

## 令和5年度 モニタリング報告書

施設名		京丹後市弥栄あしぎぬ温泉
指定管理者	名称	株式会社にしがき
	代表者	代表取締役 西垣 俊平
担当部課		商工観光部観光振興課

## 1 利用状況

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	313	314	260	浴室改修による休業(9/4～11/1)
利用者数(温泉)	90,928	98,277	78,310	

※ 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

## 2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	38,058	35,380	33,276	△ 4,782	△ 2,104	
売店・食堂収入	22,723	25,620	19,174	△ 3,549	△ 6,446	
その他収入	2,564	2,420	7,510	4,946	5,090	休業補償費含む
指定管理料	17,434	14,500	18,892	1,458	4,392	
<b>収入計</b>	<b>80,779</b>	<b>77,920</b>	<b>78,852</b>	<b>△ 1,927</b>	<b>932</b>	
売上原価(仕入)	19,751	19,400	17,612	△ 2,139	△ 1,788	
事業費	30,978	30,270	27,768	△ 3,210	△ 2,502	
人件費	27,432	28,250	27,312	△ 120	△ 938	
<b>支出計</b>	<b>78,161</b>	<b>77,920</b>	<b>72,692</b>	<b>△ 5,469</b>	<b>△ 5,228</b>	
<b>収支差引</b>	<b>2,618</b>	<b>0</b>	<b>6,160</b>	<b>3,542</b>	<b>6,160</b>	

## 3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

多くの利用者が見込める日は、朝風呂や利用時間の延長を実施するなど混雑によるサービスの低下を避け、効率的な施設運営が行われている。80歳以上の市民高齢者を対象とした割引回数券の販売など、市民の健康福祉の増進に寄与し、これまでの運営ノウハウを生かした設備等のこまめな点検と修繕により、安定した施設運営が行われている。

## 4 総合評価

浴室天井の改修工事のため、59日間施設を休業したため、年間利用者数が前年より減少したが、各月の利用者数は、前年を超える月が多く、こまやかなサービスの提供によりコロナ禍で減少した利用者数が回復に近づいた。燃料やアメニティ類の高騰、労働人口の減少など厳しい経済情勢下で適切なコスト管理によるサービスの維持と地元産品の販売促進等により適正な収支を維持し、持続的な施設運営が行われている。