

令和2年度 モニタリング報告書

施設名	京丹後市弥栄あしぎぬ温泉		
指定管理者	名称	株式会社にしがき	
	代表者	代表取締役 西垣 俊平	
担当部課	商工観光部観光振興課		

※指定管理者は、令和2年度末時点の状況で記載しています。

1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	317	(311)	272	4/18～5/31休業(44日)
利用者数	122,846	(130,000)	78,061	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	42,048	43,500	30,396	△ 11,652	△ 13,104	
売店・食堂収入	35,149	57,000	20,630	△ 14,519	△ 36,370	
その他収入	4,429	3,200	16,075	11,646	12,875	コロナ関連補助金等を含む
指定管理料	7,311	7,306	8,054	743	748	
収入計	88,937	111,006	75,155	△ 13,782	△ 35,851	
売上原価(仕入)	24,978	40,800	16,905	△ 8,073	△ 23,895	
事業費	29,555	40,006	27,266	△ 2,289	△ 12,740	
人件費	29,321	30,200	27,991	△ 1,330	△ 2,209	
支出計	83,854	111,006	72,162	△ 11,692	△ 38,844	
収支差引	5,083	0	2,993	△ 2,090	2,993	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

新型コロナウイルス感染症の影響を受けたが、継続的に「朝風呂」や「シルバーデー」、SNSによる情報発信、独自のパンフレットやイベントカレンダーの作成・配布等自主事業に取り組むほか、ハート模様のタイルの設置やバス停横の壁面に映画のワンシーン画像を掲示することによりインスタ映えスポットとなるよう話題作り・誘客に取り組み、利用者減を食い止める努力を行った。また、季節に合わせたこまめな湯温管理を実施するなど快適性向上と経費削減に努力している。

4 総合評価

コロナ禍に負けぬよう職員の士気を鼓舞し、様々な自主事業を企画・展開し、新しい顧客の取り込みとサービス向上に弛まぬ努力が行われている。また感染防止対策として、独自に赤外線体温チェック機を導入するなど、利用者の安全安心確保に積極的に取り組んでいる。