

令和3年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市てんきてんき村関連施設 京丹後市宇川温泉よし野の里
指定管理者	名称	株式会社ラソクラフト
	代表者	代表取締役 今出 龍
担当部課		商工観光部観光振興課

※前年実績は、令和2年度に施設を運営していた前指定管理者の実績数値。

1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	320	322	261	休業 4/25-5/31(37日)、8/27-9/22(27日)
宿泊利用者	1,288	4,000	2,986	
温泉利用者	0	60,000	38,702	
レストラン・マルシェ	326	20,000	20,357	
利用者合計	1,614	84,000	62,045	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	7,025	61,000	62,967	55,942	1,967	
売店・食堂収入	1,890	16,000	14,884	12,994	△ 1,116	
その他収入	20,961	3,000	12,258	△ 8,703	9,258	コロナ関連補助金等を含む
指定管理料	10,190	10,404	10,404	214	0	
収入計	40,066	90,404	100,513	60,447	10,109	
売上原価(仕入)	2,371	9,150	12,148	9,777	2,998	
事業費	20,557	57,144	70,136	49,579	12,992	
人件費	15,471	24,110	23,505	8,034	△ 605	
支出計	38,399	90,404	105,789	67,390	15,385	
収支差引	1,667	0	△ 5,276	△ 6,943	△ 5,276	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

コロナ禍を踏まえた安全安心対策を徹底しながら、運営初年度に際し施設運営上の改善点を分析し、自身もつ宿泊温泉施設の運営ノウハウを生かして、清潔感と利便性、快適性を高めるための的確かつ積極的な投資を行った一年であった。

加えて、料理人を通年正規雇用し、旬の食材を楽しめる会席料理を宿泊客だけでなく、昼食の日帰り者にも提供できる体制を整えるとともに、テナント食堂においては、地元団体との連携により、ジオトレイル等の団体旅行客や地元住民にも提供できる地元食材弁当の提供を始めている。

4 総合評価

繁忙期と重なる二度の休業要請等により利用者数は、計画値より大きく落ち込んだ。指定管理1年目として、想定していた以上の設備投資(施設改修、備品調達等)が必要となる中、サービスの質向上と高付加価値化に向けた積極的な投資も行ったことで単年度収支は厳しいものとなったが、利用者の満足度は高く、リピーターにつながる感想が多く寄せられている。

OTA等の手数料の見直し等、初年度の運営で見えてきた課題を改善しつつ、利用者ニーズを的確に捉えた経営手法により、収益性向上を図るとともに、これまで以上に施設の効用を高め、宇川地域の活性化と京丹後の強みである「温泉」の魅力を発信する施設の一つとして観光振興に貢献されることを期待する。