

## 令和元年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市弥栄あしぎぬ温泉
指定管理者	名称	株式会社にしがき
	代表者	代表取締役 西垣 俊平
担当部課		商工観光部観光振興課

### 1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	317	(321)	317	・エレベーターシステム交換による臨時休業4日 ・悪天候による時短営業2日
利用者数	114,771	(130,000)	122,846	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

### 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	37,888	43,000	42,048	4,160	△ 952	
売店・食堂収入	35,020	56,500	35,149	129	△ 21,351	
その他収入	4,042	3,200	4,429	387	1,229	
指定管理料	6,984	7,000	7,311	327	311	
<b>収入計</b>	<b>83,934</b>	<b>109,700</b>	<b>88,937</b>	<b>5,003</b>	<b>△ 20,763</b>	
売上原価(仕入)	25,160	40,500	24,978	△ 182	△ 15,522	
事業費	31,477	39,200	29,555	△ 1,922	△ 9,645	
人件費	28,637	30,000	29,321	684	△ 679	
<b>支出計</b>	<b>85,274</b>	<b>109,700</b>	<b>83,854</b>	<b>△ 1,420</b>	<b>△ 25,846</b>	
<b>収支差引</b>	<b>△ 1,340</b>	<b>0</b>	<b>5,083</b>	<b>6,423</b>	<b>5,083</b>	

### 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

温泉利用者の実績としては、「朝風呂」の実施や、「LINE」を利用した集客や「市内在住高齢者運転免許自主返納者入浴料特別割引」など、他施設との差別化を図る事業に取り組み、利用客数が前年比107%となった。  
また、施設維持管理についても、植栽管理、清掃管理、保守点検等はじめ、全体的に適切な維持管理が行われている。

### 4 総合評価

施設の管理運営については、業務水準に基づいた適切な維持管理・サービスの提供が行われている。利用者の実績としては、エレベーターシステム交換による臨時休業が4日間、悪天候による時短営業が2日間あったほか、新型コロナウイルスの影響もあり、計画数値の94%にとどまったが、「朝風呂」の実施や、「LINE」を利用した集客、「市内在住高齢者運転免許自主返納者入浴料特別割引」などの取組を行い、前年比の107%の利用があった。事業収支については、温泉利用者の増加に伴い、入浴売上や売店売上額が伸び大きく黒字に転じた。簡単な修繕は、指定管理者が部材を調達し自ら修繕を行うなど、経費削減に取り組んでいる。年間を通して利用者数が増加し、売上が上がっている。様々な自主事業を実施することで、売上やサービスの向上を目指しており、今後も施設の安定した運営や利用状況の維持に期待する。