

令和3年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市弥栄あしぎぬ温泉
指定管理者	名称	株式会社にしがき
	代表者	代表取締役 西垣 俊平
担当部課		商工観光部観光振興課

1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	272	313	252	休業 4/25-5/31(37日)、8/27-9/22(27日)
利用者数	78,061	92,135	63,379	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	30,396	33,169	24,908	△ 5,488	△ 8,261	
売店・食堂収入	20,630	22,914	15,222	△ 5,408	△ 7,692	
その他収入	16,075	2,270	20,478	4,403	18,208	コロナ関連補助金等を含む
指定管理料	8,054	15,300	15,300	7,246	0	
収入計	75,155	73,653	75,908	753	2,255	
売上原価(仕入)	16,905	16,200	15,235	△ 1,670	△ 965	
事業費	27,266	30,003	25,080	△ 2,186	△ 4,923	
人件費	27,991	27,450	27,248	△ 743	△ 202	
支出計	72,162	73,653	67,563	△ 4,599	△ 6,090	
収支差引	2,993	0	8,345	5,352	8,345	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

感染防止対策を徹底し、いち早く京都府の感染防止対策認証店の登録を受けて食堂の運営を行っている。利用者数が大きく減少する中、FacebookやInstagram等SNSによる情報発信、「シルバーデー」、「だんごの日」等のサービスデーの実施など、利用者の意見をもとに利用者減を食い止める努力を行っている。加えて、独自に職員のスキルアップ研修会等を実施するなど、サービス・快適性向上に取り組みを継続しつつ、こまめな湯温管理を行うなど経費削減にも努めている。

4 総合評価

休業と時短要請等、コロナ渦の影響を大きく受け、非常に厳しい施設運営を余儀なくされているが、様々な自主事業を企画・展開しながら丁寧な顧客管理を行い、積極的な小修繕の実施と徹底した施設安全・衛生管理による利便性、快適性の向上に弛まぬ努力を続け、Withコロナに向けた体制ができてきていることから利用者数、利用料金収入の回復が期待できる。