令和5年度 モニタリング報告書

施設名	京丹後市てんきてんき村関連施設のうち 京丹後市道の駅(てんきてんき丹後)、京丹後市オートキャンプ場、京丹後市多目的広場、京丹後市体験農業園地等管理棟、京丹後市海浜植物園	
指定管理者	名称	株式会社テンキテンキ村
	代表者	代表取締役 中江 英雄
担当部課	商工観光部観光振興課	

1 利用状況

道の駅てんきてんき丹後

項目	前年実績	事業計画※	実績	備考
営業日数	342	342	343	
利用者数	105,773	110,200	96,202	

京丹後市オートキャンプ場

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	365	(366)	366	
利用者数	3,904	(4,700)	3,211	

京丹後市多目的広場

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	229	(230)	230	
利用者数	80	(70)	65	

京丹後市体験農業園地等管理棟、京丹後市海浜植物園

項目	前年	計画数値※1	実績数値	備考
営業日数	365	(366)	366	

※1 計画数値は当初計画のものとしているが、当初計画に記載がない場合は、毎年提出される次年度計画の数値をカッコ書きで表記しています。

2 事業収支

(単位:千円)

項目	前年実績 (A)	事業計画 (B)	実績 (C)	対前年比 (C-A)	対計画比 (C-B)	備考
利用料金収入	6,029	5,000	5,470	△ 559	470	
売店・食堂収入	88,917	77,000	83,550	△ 5,367	6,550	
その他収入	2,208	705	2,358	150	1,653	
指定管理料	12,039	11,314	14,244	2,205	2,930	
収入計	109,193	94,019	105,622	△ 3,571	11,603	
売上原価(仕入)	47,803	41,500	45,350	△ 2,453	3,850	
事業費	26,181	20,507	22,938	△ 3,243	2,431	
人件費	36,263	32,012	36,267	4	4,255	
支出計	110,247	94,019	104,555	△ 5,692	10,536	
収支差引	△ 1,054	0	1,067	2,121	1,067	

3 指定管理者制度導入効果(市直営では実施できなかったと思われる効果的・効率的業務改善内容など)

経営安定と利用促進に向けて作成した経営改善プランの進捗管理とローリングを部門チーフの従業員で定期的に実施し、地元農水産物の消費拡大と情報発信拠点施設として地域振興に貢献している。新型コロナウイルス感染症の5類移行により、休止していたイベントの再開等、観光客のみならず地元住民にも親しまれる施設運営が行われている。キャンプ場の利用促進に向け、観光情報誌へ広告掲載や、SNSを活用し積極的なPRを行い、周知を図っている。

4 総合評価

道の駅の売店レジにキャッシュレス決済や自動釣銭機能を備えたPOSレジを自己資金で導入し、利用者の利便性向上を図るとともに、売れ筋商品等の得られた情報をもとにレイアウトを工夫したことで、店舗内の混雑を緩和しつつ、販売促進につながった。レストランの提供メニューと物販取扱商品をリンクさせ、食べて良かった物を土産物として購入できるようにするなど販売促進と地元産品のPRを行った。

道の駅トイレの改修工事期間中、売り場面積の減少や仮設トイレでの運営により、利用者数や売上げが前年より減少したが、事業費削減と事業改善の効果として、売店食堂収入は、計画値を超える水準を維持でき、収支が改善した。