も行っている。

### 4 総合評価

休業要請や時短要請等により、利用者数・利用料金収入ともに大きく影響を受ける中、レストランの運営方法を見直すなど、サービスの向上と収支改善の努力を行っている。感染防止対策の徹底とあわせ、休業期間中にしかできないバックヤード部分の点検・清掃等を行うなど、老朽化が進んだ施設を維持管理し、市民の健康維持・増進施設として、また、とりわけ荒天時等の海水浴客の受け皿となるなど、観光振興に寄与している。