

令和3年度 モニタリング報告書

施設名	京丹後市てんきてんき村関連施設のうち 京丹後市道の駅(てんきてんき丹後) 京丹後市オートキャンプ場 京丹後市多目的広場 京丹後市体験農業園地等管理棟 京丹後市海浜植物園	
指定管理者	名称	株式会社テンキテンキ村
	代表者	代表取締役 中江 英雄
担当部課	商工観光部観光振興課	

1 利用状況

道の駅てんきてんき丹後

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	311	342	287	休業4/25～5/31(37日)、8/27-9/17(22日)
利用者数	78,918	98,900	67,428	

京丹後市オートキャンプ場

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	332	365	312	休業4/29～5/31(33日)、8/29-9/17(20日)
利用者数	3,834	4,330	3,833	

京丹後市多目的広場

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	242	229	176	休業4/29～5/31(33日)、8/29-9/17(20日)
利用者数	75	70	80	

京丹後市体験農業園地等管理棟、京丹後市海浜植物園

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	365	365	312	休業4/29～5/31(33日)、8/29-9/17(20日)

※1 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料収入	5,341	4,200	5,634	293	1,434	
売店・食堂収入	62,138	68,300	52,255	△ 9,883	△ 16,045	
その他収入	8,763	2,140	12,958	4,195	10,818	コロナ関連補助金等を含む
指定管理料	743	11,314	11,314	10,571	0	
収入計	76,985	85,954	82,161	5,176	△ 3,793	
売上原価(仕入)	31,799	36,600	27,769	△ 4,030	△ 8,831	
事業費	18,273	19,312	21,326	3,053	2,014	
人件費	29,378	30,042	30,673	1,295	631	
支出計	79,450	85,954	79,768	318	△ 6,186	
収支差引	△ 2,465	0	2,393	4,858	2,393	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

施設清掃(消毒)、飲食スペースと物販区画の間仕切りなど感染防止対策を徹底し、旅行者や道路利用者が安心して利用できるよう環境を整えた。

令和3年度から経営コンサルを入れ、第三者の専門的な視点をもとに、施設の外観、内装、導線、レストランメニュー、誘客手法等を客観的に研究・改善計画を立てるようになった。その中で戦略立てられたレストランでの地魚活用や地元産品の物販など、過去の取組に固執することなく、できることから速やかに改善している。

4 総合評価

コロナ渦の行動制限等により市域全体への観光客の入込が減少する中、道の駅は利用者数、収入ともに大きく減少した。令和3年度から経営の専門コンサルを入れ、地元利用者とスタッフを交えたワークショップを行い、利用者ニーズを分析し経営改善プランを作成している。外観や室内照度の改善等、プランに基づく対応を実施したことが事業費増加の一因ともなっているが、施設の快適性向上と印象改善につながっている。

改善プランの内容を着実に進め、施設単体での運営の議論にとどまることなく、市域全体の観光情報発信の場として、また、市内周遊観光の中核拠点となる「道の駅」として、京丹後市の観光振興に貢献することを期待する。