

平成28年度 モニタリング報告書

施設名	京丹後市弥栄あしぎぬ温泉	
指定管理者	名称	株式会社 にしがき
	代表者	代表取締役 西垣 俊平
担当部課	商工観光部 スポーツ観光・交流課	

1 利用状況

項目	前年	計画数値	実績数値	備考
営業日数	322	321	319	
利用者数	124,885	130,000	124,473	△412 (対前年比)

2 事業収支

(単位：千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 C-A	対計画比 C-B	備考
利用料金収入	70,112	41,500	40,283	△29,829	△1,217	
売店・食堂収入	60,229	54,800	48,207	△12,022	△6,593	
その他収入	3,715	3,200	4,133	418	933	
指定管理料	2,614	12,000	12,000	9,386	0	
収入計	136,670	111,500	104,623	△32,047	△6,877	
売上原価(仕入)	32,496	39,200	30,482	△2,014	△8,718	
事業費	68,425	43,050	33,246	△35,179	△9,804	
人件費	32,066	29,250	31,942	△124	2,692	
支出計	132,987	111,500	95,670	△37,317	△15,830	
収支差引	3,683	0	8,953	5,270	8,953	

3 指定管理者制度導入効果 (市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

平成28年度の利用者数は、ゴールデンウィークの悪天候に加え、2月には、大雪の影響で、利用者数は、計画数値と比べ、約95%となったものの、利用ポイントカードや各種優待利用日などの独自サービスを展開し、利用促進策に取り組んでいる。

手の行き届いた植栽管理や、計画的に施設・設備の修繕が実施されるなど、業務水準を超える施設の適切な維持管理ができており、評価できる。

4 総合評価

本市の観光拠点、また、地域の方々の健康増進を図る温泉施設として設置しているが、施設の老朽化が進む中であって、施設等の管理、サービスの水準ともに良好と考える。

施設の利用状況については、他の温泉施設の利用者が大きく減少しているなか、地元利用をターゲットにした増客戦略を展開し、独自サービスが功を奏し、利用者の獲得につながっており、ゴールデンウィークの悪天候や2月の大雪などがあつた中でも前年比で微減であつた。

事業収支については、会計方法を変更したことにより、前年比で収入・支出ともに大きく差が発生しているが、全体の収支は、黒字となり、安定した運営がされており、評価できる。

今後も、施設の安定した運営のため、引き続き現在の状況を維持するよう期待する。