

## 平成29年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市浅茂川温泉静の里 京丹後市網野温水プール
指定管理者	名称	静の里繁栄会共同企業体
	代表者	代表者 北都不動産株式会社 代表取締役 八木末男
担当部署		商工観光部 観光振興課

### 1 利用状況

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	314	320	301	
利用者数	115,282	227,850	106,153	

### 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	29,085	54,250	29,674	589	△ 24,576	
売店・食堂収入	8,859	31,659	3,170	△ 5,689	△ 28,489	9月～3月休業
その他収入	1,824	0	2,737	913	2,737	
指定管理料	29,942	23,017	22,662	△ 7,280	△ 355	
<b>収入計</b>	<b>69,710</b>	<b>108,926</b>	<b>58,243</b>	<b>△ 11,467</b>	<b>△ 50,683</b>	
売上原価(仕入)	5,585	13,881	2,095	△ 3,490	△ 11,786	
事業費	37,406	47,513	39,618	2,212	△ 7,895	
人件費	24,091	47,532	15,856	△ 8,235	△ 31,676	
<b>支出計</b>	<b>67,082</b>	<b>108,926</b>	<b>57,569</b>	<b>△ 9,513</b>	<b>△ 51,357</b>	
<b>収支差引</b>	<b>2,628</b>	<b>0</b>	<b>674</b>	<b>△ 1,954</b>	<b>674</b>	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

施設設備の管理については、業務水準に基づき、適切な維持管理が行われている。しかし、事業運営においては、人員不足により食堂が9月以降営業できておらず、一部協定に基づくサービスの提供が行われていない状況にある。  
公共の温泉施設であることから、施設を清潔に保つため、清掃・準備等のマニュアルを改訂し、より一層、衛生面の改善に努めている点は、評価できる。

### 4 総合評価

適正な各設備の点検及びメンテナンスが実施されるなど、施設の維持管理については、概ね良好である。  
施設の利用状況については、工事による17日間の休業のほか、大雪の影響等で客足が遠のいたものの、利用者数は対前年比で92%であった。安定した利用者の獲得のため、温泉施設であることから、清掃・準備等のマニュアルを改訂し、より一層施設を清潔に保つことに取り組み、リピーター増加に繋げようと努力している。  
人員不足により、食堂が9月から休止したことで、売店・食堂収入は事業計画を下回ったが、仕入や人件費が掛からなかったため、事業収支は、黒字となった。しかし、協定に基づくサービスの提供が行えていないため、早期の改善が必要である。